

DAFTAR PUSTAKA

- Johanda, Ciko Bonny; Banjarbaru, Mangkurat. *Mahasiswa Pertanian 2.0 Sebagai Solusi Pengembangan Sektor Agrikultur Di Indonesia*.
- Tamba, Partogi, et al. *The Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Penumpang Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Penumpang: Studi Kasus Pada PT ASDP Indonesia Ferry (Peresro) di Wilayah Biak dan Sorong*. *Journal of Economics and Business UBS*, 2023, 12.4: 2343-2363.
- Irman. (2023). *Pengaruh kualitas layanan transportasi laut terhadap kepuasan pelanggan pada jasa bongkar muat PT. Pelindo IV Cabang Makassar*. *Journal on Education*, 5(4), 11983–11989. <http://jonedu.org/index.php/joe>
- Badan Pusat Statistik. (2024). *Perkembangan transportasi nasional April 2024* (Berita Resmi Statistik No. 43/06/Th. XXVII, 3 Juni 2024). Jakarta: BPS.
- Wilson, A., Zeithaml, VA, Bitner, MJ, & Gremler, DD (2020). *Pemasaran Jasa: Mengintegrasikan Fokus Pelanggan di Seluruh Perusahaan*
- Gunardi, Charlie Giovani, et al. *Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Mangkok Ku*. *Prologia*, 2019, 3.2: 456-463.
- Bharmawan, Agus Surya, et al. *Manajemen pemasaran jasa: strategi, mengukur kepuasan dan loyalitas pelanggan*. Scopindo Media Pustaka, 2022.
- Sejati, Bayu Sutrisna Aria; Yahya, Yahya. *Pengaruh kualitas produk, kualitas pelayanan, dan harga terhadap keputusan pembelian pada starbucks*. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 2016, 5.3.
- Hidayat, Fajar, et al. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Inovasi Produk terhadap Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Loyalitas Pelanggan*. *JECMER: Journal of Economic, Management and Entrepreneurship Research*, 2023, 1.3: 214-231.

- Yudihartanti, Yulia. *Analisa Korelasi Mata Kuliah Penelitian Dengan Tugas Akhir Menggunakan Model Product Moment. Progresif: Jurnal Ilmiah Komputer*, 2018, 13.2.
- Santoso, Agung. *Rumus Slovin: Panacea Masalah Ukuran Sampel? Suksma: Jurnal Psikologi Universitas Sanata Dharma*, 2023, 4.2: 24-43.
- Elearningmath27. (2014, Mei 28). *Materi statistika 1: Korelasi*. WordPress. [Materi Statistika 1 Korelasi](#)

LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian

INSTRUMEN RESPONDEN PENUMPANG

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENUMPANG PADA LAYANAN DI KM CIREMAI

A. Pengantar

Yth. Responden,

Angket ini bertujuan untuk mengumpulkan informasi mengenai pengalaman dan pandangan Anda terhadap layanan KM. Ciremai, khususnya terkait kepuasan pada layanan diatas kapal KM Ciremai. Data yang Anda berikan akan digunakan untuk kepentingan penelitian akademik guna meningkatkan kualitas layanan transportasi laut.

Kami mohon kesediaan Anda untuk menjawab setiap pertanyaan dengan jujur sesuai dengan pengalaman dan pendapat Anda. Jawaban Anda akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian ini.

Terima kasih atas waktu dan partisipasi Anda.

Peneliti,



NI NENGAH RIMA DARMAWATI

NIT. 22.41.051

B. Identitas Responden

Nama :

No. HP :

C. Petunjuk Pengisian

Mohon kiranya bantuan bapak/ibu penumpang KM. Ciremai untuk memberikan tanggapan dengan memberi tanda check atau silang pada kolom yang tersedia.

D. Skala Penilaian

5 = Sangat Setuju

4 = Setuju

3 = Cukup Setuju

2 = Kurang Setuju

1 = Tidak Setuju

E. Penilaian Ditinjau Dari Beberapa Aspek

NO.	KOMPONEN	SKALA PENILAIAN				
		1	2	3	4	5
A. Aspek Keandalan Dalam Pelayanan						
1	Ketepatan Waktu Keberangkatan dan Kedatangan Kapal					
2	Ketersediaan Fasilitas Sesuai Dengan yang Diinformasikan Sebelumnya					
B. Aspek Bukti Fisik dan Fasilitas di Kapal						
3	Pelayanan Makanan dan Minuman					
4	Pelayanan Kebersihan Umum					
5	Pelayanan Kebersihan Kamar Kelas					
6	Penanganan Penumpang Sakit di atas Kapal					
7	Pelayanan Pemesanan Tiket					

C. Aspek Daya Tanggap						
8	Kecepatan Petugas Dalam Merespon Permintaan atau Keluhan Penumpang					
D. Aspek Kepuasan Penumpang						
9	Memakai Kembali KM. Ciremai					
10	Merekomendasikan Kepada Orang Lain					

F. Komentar / Tanggapan Responden :

.....

2025

.....,

Responden,

.....

Gambar. Data Jumlah Penumpang KM. Ciremai

58

Lampiran 1. 3 Dokumentasi Penelitian

Gambar Deck Ekonomi



Gambar Kamar Kelas Penumpang



Gambar Pelayanan Kebersihan Kamar Kelas



Gambar Fasilitas di KM Ciremai



Lampiran 1. 4 Ship Particular KM. Ciremai

SHIP'S PARTICULAR MV. CIREMAI

SHIP'S N°	:	MV. CIRE
CALL SIG	:	YEUP
SHIP'S TYPE	:	RO-RO PASSENGER & INCLUDE CONTAINER CARRIER
FLAG ST	:	INDONES
PORT OF	:	JAKARTA
OWNER	:	DIRECTORATE GENERAL OF SEA COMMUNICATION
OPRATOR	:	PT. PELNI
IMO NO.	:	9032135
CLASSIFI	:	BIRO KLASIFIKASI INDONESIA (BKI), A 100 (1)
BUILDER	:	JOS. L. MEYER GMBH & CO.
BUILT AT	:	PAPENBERG, GERMANY, 1992
MODIFIC	:	SEMBAWANG SHIPYARD, SINGAPORE, 2013
L. O. A	:	146.50 M.
L. B. P	:	130.00 M.
BREADTH	:	23.40 M.
HEIGHT	:	41.50 M.
MEAN DE	:	5.90 M.
GROSS T	:	14.610
NET TON	:	5.422
DEADWE	:	3.200
LIGHTW	:	7.182.78
SIGN OF	:	GT 1461 / No. 527 / ba
MAIN MA	:	2 KRUPP MAK 6M 601 C
	:	OUTPUT: 6400 KW, 428 RPM
	:	2 BBC TURBO CHARGERS
	:	TYPE: V1
	:	RPM 428 / 8500 HP
AUX. MA	:	4 DAIHATSU ENGINES
	:	TYPE: 6D
	:	OUTPUT: 882 KW, 750 RPM
PROPELL	:	2 LIPS CONTROLABLE PITCH PROPELLER PLANTS, 04100
	:	4 BLADES, CUPPER-NICKEL-ALUMINIUM ALLOY
BOW THI	:	1 LIPS BOW THRUSTER
	:	TYPE: CT 12 II-2 02140
	:	1 AEG E-MOTOR TYPE: BN7 359 L, 736 KW
SPEED TI	:	17 KNOTS
BOATS &	:	2 FASSMER MOTOR LIFE BOATS FOR 60 PERSONS
	:	TYPE: SEL 8.5 (8.5X2.9X1.25M)
	:	10 FASMER MOTOR LIFE BOATS FOR 150 PERSONS
	:	TYPE: SEL 11.8 (11.8X4.2X1.62M)
	:	MOTOR: PERKINS-BOATS-DIESEL-ENGINS
	:	TYPE: PERAMA M30, 21.5 KW, 3600 RPM
	:	50 LIFE RAFTS FOR 25 PERSONS
	:	TYPE: VIKING 25 KF
	:	DAVITS FOR BOATS AND LIFE RAFTS-FIRM SCHAT-DAVIT
	:	1 MES FOR 100 PERSON
TOTAL C	:	112 PERSONS
ACCOMM	:	
PASSENGER WISATA CLASS	:	473 PERSONS
PASSENGER BUSINES CLASS	:	224 PERSONS
PASSENGER 2ND CLASS	:	88 PERSONS
<u>PASSENG</u>	:	<u>44 PERSONS</u>
TOTAL P	:	829 PERSONS
CAPACITY OF VEHICLE	:	
MOTORC	:	322 UNIT
CAR	:	39 UNIT
TRUCK OR EXCAVATOR	:	8 UNIT
CAPACITY OF CONTAINER	:	
CONTAIN	:	19 TEUS
<u>CONTAIN</u>	:	<u>48 TEUS</u>
TOTAL C	:	67 TEUS

Lampiran 1. 5 Crew List KM Ciremai

AKHLAK AKHLAKUS BICIKTES NABARONGH ROYAL ADAPTYF ROLANBOKU PELNI We Connect, We Unify								
NAMA KAPAL: KM. CIREMAI		CALL SIGN	: Y E U P					
BENDERA : INDONESIA		PEMILIK	: DIRJEN HUBLA/PT. PELNI					
ISI KOTOR : 14.403 GT		JENIS KAPAL	: PENUMPANG - RORO					
L. O. A. : 146.50 M		PORT OF REGIS:	JAKARTA					
NAKHODA : CAPT. ROBERTO MATUALAGE		NO. IMO	: 9 0 3 2 1 3 5					
CREW LIST								
VOY. 08/2025 PERIODE TANGGAL : 24 APRIL 2025 S/D 10 MEI 2025								
NO	NO SIJIL	N A M A	NRP	JABATAN	IJAZAH	KODE PELAU	BUKU PELAUT	MASA BERLAKU
1	-	Roberto Matualage	06853	Nakhoda	ANT-I/2021	6200031102	F 303528	29-Nov-26
2	694	Muhammad Ridhwan	07778	Mualim I	ANT I / 2022	6201030839	I 047502	29-Mei-26
3	666	Ian Clemens Roinwowan	08693	Mualim II Sr	ANT II/2021	6201334486	G 134355	28-Sep-26
4	671	Victorinus Fredi N W	09152	Mualim II Yr	ANT II/2017	6201471267	F 222337	16-Apr-26
5	721	Moch Taufik Hidayat	09155	Mualim III Sr	ANT.III/2019	6201566858	G 122156	1-Dec-25
6	574	Yahdan Mahara	08331	Mualim III Yr	ANT III/ 2016	6200143094	J 017139	19-Feb-27
7	564	Sulasno	06533	Markonis I	SRE-II/2020	6201109215	J 080791	28-Agu-27
8	558	Syamsul Arief	06529	Markonis I	SRE-II/2019	6200043341	I 042031	26-Mei-26
9	607	Mawardi	06825	K K M	ATT I / 2016	6200071215	J 037765	24-Apr-27
10	615	Manota William Siahaan	08630	Masinis I Sr	ATT II/ 2016	6201292101	L 001790	26-Mar-28
11	610	Fatchur Amam Abad	08713	Masinis I Yr	ATT-II/2021	6202006783	F 338006	18-Agu-25
12	705	Fachrul Azmi	09176	Masinis II	ATT II / 2024	6200008016	J 017432	26-Feb-27
13	525	Hasbiallyah	07515	Masinis III Sr	ATT III/ 2014	6201014313	G 070348	9-Mar-27
14	713	Irvandho Argitya Utama	08702	Masinis III Yr	ATT III/2022	6201477494	F 268393	6-Sep-26
15	576	Didik Hariyanto	08437	Masinis IV Sr	ATT III / 2023	6201299089	J 081217	6-Sep-27
16	706	Narimo	06969	Masinis IV Yr	ATT IV /2022	6200090788	J 027871	15-Mei-27
17	726	Edison	07118	A.Listrik I	ETO	6200140040	J 080828	30-Agu-27
18	667	Bagus Priambada	06540	A.Listrik II	ETO	6200486716	G 124122	23-Nov-26
19	627	Fadilah	07189	A. Listrik III	B S T	6200523397	I 075786	27-Jul-26
20	612	Ichsanudin Setiawan	09248	Juru Motor	ATT-V/2024	6201474154	F 301077	5-Dec-26
21	565	Rony Bonta Boutha	06638	Juru Motor	ATT-V/2022	6200077831	I 059115	7-Jul-26
22	608	Laode Ricrigo	07119	Juru Motor	ATT V / 2006	6200077830	J 060799	12-Jun-27
23	682	Edwin Faisal	06544	PUK - I	B S T	6200011947	K 017345	13-Feb-28
24	578	Nurhadi	07373	PUK - II	B S T	6200404581	I 124669	21-Dec-26
25	590	Gerniatio Doharman	08159	PUK - III	B S T	6201192640	J 034599	16-Okt-27
26	653	Sutiyadi	06665	Jenang -I	B S T	6200418869	G 070351	20-Mar-27
27	689	Rahma Cahaya Putra	09220	Dokter	B S T	62115008460	G 124679	21-Dec-26
28	670	Sunarko	06522	Perawat	B S T	6200155823	I 060870	3-Okt-26
29	579	Syaifudin	05582	Serang	Ratings Able D	6200416051	F 164939	26-Sep-25
30	489	Sumardi	06305	Tandil	Rating A Deck	6200036509	F 314734	27-Sep-27
31	648	Jajang Eko Prasetyo	08348	Kasab Dek	Ratings Able D	6200389680	G 121771	3-Jan-27
32	601	M. Agus Syaifi	06289	Mistri I	Ratings Able D	6201005957	J 037767	23-Apr-27
33	633	Jantje Waani	06227	Mistri	Ratings Able D	6200071860	G 067529	24-Mar-26
34	595	Deviana Maulana	08429	Juru Mudi	Ratings Able D	6201330964	F 280218	10-Okt-26
35	582	Jamal Ibrahim	08424	Juru Mudi	ANT IV / 2023	6200270932	F 135261	04-Mei-25
36	674	Jufiardi	09236	Juru Mudi	Ratings Able D	6201459725	K 017878	25-Feb-28
37	685	Dedi	06545	Panjarwala	Rating Able D	6200273997	F 160705	30-Jul-25
38	585	Arief Fadillah	05639	Panjarwala	B S T	6200253986	F 115259	8-Feb-26
39	583	Kurniawan Dadan Ahmad	06974	Panjarwala	B S T	6211591100	I 059114	6-Jul-26
40	631	Ahmad Ansori	06560	Panjarwala	Ratings Able D	6200299823	I 058197	19-Jun-26
41	562	M Hari Muliawan	06267	Panjarwala	BST	6200022235	H 032957	17-Jun-25
42	661	Zulkifli Ali	07742	Panjarwala	Rating Able D	6200090879	F 303522	29-Nov-26
43	723	Hartono	05386	Mandor Mesin	Rating Able E	6200159137	F 307471	17-Jan-27
44	584	Atang Triono	07696	Pandai Besi	ATTD	6201011912	F 268176	2-Sep-26
45	585	Arief Wahyudin	08444	Kasab Mesin	Ratings Able E	6201330981	F 220543	18-Feb-26
46	587	Achmad Riadi	06322	Juru Minyak	Ratings Able E	6200068735	I 049659	3-Mei-26
47	586	Irwan Saputra	08375	Juru Minyak	Ratings Able E	6201641854	F 302350	23-Jan-27
48	579	Ari Bowo	09262	Juru Minyak	Ratings Able E	6200270264	H 079476	27-Okt-25
49	676	Muhammad Ramadhan	09271	Juru Minyak	Rating Able E	6201113135	J 005723	15-Feb-27
50	715	Usman Salim	0 6651	Juru Minyak	Rating Able E	6200521583	J 037329	14-Mar-27
51	717	Hendra Setiawan	0 6076	Perakit Masak	B S T	6200015832	G 040302	15-Dec-25
52	703	Mulyadi	07416	Perakit Masak	B S T	6201485132	F 170152	30-Agu-25
53	669	Cecep Mansyur Mulia	05183	Juru Masak	B S T	6200008979	K 018094	27-Feb-28
54	554	Darudin	09478	Juru Masak	B S T	62010403390	G 137326	7-Jan-27
55	709	Yunianto	0 9466	Juru Masak	B S T	6201017715	F 147923	10-Mei-26
56	696	Subroto	07656	Juru Masak	B S T	6201314221	F 303813	3-Dec-26
57	659	Yayan Setiawan	07261	Juru Masak	B S T	6200041837	J 088414	19-Sep-27
58	690	Gepi Purwadi	0 4930	Pelayan Kep.	B S T	6201455761	K 016628	24-Jan-28
59	701	Luat Rajagukguk	07032	Pelayan Kep.	B S T	6200266831	F 176574	21-Sep-25
60	677	M.Munazad S	0 6987	Pelayan	B S T	6200408077	F 334678	10-Mei-27
61	589	Herlan Musim	07361	Pelayan	B S T	6200406901	J 113095	6-Jan-28
62	712	Sujatma Syarief	09529	Pelayan	B S T	6200273414	I 004542	9-Dec-25
63	560	Gordon Hasan Zain	09678	Pelayan	B S T	6200204168	G 041682	14-Jan-26
64	677	Asep Saepudin	09624	Pelayan	B S T	6201338047	F 337484	24-Jul-25
65	650	Casmanto	07021	Pelayan	B S T	6200409621	J 061845	2-Jul-25
66	722	A Iwan Kurniawan	0 7257	Pelawan	B S T	6200420850	H 030583	19-Apr-27

63	560	Gordon Hasan Zain	09678	Pelayan	B S T	6200204168	G 041682	14-Jan-26
64	677	Asep Saepudin	09624	Pelayan	B S T	6201338047	F 337484	24-Jul-25
65	650	Casmanto	07021	Pelayan	B S T	6200409621	J 061845	2-Jul-25
66	722	A Iwan Kurniawan	0 7257	Pelayan	B S T	6200420850	H 030583	19-Apr-27
67	475	Moh.Basyarudin	0 6697	Pelayan	B S T	6200403370	I 004646	10-Apr-26
68	684	Mat Munir	0 6738	Pelayan	B S T	6200275207	K 016631	24-Jan-28
69	563	Tubin	0 8025	Pelayan	B S T	6200412468	J 080829	30-Agu-27
70	423	Asep Barna	09642	Pelayan	B S T	6201347654	F 152934	25-Apr-26
71	710	Pramu	0 5352	Pelayan	B S T	6200411676	J 037519	22-Apr-27
72	683	Mochammad Adhitiar N	09601	Pelayan	B S T	6201574850	J 093218	11-Okt-27
73	499	Cipto Sudarmono	0 6721	Pelayan	B S T	6200424432	H 003033	2-Feb-27
74	663	Setiawan	05189	Pelayan	B S T	6200272665	G 044334	15-Mar-26
75	702	Ferdiansyah	0 9690	Pelayan	B S T	6200190841	K 018098	28-Feb-28
76	675	Maafudin	07610	Pelayan	B S T	6200403380	I 104146	10-Okt-26
77	714	Andy Yanuar	06074	Pelayan	B S T	6200483538	G 041683	14-Jan-26
78	723	Janiudin	0 6397	Pelayan	B S T	6200018794	J 007185	17-Mei-27
79	724	Andriansyah	09646	Pelayan	B S T	6200487899	I 004664	11-Mei-26
80	256	Mugiyono	0 4900	Penatu	B S T	6200274005	F 231249	2-Jul-26
81	421	Abdul Nasir	0 6778	Penatu	B S T	6200406918	G 070330	14-Jan-27
82	617	Rinto Siburian	PBN	Dan.Satpam	B S T	6211400551	I 118358	13-Apr-26
83	616	Aris Galasi	PBN	Satpam	B S T	6212020499	G 021587	14-Okt-25
84	613	Totok Firmanto	PBN	Satpam	B S T	6200565236	F 245243	3-Jul-26
85	646	Muhammad Furqon	PBN	Satpam	B S T	6201315351	F 196117	10-Jan-26
86	686	Muhammad Zaini Arif	PBN	Satpam	B S T	6200382466	I 098413	5-Okt-26
87	645	Yusriadi	PBN	Satpam	B S T	6201654991	F 263935	9-Agu-26
88	724	Maolani	PBN	Satpam	B S T	6200267000	I 046728	9-Mei-26
89	619	La Hariadin	PBN	Satpam	B S T	6211857903	F 304584	16-Jul-26
90	539	Amiludin	PBN	Pelayan	B S T	6211866994	F 343034	14-Apr-27
91	687	Sahrul	PBN	Pelayan	B S T	6200429577	F 248594	27-Jun-26
92	531	Deni Ismawan	PBN	Pelayan	B S T	6200364669	F 201361	10-Dec-25
93	546	Mukhamad Abdul Aziz	PBN	Pelayan	B S T	6211929786	F 307305	16-Jan-27
94	654	Abdul Rohim	PBN	Pelayan	B S T	6212335630	I 075964	2-Jul-26
95	547	Muhammad Kurniawan	PBN	Pelayan	B S T	6212109686	G 065975	10-Mei-26
96	541	Dik Dik Nur Ridwan	PBN	Pelayan	B S T	6212248331	H 067638	23-Sep-25
97	536	Mimar Barokah	PBN	Pelayan	B S T	6211933356	F 277029	12-Sep-26
98	692	Dendi Suhendi	PBN	Pelayan	B S T	6212317902	I 056822	19-Mei-26
99	687	Frizky Yoga Perdana K	PBN	Pelayan	B S T	6212329775	I 064608	2-Agu-26
100	655	Deni Anugrah	PBN	Pelayan	B S T	6212330958	I 076240	8-Agu-26
101	537	Epi Rustandi	PBN	Pelayan	B S T	6212202511	H 019594	8-Mar-27
102	535	Ilman Sidik	PBN	Pelayan	B S T	6212224824	H 034365	15-Jul-25
103	555	Surya Guntur	PBN	Pelayan	B S T	6201660126	I 002859	6-Jan-26
104	558	Egit Permana	PBN	Pelayan	B S T	6212209906	H 034868	22-Jul-25
105	562	La Munasi	PBN	Pelayan	B S T	6212101178	G 036120	8-Feb-26
106	656	Muhamad Aditia	PBN	Pelayan	B S T	6212328049	I 059179	11-Jul-26
107	563	La Ari	PBN	Pelayan	B S T	6212261439	H 096051	5-Dec-25
108	675	Muhammad Hamsa	PBN	Pelayan	B S T	6211805944	J 086314	5-Sep-27
109	641	Satriyo Bagus Pratama	Prola	Cadet Deck	B S T	6212239547	I 079811	25-Jul-26
110	649	Farhan Margian	Prola	Cadet Deck	B S T	6212327781	J 027639	22-Apr-27
111	651	Ni Putu Tika Ardelia B	Prola	Cadet Deck	B S T	6212327797	J 027671	22-Apr-27
112	652	Ni Nengah Rima D	Prola	Cadet Deck	B S T	6212347649	J 006480	25-Mar-27
113	647	Arief Yudhistia Akbar	Prola	Cadet ETO	B S T	6212339669	J 010106	5-Feb-27
114	660	Dyan Istiana Himawati	Prola	Cadet Mesin	B S T	6212331442	J 028061	24-Apr-27

RIWAYAT HIDUP



Ni Nengah Rima Darmawati adalah Nama penulis penelitian ini. Peneliti lahir dari orang tua Ayah I Nyoman Ari Darmawan dan Ibu Ni Ketut Pujiwati sebagai anak kedua dari tiga bersaudara. Peneliti dilahirkan di Kabupaten Karangasem, Bali pada tanggal 30 Desember 2003. Peneliti menempuh Pendidikan dimulai dari SD 1 Bebandem (*lulus tahun 2016*), melanjutkan ke SMPN 2 Amlapura (*lulus tahun 2019*), kemudian melanjutkan pendidikan di SMAN 2 Amlapura (*lulus tahun 2022*) hingga akhirnya bisa menempuh masa kuliah di Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar Jurusan Nautika angkatan XLIII.

Atas karunia Tuhan Yang Maha Esa dan dukungan doa serta usaha dari orang tua, penulis dapat menempuh pendidikan di Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar. Penulis bersyukur dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Penumpang Pada Layanan Di KM Ciremai”