

SKRIPSI

ANALISIS PROSES *CREW CHANGE* TERHADAP KELANCARAN OPERASIONAL *CREW BOAT* DI PT PELAYARAN NASIONAL EKALYA PURNAMASARI Tbk CABANG SENIPAH



**DEBI YUNIAR
NIT. 22.43.033**

**KETATALAKSANAAN ANGKUTAN LAUT DAN
KEPELABUHANAN**

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV PELAYARAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN MAKASSAR
TAHUN 2026**

**ANALISIS PROSES *CREW CHANGE* TERHADAP
KELANCARAN OPERASIONAL *CREW BOAT* DI
PT PELAYARAN NASIONAL EKALYA PURNAMASARI Tbk
CABANG SENIPAH**

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan
Diploma IV Pelayaran

Program Studi

Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan Disusun dan Diajukan
Oleh

DEBI YUNIAR

NIT : 22.43.033

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV PELAYARAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN MAKASSAR
TAHUN 2026**

SKRIPSI
**ANALISIS PROSES *CREW CHANGE* TERHADAP
KELANCARAN OPERASIONAL *CREW BOAT* DI
PT PELAYARAN NASIONAL EKALYA PURNAMASARI Tbk
CABANG SENIPAH**

Disusun dan Diajukan Oleh :

DEBI YUNIAR
NIT. 22.43.033

Telah di pertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi Pada Tanggal,
08 Mei 2026

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Ir. Abdoellah Djabier, DESS
NIP.196204271988031001


Dzakiyah Ulya Yusuf, M.Pd
NIDN.8951230021

Mengetahui:

a. n. Direktur
Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar
Pembantu Direktur I


Capt. Faisal Saransi, M.T., M.Mar.
NIP.197503291999031002

Ketua Program Studi
Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan
Kepelabuhanan


Jumriani, S.E., M.Adm.SDA.
NIP.197312011998032008

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penelitian dengan judul “analisis proses *crew change* terhadap kelancaran operasional kapal *crew boat* PT. Pelayaran Nasional Ekalya Purnamasari Tbk cabang Senipah” dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan proposal ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh Taruna/i setelah melaksanakan praktek darat pada program Pendidikan, Diploma IV, sekaligus sebagai bagian dari kewajiban dalam proses pembelajaran di Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.

Tujuan penulis menyusun proposal ini adalah untuk memenuhi kewajiban penulis sebagai taruna dan ingin menganalisis peranan Perusahaan Pelayaran dalam proses *crew change* terhadap kelancaran operasional kapal *crew boat* PT Pelayaran Nasional Ekalya Purnamasari Tbk cabang Senipah. Dalam penyusunan proposal, penulis dibantu oleh berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Capt. Rudy Susanto, M.Pd., selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.
2. Bapak Capt. Faisal Saransi, MT., M.Mar., selaku Pembantu Direktur I Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.
3. Ibu Jumriani S.E, M.Adm SDA, selaku Ketua Program studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.
4. Bapak Dr. Ir. Abdoellah Djabier, DESS., selaku Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Dzakiyah Ulya Yusuf, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II.
6. Seluruh dosen Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar dalam memberikan bekal ilmu pengetahuan yang membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian.

7. Seluruh staf karyawan PT. Pelayaran Nasional Ekalya Purnamasari Tbk Cabang Senipah yang telah menjadi keluarga kedua bagi penulis selama melakukan praktek darat dan juga bantuannya dalam pengumpulan data untuk penelitian penulis.
8. Teruntuk orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, semangat, serta dukungan kepada penulis, Bapak Saharuddin dan Ibu Erni Erliana dan Adek saya Reski Ariel Febrian. Terimakasih yang sangat mendalam atas pengorbanan, motivasi, nasihat, semangat, serta senantiasa mendoakan yang baik dan tiada henti kepada peneliti agar senantiasa diberikan kemudahan dan kelancaran selama penelitian ini.
9. Seluruh rekan Taruna dan Taruni angkatan XLIII yang telah membersamai selama ini tekhusus barak 1102 yang selalu meberikan kebahagiaan, kehangatan, keceriaan serta semangat dalam penyusunan penelitian.
10. Terakhir, saya berterima kasih kepada satu sosok yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti seorang perempuan sederhana dengan hati kecil tetapi dengan impian besar. Terimakasih kepada peneliti skripsi ini yaitu diriku sendiri, Debi Yuniar. Anak perempuan pertama dan harapan orang tuanya. Terima kasih telah hadir di dunia ini, telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati tantangan yang semesta hadirkan. Aku bangga atas setiap langkah kecil yang kau ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tidak dirayakan orang lain. Skripsi ini memang tidak sempurna, tetapi proses ini menjadi pengalaman yang penuh makna dan pembelajaran pribadi yang mendalam dan skripsi ini bentuk perjuangan nyata yang patut dibanggakan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi acuan dalam pelaksanaan proses *crew change* .

Makassar, 08 Mei 2026

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and a long horizontal stroke at the bottom.

Debi Yuniar
22.43.033

ABSTRAK

DEBI YUNIAR, 2026. "Analisis Proses *Crew change* Terhadap Kelancaran Operasional Pada *Crew boat* PT Pelayaran Nasional Ekalya Purnamasari Tbk Cabang Senipah." Skripsi Program Studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan, Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar. Di Bimbing oleh (Abdoellah Djabier) dan (Dzakiyah Ulya Yusuf).

Pelaksanaan proses *crew change* dalam industri pelayaran, khususnya pada sektor *offshore*, memiliki peranan penting dalam menjaga kelancaran operasional kapal. Keterlambatan dalam proses pergantian awak kapal dapat menimbulkan berbagai dampak, seperti terganggunya jadwal operasional, meningkatnya beban kerja awak kapal, serta potensi risiko keselamatan kerja. PT Pelayaran Nasional Ekalya Purnamasari Tbk Cabang Senipah sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa pelayaran *offshore* memiliki tanggung jawab dalam memastikan proses *crew change* berjalan secara efektif dan tepat waktu. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan proses *crew change* serta menganalisis dampak keterlambatannya terhadap kelancaran operasional kapal *crew boat*.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari nahkoda, bagian crewing, serta tenaga medis yang terlibat dalam proses *crew change*. Data yang diperoleh kemudian dianalisis secara deskriptif melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan untuk memperoleh gambaran menyeluruh mengenai proses *crew change* dan permasalahan yang terjadi di lapangan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses *crew change* pada PT Pelayaran Nasional Ekalya Purnamasari Tbk Cabang Senipah pada dasarnya telah berjalan sesuai prosedur yang ditetapkan. Namun, masih terdapat kendala yang menyebabkan keterlambatan, terutama pada proses administrasi kesehatan seperti *Medical Check Up* dan penerbitan *Medical Pass*. Selain itu, faktor koordinasi dan keterlambatan pengumpulan dokumen juga turut mempengaruhi pelaksanaan *crew change*. Dampak yang ditimbulkan antara lain terganggunya kelancaran operasional kapal, meningkatnya kelelahan awak kapal, serta potensi penurunan kinerja dan keselamatan kerja. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan koordinasi, perencanaan yang lebih baik, serta optimalisasi pengelolaan administrasi agar proses *crew change* dapat berjalan lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci : *Crew change, Keterlambatan, Medical Pass, Offshore*

ABSTRACT

DEBI YUNIAR, 2026. “Analysis of the *Crew change* Process on the Operational Smoothness of Crew Boats at PT Pelayaran Nasional Ekalya Purnamasari Tbk Senipah Branch.” Thesis, Port and Shipping Management Study Program, Polytechnic of Maritime Science Makassar. Supervised (Abdoellah Djabier) and (Dzakiah Ulya Yusuf).

The implementation of the *crew change* process in the shipping industry, particularly in the *offshore* sector, plays an important role in maintaining smooth vessel operations. Delays in the *crew change* process can cause various impacts, such as disruption of operational schedules, increased workload for crew members, and potential safety risks. PT Pelayaran Nasional Ekalya Purnamasari Tbk Senipah Branch, as a company engaged in *offshore* shipping services, has the responsibility to ensure that the *crew change* process is carried out effectively and on time. Therefore, this study aims to describe the implementation of the *crew change* process and analyze the impact of delays on the operational smoothness of crew boats.

The research method used is a qualitative descriptive approach with data collection techniques including observation, interviews, and documentation. The research informants consist of the ship captain, crewing staff, and medical personnel involved in the *crew change* process. The data obtained were analyzed descriptively through data reduction, data presentation, and conclusion drawing to obtain a comprehensive understanding of the *crew change* process and the problems occurring in the field.

The results show that the *crew change* process at PT Pelayaran Nasional Ekalya Purnamasari Tbk Senipah Branch has generally been carried out in accordance with established procedures. However, there are still obstacles causing delays, particularly in health administration processes such as Medical Check Up and the issuance of Medical Pass. In addition, coordination issues and delays in document submission also affect the implementation of *crew change*. The impacts include disruption of vessel operations, increased crew fatigue, and potential decline in performance and work safety. Therefore, improvements in coordination, better planning, and optimization of administrative management are required so that the *crew change* process can run more effectively and efficiently.

Keywords: *Crew change, Delay, Medical Pass, Offshore.*

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Debi Yuniar
NIT : 22.43.033
Program Studin : Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan
(KALK)

ANALISIS PROSES *CREW CHANGE* TERHADAP KELANCARAN OPERASIOAL *CREW BOAT* DI PT PELAYARAN NASIONAL EKALYA PURNAMASARI Tbk CABANG SENIPAH

Merupakan Karya Asli. Seluruh ide yang ada dalam skripsi ini, kecuali tema dan saya nyatakan sebagai kutipan, merupakan ide yang saya susun sendiri. Jika pernyataan di atas terbukti sebaliknya, maka saya bersedia menerima sanksi yang di tetapkan oleh Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.

Makassar, 08 Mei 2026



Debi Yuniar
22.43.033

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Debi Yuniar
NIT : 22.43.033
Program Studin : Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan
(KALK)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“ANALISIS PROSES *CREW CHANGE* TERHADAP KELANCARAN OPERASIONAL PADA *CREW BOAT* DI PT PELAYARAN NASIONAL EKALYA PURNAMASARI Tbk CABANG SENIPAH”.

Merupakan seluruh isi, petikan, data dan sumber-sumber lain betul asli dan bebas plagiat. Bila pernyataan diatas terbukti mengandung plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi berupa aturan Pendidikan yang ditetapkan secara nasional yang dikeluarkan oleh Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.

Makassar, 08 Mei 2026

Penulis,



Debi Yuniar
22.43.033

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ix
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Analisis	7
B. Pengertian <i>Offshore</i>	7
C. Pengertian <i>Crew Boat</i>	14
D. Pengertian <i>Crew change</i>	20
E. Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) di Kapal	22
F. Kerangka Pikir	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Jenis Penelitian	26
B. Unit Analisis	26
C. Teknik Pengumpulan Data	26
D. Teknik Analisis Data	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
A. Gambaran Perusahaan	29
B. Hasil Penelitian	34
C. Pembahasan	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
A. Kesimpulan	54

B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	xiv
LAMPIRAN	xvii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Offshore Oil Drilling Rig</i>	8
Gambar 2. 2 <i>Onshore</i>	12
Gambar 4.1 Rotasi Crew	38
Gambar 4.2 <i>Monitoring Medpass</i>	40
Gambar 4.3 Crew Boat	42
Gambar 4.4 Medical Pass (Medpass)	43
Gambar 4.5 Alur <i>Crew change</i>	49
Gambar 4.6 Diagram dampak keterlambatan	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Armada yang di operasikan oleh ELPI	17
Tabel 2.2 Kerangka Pikir	26
Tabel 4.1 Struktur Organisasi PT Pelayaran Nasional Ekalya Purnamasari Tbk Cabang Senipah	31
Tabel 4.2 Matriks Risiko Proses <i>Crew change</i>	43