

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini digunakan metode penelitian secara deskriptif. Yang dimaksud dengan deskriptif adalah berusaha menggambarkan dan menginterpretasi objek sesuai apa adanya, dengan tujuan menggambarkan secara sistematis fakta dan karakteristik objek yang diteliti secara tepat. Menurut Moleong (2017), Penelitian Kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian secara holistik, dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah. Sementara itu Denzin dan Lincoln (2005), mendeskripsikan metode penelitian kualitatif adalah pendekatan yang menekankan proses dan makna yang tidak diukur dengan ketat dalam hal kuantitas, frekuensi atau intensitas.

B. Unit Analisis

Penelitian ini menggambarkan proses pergantian awak kapal, atau yang dikenal sebagai *crew change* , yang terjadi di kapal *crew boat* milik PT. Pelayaran Nasional Ekalya Purnamasari Tbk Cabang Senipah. Dengan fokus *MCU*, *Medpass* dan penjadwalan dan pelaksanaan keberangkatan awak kapal.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data sangat penting untuk memahami dengan baik fenomena yang diteliti. Perubahan kru di kapal tidak hanya melibatkan aspek teknis, tetapi juga berkaitan dengan pengalaman, cara pandang, dan hambatan yang dirasakan oleh para awak kapal

serta perusahaan. Karena itu, data dikumpulkan dengan cara kualitatif yang menekankan pada penjelasan yang mendalam melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Pada penelitian ini penulis menggunakan beberapa teknik pengumpulan data yang penulis anggap paling tepat yaitu :

1. Teknik wawancara

Wawancara dipilih sebagai salah satu cara untuk mengumpulkan data secara langsung dari orang-orang yang terlibat dalam proses pergantian kru di kapal. Dengan melakukan wawancara, peneliti dapat mendengarkan pengalaman, cerita, serta pandangan dari awak kapal maupun pihak perusahaan mengenai bagaimana proses *crew change* berjalan, masalah apa saja yang sering terjadi, dan bagaimana mereka mengatasinya. Metode ini memungkinkan peneliti mendapatkan informasi yang tidak hanya berupa data formal, tetapi juga mencerminkan situasi nyata di lapangan, sehingga bisa memperoleh gambaran yang lebih lengkap mengenai dinamika dalam proses *crew change* .

2. Teknik Observasi

Teknik observasi adalah cara pengumpulan data dengan mengamati langsung objek penelitian di lapangan agar mendapatkan informasi yang jelas tentang fenomena yang terjadi. Dalam penelitian ini, observasi digunakan untuk melihat secara langsung bagaimana proses pergantian awak kapal dilakukan serta dampaknya terhadap kelancaran operasional kapal *crew boat* di PT. Pelayaran Nasional Ekalya Purnamasari Tbk Cabang Senipah.

3. Teknik Dokumentasi

Pertumbuhan populasi dapat mendatangkan peran penting teknik dokumentasi sebagai metode pengumpulan data yang dilakukan melalui pengumpulan dan penelaahan dokumen yang relevan dengan objek penelitian. Dengan mempelajari jadwal operasional kapal, laporan keterlambatan pergantian awak kapal,

data pemeriksaan kesehatan atau *Medical Pass (Medpass)*, serta Standar Operasional Prosedur (SOP) terkait pelaksanaan pergantian awak kapal, teknik dokumentasi berperan penting dalam meningkatkan validitas dan reliabilitas data penelitian, serta memperkuat hasil analisis mengenai hubungan antara proses pergantian awak kapal dan kelancaran operasional kapal.

D. Teknik Analisis Data

Teknik Analisis Data Analisis data menurut Sugiyono, (2014:244), adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data kedalam kategori, menjabarkan kedalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun kedalam pola, memilih mana yang penting dan mana yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik analisis data yang bersifat kualitatif, artinya data diperoleh dari dokumen berupa jawaban atau keterangan bukan berupa angka-angka. Menurut Sugiyono, (2014:247), meliputi (1) Reduksi data, (2) Penyajian data, (3) Verifikasi data atau penarikan kesimpulan. Ketiga teknik analisis data akan dipakai dalam penelitian ini (Khosiah et al., 2019).

Teknik analisis data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif, di mana data yang diperoleh disusun secara sistematis dan teratur. Penulis melakukan analisis agar diperoleh kejelasan mengenai masalah yang dibahas dalam penelitian ini. Alasan penulis memilih analisis kualitatif adalah agar dalam penelitian ini dapat diperoleh pemahaman dan penjelasan tentang masalah atau gejala yang diteliti, sehingga dapat mengungkapkan suatu.