

SKRIPSI

**ANALISIS PEMANFAATAN *NETWORK ATTACHED STORAGE* DALAM PENGELOLAAN DOKUMEN KRU DI PT.
HARMONIS GLOBAL MARITIM JAKARTA**



NISA ASYFI MUMTAZA

22.43.015

**KETATALAKSANAAN ANGKUTAN LAUT DAN
KEPELABUHANAN**

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV PELAYARAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN MAKASSAR
TAHUN 2026**

**ANALISIS PEMANFAATAN *NETWORK ATTACHED STORAGE* DALAM
PENGELOLAAN DOKUMEN KRU DI PT. HARMONIS GLOBAL
MARITIM JAKARTA**

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan
Diploma IV Pelayaran

Program Studi

Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan

Disusun dan Diajukan Oleh

NISA ASYFI MUMTAZA

NIT. 22.43.015

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV PELAYARAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN MAKASSAR
TAHUN 2026**

SKRIPSI

**ANALISIS PEMANFAATAN *NETWORK ATTACHED STORAGE* DALAM
PENGELOLAAN DOKUMEN KRU DI PT. HARMONIS GLOBAL MARITIM
JAKARTA**

Disusun dan Diajukan Oleh:

NISAASYFI MUMTAZA
NIT. 22.43.015

Telah dipertahankan di depan Panitia Seminar Skripsi
Pada tanggal 15 Juni 2026

Pembimbing I

Jumriani, SE., M.Adm.SDA
NIP. 197312011998032008

Menyetujui,

Pembimbing II

Gradina Nur Fauziah, S.Si., M.Si
NIP. 198803052010122001

Mengetahui

A.n Direktur
Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar
Pembantu Direktur I

Capt. Faisal Saransi, M.T., M.Mar.
NIP. 197503291999031002

Ketua Program Studi
Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan
Kepelabuhanan

Jumriani, SE., M.Adm.SDA
NIP. 197312011998032008

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi penelitian dengan judul “Analisis Pemanfaatan *Network Attached Storage* dalam Pengelolaan Dokumen Kru di PT. Harmonis Global Maritim Jakarta” dengan baik. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh taruna setelah melaksanakan praktik darat pada program pendidikan Diploma IV, sekaligus sebagai bagian dari kewajiban dalam proses pembelajaran di Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak menghadapi tantangan dan hambatan, namun semuanya dapat teratasi berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang tak terhingga serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Capt. Rudy Susanto, M.Pd., selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar
2. Bapak Capt. Faisal Saransi, M.T., M.Mar., selaku Pembantu Direktur I Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar
3. Ibu Jumriani, S.E., M.Adm,S.D.A., selaku Ketua Program studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I
4. Ibu Gradina Nur Fauziah, S.S., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II
5. Bapak Tony Koroh, selaku Direktur PT. Harmonis Global Maritim yang telah mengizinkan dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan praktek darat sehingga penyusunan skripsi ini berlangsung dengan baik.

6. Senior Shafira Sekar Ayu, Bapak Yosafat, Senior Islah Magfirah Muslimin, Ibu Nira, Ibu Rifka, Ibu Julita, dan seluruh Karyawan/I di PT. Harmonis Global Maritim yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada penullis selama masa praktek darat.
7. Secara khusus, karya ini penulis persembahkan kepada Ayahanda Khoribun dan Ibunda Nursanti, dua sosok luar biasa yang menjadi alasan terbesar di balik setiap perjuangan yang penulis lalui. Terima kasih atas setiap doa yang mengiringi langkah penulis, setiap pengorbanan yang mungkin tidak pernah terucap, serta cinta dan kasih sayang yang tidak pernah berkurang sedikit pun. Di saat penulis merasa lelah dan ragu, doa dan dukungan Ayah dan Ibu selalu menjadi penguat untuk terus melangkah. Berkat doa yang selalu dipanjatkan dalam mendampingi penulis menghadapi berbagai tantangan, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Semoga pencapaian sederhana ini dapat menjadi salah satu bentuk kebahagiaan dan kebanggaan bagi Ayah dan Ibu. Penulis akan selalu bersyukur karena telah memiliki orang tua yang begitu tulus mencintai dan mendukung setiap impian anaknya.
8. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh rekan-rekan taruna dan taruni PIP Makassar mulai dari NIT. 22.43.001 hingga NIT. 22.43.024 yang telah menemani setiap proses perjuangan selama masa pendidikan. Terima kasih atas kebersamaan yang penuh makna, dukungan yang tidak pernah putus, serta semangat yang selalu diberikan di tengah berbagai tantangan dan kesulitan. Semoga kebersamaan yang telah terjalin menjadi kenangan indah dan menjadi awal dari kesuksesan kita masing-masing di masa depan.
9. Penulis mengucapkan terima kasih kepada kakak tercinta, Nurul Sari Rahayu, S.E. dan Putri Lestari Rifa Mautia, S.M., yang selalu hadir memberikan kasih sayang, dukungan, doa, serta motivasi yang tidak

pernah putus. Perhatian dan dukungan yang diberikan menjadi penyemangat tersendiri bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa pendidikan. Semoga keberhasilan sederhana ini dapat menjadi salah satu bentuk kebanggaan dan ungkapan terima kasih penulis kepada kakak-kakak tercinta yang selalu mendukung dengan penuh ketulusan.

10. Kepada sahabat-sahabat terbaik, Salsabila Aulia Ramadhan, S. KH., Siti Nurannisa, S. Kes., Putriany, A.md.Kep., dan Astrindah Susar Wardani, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bentuk dukungan, perhatian, dan ketulusan yang telah diberikan kepada penulis. Terima kasih karena selalu hadir untuk mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat ketika penulis merasa lelah, serta menjadi pengingat untuk terus berjuang hingga mencapai titik ini. Semoga persahabatan yang terjalin ini senantiasa diberkahi, dipenuhi kebahagiaan, dan tetap terjaga hingga masa yang akan datang.

Demikian kata pengantar ini penulis sampaikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, sehingga penulis memohon maaf apabila terdapat kata atau penyajian yang kurang berkenan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, serta terbuka terhadap saran dan masukan yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini di masa mendatang.

Makassar, 09 November 2025



Nisa Asyfi Mumtaza

NIT 22.43.015

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Nisa Asyfi Mumtaza
Nomor Induk Taruna : 22.43.015
Program Studi : Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan
Kepelabuhanan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**“ANALISIS PEMANFAATAN *NETWORK ATTACHED STORAGE* DALAM
PENGELOLAAN DOKUMEN KRU DI PT. HARMONIS GLOBAL MARITIM
JAKARTA.”**

Merupakan karya asli. Seluruh ide yang ada dalam skripsi ini yang penulis nyatakan sebagai kutipan, merupakan ide yang penulis susun sendiri. Jika pernyataan diatas terbukti sebaliknya, maka penulis bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.

Makassar, 15 Juni 2026
Penulis,



Nisa Asyfi Mumtaza
22.43.015

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Nisa Asyfi Mumtaza
Nomor Induk Taruna : 22.43.015
Program Studi : Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan
Kepelabuhanan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**“ANALISIS PEMANFAATAN *NETWORK ATTACHED STORAGE* DALAM
PENGELOLAAN DOKUMEN KRU DI PT. HARMONIS GLOBAL MARITIM
JAKARTA.”**

Merupakan seluruh isi, petikan, data dan sumber-sumber lain betul asli dan bebas plagiat. Bila pernyataan diatas terbukti mengandung plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi berupa aturan pendidikan yang ditetapkan secara nasional yang dikeluarkan oleh Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.

Makassar, 15 Juni 2026
Penulis,



Nisa Asyfi Mumtaza
22.43.015

ABSTRAK

NISA ASYFI MUMTAZA, 2026. “*Analisis Pemanfaatan Network Attached Storage Dalam Pengelolaan Dokumen Kru di PT. Harmonis Global Maritim.*” Skripsi. Program Studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan, Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar. Pembimbing I: (Jumriani) Pembimbing II: (Gradina Nur Fauziah).

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pemanfaatan aplikasi NAS (*Network Attached Storage*) dalam pengelolaan dokumen kru di PT. Harmonis Global Maritim Jakarta, mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam penggunaannya, serta menganalisis upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut. Pemanfaatan teknologi penyimpanan terpusat sangat dibutuhkan dalam perusahaan pelayaran guna mendukung kelancaran administrasi kru, kemudahan akses dokumen, serta distribusi data secara cepat dan tepat.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Narasumber dalam penelitian ini terdiri dari bagian *Recruiting & Training*, PIC, dan Senior PIC. Data yang diperoleh kemudian dianalisis secara mendalam untuk menggambarkan pemanfaatan aplikasi NAS dalam pengelolaan dokumen kru, kendala yang dihadapi, serta upaya yang dilakukan untuk mengatasinya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan aplikasi NAS di PT. Harmonis Global Maritim Jakarta memberikan kontribusi nyata dalam pengelolaan dokumen kru secara terpusat dan digital. Pemanfaatan NAS meliputi penyimpanan seluruh dokumen kru dalam satu sistem terintegrasi, kemudahan pengiriman dan berbagi dokumen antarpihak, serta percepatan proses pengecekan keabsahan sertifikat kru. Melalui pemanfaatan NAS, efisiensi kerja meningkat, proses pencarian dokumen menjadi lebih cepat, risiko kehilangan data berkurang, dan koordinasi antara PIC, *recruiting*, dan *ship owner* menjadi lebih terstruktur. Namun, dalam pemanfaatannya masih terdapat kendala, seperti kondisi jaringan yang tidak stabil, aplikasi NAS sedang dalam proses *maintenance*, serta pemadaman listrik yang menyebabkan NAS tidak dapat diakses. Sebagai upaya mengatasi kendala tersebut, perusahaan menerapkan pengiriman dokumen secara manual melalui *WhatsApp*, email, dan *KakaoTalk*, meningkatkan koordinasi antara PIC Indonesia dan PIC Korea, serta menyediakan data cadangan melalui *hard disk* eksternal. Selain itu, apabila terjadi gangguan jaringan di kantor, pihak perusahaan memanggil teknisi untuk melakukan perbaikan jaringan guna memulihkan akses NAS secepatnya.

Kata Kunci: Aplikasi NAS, Efektivitas Administrasi, Pengelolaan Dokumen, Perusahaan Pelayaran

ABSTRACT

NISAASYFI MUMTAZA, 2026 "Analysis of The Utilization of Network Attached Storage in Crew Document Management at PT. Harmonis Global Maritim." Thesis. Port and Shipping Management Study Program, Makassar Merchant Marine Polytechnic. Supervisor I: (Jumriani) Supervisor II: (Gradina Nur Fauziah).

This study aims to analyze the utilization of the Network Attached Storage (NAS) application in crew document management at PT. Harmonis Global Maritim Jakarta, to identify the obstacles encountered in its use, and to analyze the efforts made to overcome those obstacles. The utilization of centralized storage technology is highly needed in shipping companies to support crew administration, ease document access, and enable fast and accurate data distribution.

The research method used in this study is a descriptive qualitative method with data collection techniques through observation, interviews, and documentation. The informants in this study consisted of the Recruiting & Training division, PIC, and Senior PIC. The collected data were then analyzed in depth to describe the utilization of the NAS application in crew document management, the obstacles encountered, and the efforts made to address them.

The results of this study indicate that the utilization of the NAS application at PT. Harmonis Global Maritim Jakarta has provided real contributions to centralized and digital crew document management. The utilization of NAS encompasses storing all crew documents in one integrated system, facilitating document sharing and distribution among relevant parties, and accelerating the verification of crew certificate validity. Through the utilization of NAS, work efficiency improved, document retrieval became faster, the risk of data loss was reduced, and coordination among the PIC, recruiting division, and ship owner became more structured. However, obstacles remain in its utilization, including unstable network conditions, NAS maintenance periods, and power outages that render the system inaccessible. As efforts to overcome these obstacles, the company applied manual document delivery via WhatsApp, email, and KakaoTalk, strengthened coordination between the Indonesian and Korean PIC teams, and provided backup data through external hard disks. Additionally, in the event of network disruptions at the office, the company directly contacts technicians to repair the office network in order to restore NAS access as quickly as possible.

Keywords: Administrative Effectiveness, Document Management, NAS Application, Shipping Company

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGAJUAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Hasil Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Pengertian Pemanfaatan Aplikasi Network Attached Storage	7
B. Pengelolaan Dokumen Kru	12
C. Crewing	14
D. Dokumen Pelaut	17
E. Awak Kapal	19
F. Kerangka Pikir	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian	24
B. Definisi Operasional	25
C. Teknik Pengumpulan Data	26
D. Teknik Analisis Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
A. Gambaran Umum PT. Harmonis Global Maritim	30

B. Hasil Penelitian	36
C. Pembahasan	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
A. Kesimpulan	51
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	xiv
LAMPIRAN	xvii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xxvii

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
2.1 Aplikasi NAS (<i>Network Attached Storage</i>)	10
2.2 Aplikasi NAS diakses melalui HP (DS File)	10
2.3 Proses Rekrutmen Kru Berdasarkan Regulasi IMO	21
2.4 Kerangka Pikir	23
4.1 PT. Harmonis Global Maritim	31
4.2 <i>Company Motto</i> PT. Harmonis Global Maritim	33
4.3 Struktur Organisasi PT. Harmonis Global Maritim	36
4.4 Proses Pemindahan Dokumen ke NAS	40
4.5 Dokumen Tersimpan di NAS	40
4.6 <i>Overview of NAS in Trouble</i>	42
4.7 Pengiriman Dokumen Secara Manual Melalui WA	43
4.8 Pengiriman Dokumen Secara Manual Melalui Email	44