

DAFTAR PUSTAKA

- Erlina, N., Manafe, L. A., & Chamid, A. (2025). Transformasi Digital dalam Pengelolaan Arsip Kepegawaian: Studi Kasus Penerapan Document Management System (DMS). *Jurnal Administrasi Bisnis Nusantara*, 4(2).
- Faisal, I., Handoko, D., & Putra, H. (2024). *Penerapan Metode Rule Based Dalam Mendeteksi Serangan Multi Attack Pada Network Attached Storage*.
- Fauzan, Y., Frastika, Y., Saifudin, I., Ariansyah Ansar, A., Pelayaran, P., & Utara, S. (2025). Proses Crew Change Terhadap Jumlah Ketersediaan CREW Di PT Pertamina International Shipping. In *Marine Transport Management and Logistics Journal* (Vol. 1). <https://jurnal.poltekpelsulut.ac.id/index.php/Transport>
- Hanik, K., Sofia Saputra, W., & Kurnia Dewi, R. (2024). Analisis Mekanisme Crew Change Dan Pre Joint Mandatory Training. *Majalah Ilmiah Bahari Jogja*, 22(1), 88–99. <https://doi.org/10.33489/mibj.v22i1.358>
- Harefa, H. S., Zakiah, D. M., Sirait, F. P., & Gea, K. K. (2022). Analisis Pengelolaan Arsip Dinamis pada PT. Mitra Sari Rejeki. *Jurnal Teknologi Kesehatan Dan Ilmu Sosial (TEKESNOS)*, 4(1).
- Jeremy Yoshua Pratama Sinaga, & Dafid Ginting. (2025). Penanganan Crew Change di Kapal Mt Ocean Rih Pt. Pelayaran Semesta Sejahtera Lestari Belawan. *Journal of Management and Social Sciences*, 4(1), 259–266. <https://doi.org/10.55606/jimas.v4i1.1770>
- Junus, A. D. P., Tjiptoherijanto, P., Sobari, N., & Subroto, A. (2024). Indonesian seafarers in global job competition: Developing global work competencies in increasing end-user acceptance. *Uncertain Supply Chain Management*, 12(2), 815–828. <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2024.1.005>
- Kosaman, R. W., & Purnomo, E. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Arsip Elektronik Berbasis Web pada PT PGAS Telekomunikasi Nusantara. *Sigma-MU*, 11(2).
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. SAGE Publications.

- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Moses, A. V. P., & Moeis, A. (2023). Penjadwalan Crew Change Tenaga Kerja Offshore Pada Instalasi Bawah Laut Menggunakan Pendekatan CPM dan PERT. *Jurnal Teknik Industri Terintegrasi*, 6(3), 696–710. <https://doi.org/10.31004/jutin.v6i3.16744>
- Murdjito, M., Sujantoko, S., Nugroho, S., Djatmiko, E. B., Mustain, M., Wardhana, W., Wahyudi, W., & Ardi, E. W. (2023). Peningkatan Keselamatan Kapal Niaga dengan Sistem Pemuatan Berbasis Komputer. *Sewagati*, 7(3). <https://doi.org/10.12962/j26139960.v7i3.495>
- Nyfantoro, F., Salim, T. A., & Mirmani, A. (2019). Perkembangan Pengelolaan Arsip Elektronik di Indonesia: Tinjauan Pustaka Sistematis. *Diplomatika: Jurnal Kearsipan Terapan*, 3(1), 1–15.
- Pratama, A. (2019). *Pengenalan Sistem Penyimpanan Data Terpusat Menggunakan NAS (Network Attached Storage)*. Elex Media Komputindo.
- Rahmawati, D. (2021). *Manajemen Data Digital di Era Jaringan Terintegrasi*. Informatika.
- Ramdhani, M. R. H., & Syarif, R. (2022). Sistem Pengelolaan Arsip pada Bagian Keuangan di LIPI Bogor. *Jurnal Aplikasi Bisnis Kesatuan*, 2(2).
- Sari, D. P., & Nugroho, R. A. (2020). Penerapan Sistem Manajemen Data untuk Efisiensi Operasional Perusahaan. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 9(2), 115–124.
- Setiawan, M., & Sunardi, H. (n.d.). *Perancangan Network Attached Storage Sebagai Sarana Transaksi Data Antar Perangkat Dalam Jaringan Lokal Menggunakan Truenas Scale Secara Wireless*.
- Sinta Peringkat, T., Dirjen Penguatan RisBang Kemenristekdikti, berdasarkan S., Eko Suharyanto, C., & Maulana, A. (n.d.). *Perancangan Network Attached Storage (Nas) Menggunakan Raspberry Pi Untuk Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM)*. Retrieved www.upbatam.ac.id
- Siregar, F., & Nugraha, P. (2020). Analisis Penggunaan Network Attached Storage (NAS) Sebagai Solusi Penyimpanan Data Terpusat di

- Lingkungan Perusahaan. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 8(2), 55–63.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suswati, E., Aliudin, I., & Suaka Bahari Cirebon, A. (2019). Peningkatan Kualitas Kerja ABK Deck Untuk Menunjang Kelancaran Bongkar Muat Kontainer Di KM. Hijau Segar. In *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim: I* (Number 1).
- Taruklangi, Y. (2023). *Sertifikat Pelaut Yang Harus Dimiliki Sebagai Syarat Naik Kapal Untuk Menjadi Pelaut Berkualitas*.
- Wijaya, H., & Putra, B. P. (2021). Analisis Penerapan Network Attached Storage (NAS) sebagai Media Penyimpanan Data Terpusat di Lingkungan Perusahaan. *Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi*, 5(1), 34–42.
- Wulandari, D. S., & Ismaya. (2023). Pengelolaan Arsip Elektronik di Era Digital. *IKOMIK: Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Informasi*, 3(2), 39–43.
- Yang, S. (n.d.). *Advancements in Network Attached Storage (NAS) for Mobile Devices: Technological Developments and Performance Assessment*.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Wawancara dengan Recruiting & Training

Tempat : PT. Harmonis Global Maritim

Jabatan : Recruiting & Training



Cadet : Apa yang Anda ketahui tentang penggunaan aplikasi NAS di perusahaan ini?

Narasumber : NAS digunakan sebagai media penyimpanan data terpusat untuk seluruh dokumen kru. Sistem ini membantu bagian recruiting dalam menyimpan dan mengelola data pelamar maupun kru aktif secara lebih rapi dan terstruktur.

Cadet : Bagaimana peran NAS dalam pengelolaan dokumen kru?

Narasumber : Perannya sangat penting karena semua dokumen seperti sertifikat, paspor, dan dokumen pendukung lainnya tersimpan dalam satu sistem sehingga mudah diakses oleh bagian terkait tanpa harus menggunakan dokumen fisik.

Cadet : Dokumen apa saja yang disimpan dalam NAS?

- Narasumber : Dokumen yang disimpan antara lain paspor, buku pelaut, sertifikat keahlian, medical check-up, serta dokumen kontrak kerja kru.
- Cadet : Bagaimana proses penyimpanan dan pengambilan dokumen?
- Narasumber : Dokumen di-scan kemudian diunggah ke dalam folder sesuai nama kru. Untuk pengambilan, cukup mencari berdasarkan nama atau kategori dokumen.
- Cadet : Apa dampak penggunaan NAS terhadap pekerjaan Anda?
- Narasumber : Sangat membantu dalam efisiensi waktu dan meminimalisir kehilangan dokumen. Selain itu, koordinasi antar bagian juga menjadi lebih mudah.
- Cadet : Apa kendala yang dihadapi?
- Narasumber : Kendala utama biasanya pada jaringan internet yang kurang stabil, sehingga akses data terkadang menjadi lambat atau bahkan tidak dapat diakses sama sekali.

2. Wawancara dengan PIC

Tempat : PT. Harmonis Global Maritim

Jabatan : PIC



Cadet : Bagaimana penggunaan NAS dalam pekerjaan Anda sehari-hari?

Narasumber : NAS sangat membantu dalam mengakses dokumen kru dengan cepat, terutama saat dibutuhkan untuk proses keberangkatan atau pemeriksaan dokumen.

Cadet : Apakah NAS mempermudah pencarian dokumen?

Narasumber : Ya, sangat mempermudah karena pencarian dapat dilakukan secara digital tanpa harus membuka arsip fisik satu per satu.

Cadet : Apa perbedaan saat tidak menggunakan NAS dan saat menggunakan NAS?

Narasumber : Saat tidak menggunakan NAS, pencarian dokumen membutuhkan waktu lama dan sering terjadi kesalahan. Saat menggunakan NAS, semuanya menjadi lebih cepat dan akurat.

Cadet : Bagaimana dampaknya terhadap efisiensi kerja?

- Narasumber : Efisiensi kerja meningkat karena waktu pencarian dokumen menjadi lebih singkat dan pekerjaan menjadi lebih terorganisir.
- Cadet : Apakah ada kendala dalam penggunaannya?
- Narasumber : Kadang terdapat kendala pada sistem atau pada jaringan yang kurang baik, yang membuat tidak dapat diaksesnya aplikasi NAS.
- Cadet : Bagaimana kemampuan staff dalam menggunakan NAS?
- Narasumber : Seluruh staf telah menguasai penggunaan NAS.

3. Wawancara dengan Senior PIC

Tempat : PT. Harmonis Global Maritim

Jabatan : Senior PIC



Cadet : Bagaimana menurut Anda fungsi NAS dalam pengelolaan dokumen kru?

Narasumber : NAS berfungsi sebagai pusat data yang memudahkan pengawasan dan pengelolaan dokumen kru secara menyeluruh.

Cadet : Bagaimana dampak penggunaan NAS terhadap kinerja perusahaan?

Narasumber : Dampaknya cukup signifikan, terutama dalam meningkatkan efisiensi dan mengurangi risiko kehilangan dokumen penting.

Cadet : Apakah NAS membantu dalam koordinasi antar bagian?

Narasumber : Ya, karena semua bagian dapat mengakses data yang sama sehingga meminimalisir kesalahan komunikasi.

Cadet : Apa saja kendala utama dalam penggunaan NAS?

Narasumber : Kendala utama adalah ketergantungan pada jaringan serta perlunya pemeliharaan sistem secara berkala.

Cadet : Apa solusi yang dilakukan perusahaan?

Narasumber : Perusahaan melakukan peningkatan jaringan serta menggunakan alternatif manual berupa pengiriman dan pengambilan dokumen melalui WhatsApp, Email, Kakao Talk, maupun hard disk eksternal.

Lampiran 2. Interview Check List

INTERVIEW CHECK LIST – Deck Officers(JSM Int'l)

VESEL: DAU (SEA) Date: 17th June 2018

Rank: 1st Name: Harry Sumatra Age: 37

General appearance

No	Items	Score
01	Impression & appearance <u>good, young & dedicated</u>	<u>4</u>
02	Family and Friend Relation <u>Married</u>	<u>4</u>
03	Health & Physically fitness <u>good</u>	<u>4</u>
04	Service records and certificates	<u>4</u>
05	Speaking English and reading <u>Normal</u>	<u>4</u>
Total Score		<u>20</u>

FITNESS FOR DUTY

No	Items	Score
01	Manual & Drawing Reading <u>ability</u> General Arrangement, shell expansion (C/O), & etc.	<u>4</u>
02	Cargo Care: Draft/survey procedures. (By G/A or Table) Cargo securing	<u>4</u>
03	Log book keeping <u>Chart</u> and publication correction, ISM's periodical report?	<u>4</u>
04	Collision regulation knowledge? <u>Risk of collision</u>	<u>4</u>
05	Navigation equipment operation <u>Gyro, Radar & APPA, GMDSS, VHF</u>	<u>4</u>
06	What kind of ECDIS type do you <u>experience</u> ? Method of chart correction & floating course line, Marking contingency anchorage, aboat line in ECDIS <u>ESSE FURNO</u>	<u>4</u>
07	ISM Familiarization? (ISM policy <u>UKI</u> , Celestial lighting, Squat)	<u>4</u>
08	Voyage planning and routing? Tide table reading and calculation <u>Tide table</u>	<u>4</u>
09	<u>Do you drink alcohol? Smoke? Any Drug?</u> <u>Do you accept the "ouch letter for No Drug?"</u> <u>We prohibit any drug in your contract period.</u> <u>NO</u>	<u>4</u>
10	Have you ever worked with Korean off crew before? (Over 3vsl/ 1-2vsl/Nil) <u>NO</u>	<u>2</u>
11	Can you follow master's orders and co-operative with deck works or other department? <u>Yes</u>	<u>4</u>
12	How do you keep duty? Know how to make working plan?	<u>4</u>
13	Do you understand risk assessment?	<u>4</u>
14	Stability/GM and Trim Calculation including Ballast Management	<u>4</u>
15	Bridge Team Work, Navigation with Pilot <u>Subsidiary</u>	<u>4</u>
Total Score		<u>34</u>

Grade: 5 (Excellent), 4 (Good), 3 (Average), 2 (Under average), 1 (Bad)

Grand Total Score 54

Interviewer: Peng-lan R Name/Rank/ Sign: Peng-lan R

Remark: propose to Sechar

HGM Director: Peng-lan R Final Opinion (Yes/No): YES

● Minimum required score is over 80 to propose crew candidate to ship owners

1-A-042 / (Rev. 0) PT, HARMONIS GLOBAL MARITIME

- 1) Cargo handle propane & butane 4) CO2 Sire & Inspection
2) Near miss during cargo 5) Stowage plan
3) Emergency Stop

Lampiran 3. Lampiran Map

PT HARMONIS GLOBAL MARITIM					
Komp Grand Orchard Square Sunanson Kelapa Gading Jl Raya Kelapa Hybrida Blok G05 Blok F No 6 Kel. Sukapura Kec. Cilincing Jakarta Utara 14140 Phone +6221- 22138616 Email : manningharmonis@gmail.com					
TO MASTER MT SAEHAN VIRTUS					
LIST CERTIFICATE OF A/O - KRISTIAN HADI SAPUTRA					
License	Rank	Number	Date Issued	Expiry Date	Issued By
National	COC-II	6211592480N20424	Sep 12, 2024	UNLIMITED	JAKARTA
Endorsement	COE-II	6211592480NB0424	Sep 13, 2024	Sep 13, 2029	JAKARTA
GMDSS		6211592480G10420	Apr 17, 2020	UNLIMITED	JAKARTA
GMDSS Endorsement		6211592480G10424	Jul 25, 2024	Jul 25, 2029	JAKARTA
GOC-BOOK / ORU		82851/SOU/T/VIII/2024	Apr 28, 2024	Apr 28, 2029	JAKARTA
Certificate		Number	Date Issued	Expiry Date	Issued By
Passport		N5895371	Jun 16, 2025	Jun 16, 2030	YANJUNG PRIOK
Seaman's Book/National					
Certificate		Number	Date Issued	Expiry Date	Remarks
Basic Safety Training Revalidation		6211592480010424	Jul 24, 2024	Jul 24, 2029	MAKASSAR
Survival Craft & Rescue Boat		6211592480040424	Jul 24, 2024	Jul 24, 2029	MAKASSAR
Advanced Fire-Fighting Revalidation		6211592480060425	Apr 21, 2025	Apr 21, 2030	MAKASSAR
Medical First Aids		6211592480070223	Sep 15, 2023	UNLIMITED	JAKARTA
Medical Care on Board		6211592480080424	Jul 29, 2024	UNLIMITED	MAKASSAR
RADAR Simulator		6211592480030425	Mei 16, 2025	UNLIMITED	MAKASSAR
ARPA Simulator		6211592480020425	Apr 24, 2025	UNLIMITED	MAKASSAR
Ship Security Officer		6211592480540424	Apr 12, 2024	UNLIMITED	MAKASSAR
BRM		6211592480530424	Apr 06, 2024	UNLIMITED	MAKASSAR
ECDIS Certificate		6211592480280424	Apr 05, 2024	UNLIMITED	MAKASSAR
Basic Training for Liquefied Gas Tanker		6211592480370425	Apr 22, 2025	UNLIMITED	MAKASSAR
Advanced Training for Liquefied Gas Tanker		6211592480380424	Jul 29, 2024	Jul 29, 2029	MAKASSAR
SSBTT		0221-101-10-2024	Oct 25, 2024	Oct 24, 2029	JAKARTA
LPG TANKER CARGO & BALLAST		0002-119-10-2024	Oct 18, 2024	Oct 17, 2029	JAKARTA
ECDIS JRC		KJDC-001002-2411030001-C	Nov 03, 2024	UNLIMITED	KOREA
LIBERIA CUA					
KOSMA HUMAN RIGHTS CERTIFICATE					
Medical Check up Examination					
Yellow Fever		090-619269	Apr 21, 2017	UNLIMITED	INDONESIA
1st Vaccine		-	Jul 16, 2021	-	ABROAD
2nd Vaccine		FX2761	Nov 27, 2022	-	INDONESIA
3rd Vaccine				-	INDONESIA
LCIS COC				-	INDONESIA
LCIS GAS				-	INDONESIA
KPI Member					INDONESIA
Sea Contract					INDONESIA
Duly checked by Staff			Duly Checked By Owner		
Duly checked by crew			Duly Confirmed By Master		

Lampiran 4. Interview Off-Signer

하선자 면담 INTERVIEW FOR OFF-SIGNER

DATE: 23 July 2015

선명 Vessel Name	KMC MIRACLE		성명 Name	Kedi	
직책 Rank	104-	면허급수 Class of License	N/A	성년월일 DOB	10 Dec 1969
선원번호 CDC	1050233		하선지 Place of Sign off	KUMODONG - Busan	
하선일 / 귀국일 Date of Sign off / Date of Arrival Jakarta	1) Sign off: 16 July 2015 2) Arrival: 17 July 2015		하선사유 Reason of Sign off	☒ 상행 자의 기타 ☐ VC ☐ EL ☐ CW ☐ ETC	
후임자승선일 Incomer sign on	DUE - MUK EOH WUF				
하선 시 가불 Cash Advance	N/A		선장명령 Dispatch by Master	(사용됨) 있음 / 없음 (Doc) Yes / No	
현재주소 Present Address	Jl. Mulya No. 15 RT/01 RW/09 Tugu Utara Tanjung Priok				
휴가 중 본인연락처 Contact No. during Vacation	1) home 2) mobile 0856-0567-2631		비상연락 Next of Kin	1) Sri Mulya (wife) 2)	

1	승선중의 화요니 Harmony's during onboard	Good harmony between crews	
2	승선중의 안전사고/준사고 여부 Accident/Near-miss during onboard	N/A	
3	승선중의 고충사항 Grievance during on board	According to 1-A-024 : Report of Off-signers Complaint N/A	
4	JSM 제안사항 Suggest to JSM	N/A	
5	휴가 희망기간 Willing Vacation	2 month - ready after 10th sep 2015	
6	차기 배승 희망일 및 대선선배 Willing for next join and Vessel	KMC MIRACLE join by September - October 2015	
7	휴가 중 연마시험계획 Plan for exam during vacation	급 - Class	연재 - When
8	휴가 중 양서 재 발급 계획 Plan for re-issue a training certificate during vacation	No (element 56 on 23th July 2015)	
9	휴가 중 특별한 계획 Special plan during vacation	(결혼, 이사, 질병치료, 자녀결혼, 해외여행 등) Holiday with family (marriage, removal, treatment, marriage of Children, Overseas trip, etc)	

PT HARMONIS GLOBAL MARITIM

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap peneliti NISA ASYFI MUMTAZA, dilahirkan di Makassar, 09 Maret 2003, merupakan anak ketiga dari 3 bersaudara dari pasangan Khoribun dan Nursanti. Peneliti berkebangsaan Indonesia dan beragama Islam. Peneliti tinggal di Kota Makassar, Provinsi Sulawesi Selatan. Peneliti menyelesaikan pendidikan di Sekolah Dasar di SD Hang Tuah pada tahun 2015, kemudian melanjutkan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 07 Makassar pada tahun 2015 dan menyelesaikan pendidikan pada tahun 2018. Kemudian pada tahun 2018 peneliti melanjutkan Pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 04 Makassar, mengambil jurusan IPA dan selesai pada tahun 2021. Setelah peneliti lulus pada Sekolah Menengah Atas Negeri, lalu peneliti mendaftar di salah satu perguruan tinggi yang ada di Sulawesi Selatan tepatnya di Kota Makassar yakni Politeknik Ilmu Pelayaran (PIP) Makassar sebagai Angkatan XLIII, dengan mengambil Program Studi D-IV Ketatalaksanaan Angkutan laut dan Kepelabuhanan. Dalam pendidikan ini penulis telah melaksanakan praktek darat (Prada) di sebuah Perusahaan Pelayaran di Jakarta Utara yaitu PT. Harmonis Global Maritim terhitung dari tanggal 29 Juli 2024 sampai dengan 29 Juli 2025. Pada tahun 2025 penulis kembali menyelesaikan Pendidikan Diploma IV, bergabung sebagai Gelombang LXIV di Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.