

## **SKRIPSI**

### **ANALISIS KETERLAMBATAN PROSES PEMUATAN BATU BARA DI *JETTY* KRAKATAU BANDAR SAMUDERA YANG DI AGENI OLEH PT. PASMARITIM SAMUDERA NUSANTARA**



**ANDI SITA HARDIANTI**

**NIT 22.43.031**

**KETATALAKSANAAN ANGKUTAN LAUT DAN  
KEPELABUHAN**

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV PELAYARAN  
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN MAKASSAR  
TAHUN 2026**

**ANALISIS KETERLAMBATAN PROSES PEMUATAN BATU  
BARA DI *JETTY* KRAKATAU BANDAR SAMUDERA YANG DI  
AGENI PT. PASMARITIM SAMUDERA NUSANTARA**

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan  
Diploma IV Pelayaran

Program Studi

Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan Disusun dan Diajukan  
Oleh

ANDI SITA HARDIANTI

NIT: 22.43.031

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV PELAYARAN  
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN MAKASSAR  
TAHUN 2026**

## SKRIPSI

### ANALISIS KETERLAMBATAN PELAYANAN JASA KEAGENAN KAPAL PADA PT. PASMARITIM SAMUDERA NUSANTARA DI JETTY KRAKATAU BANDAR SAMUDERA

Disusun dan Diajukan Oleh :

ANDI SITA HARDIANTI  
NIT. 22.43.031

Telah di pertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi Pada Tanggal,

08 Juni 2026

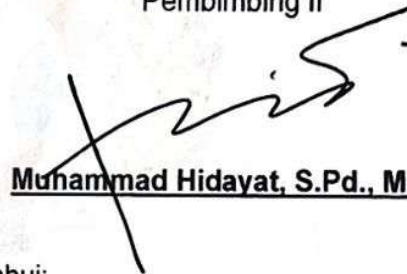
Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Sitti Syamsiah, S.Si.T., M.A.P.  
NIP. 197703222002122002



Muhammad Hidayat, S.Pd., M.Pd

Mengetahui:

a. n. Direktur  
Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar  
Pembantu Direktur I

Ketua Program Studi KALK



Capt. Faisal Saransi, M.T., M.Mar.  
NIP. 197503291999031002



Jumriani, S.E., M.Adm.SDA.  
NIP. 197312011998032008

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Keterlambatan Pelayanan Jasa Keagenan Kapal pada PT. Pasmaritim Samudera Nusantara di *Jetty* Krakatau Bandar Samudera” dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan. Selain itu, penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai faktor-faktor yang menyebabkan keterlambatan pelayanan jasa keagenan kapal serta upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan efisiensi operasional di lingkungan pelabuhan.

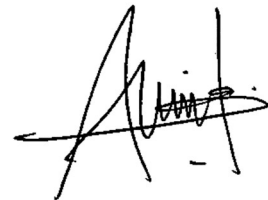
Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan penuh rasa hormat dan terima kasih menyampaikan penghargaan kepada:

1. Bapak Capt. Rudy Susanto, M.Pd., selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.
2. Bapak Capt. Faisal Saransi, MT., M.Mar., selaku Pembantu Direktur I Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.
3. Ibu Jumriani, SE., M.Adm.S.D.A., selaku Ketua Program Studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan (KALK).
4. Ibu Sitti Syamsiah, S.Si.T., M.A.P., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan selama proses penyusunan skripsi.

5. Bapak Muhammad Hidayat, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan dukungan serta saran yang sangat bermanfaat.
6. Pimpinan PT. Pasmaritim Samudera Nusantara yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk melaksanakan praktik darat serta memperoleh data penelitian.
7. Seluruh mentor dan staf di tempat praktik yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta bimbingan selama penulis menjalani kegiatan praktik darat.
8. Kedua orang tua tercinta, Ayah Andi Sukma, S.Sos dan Ibu Dayati, serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan tanpa henti. Tidak ada kata yang mampu menggambarkan betapa besar peran dan cinta yang telah diberikan. Setiap langkah dan pencapaian penulis tidak terlepas dari doa tulus yang selalu menyertai, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sebagai wujud kecil dari harapan dan perjuangan yang telah diberikan.
9. Seluruh rekan-rekan Angkatan 43, khususnya Barak 1102, yang telah kebersamai penulis dalam setiap proses selama masa pendidikan. Kebersamaan yang terjalin, mulai dari awal hingga tahap akhir penyusunan skripsi ini, memberikan banyak kenangan, dukungan, dan semangat yang tidak terlupakan. Kehadiran rekan-rekan menjadi bagian penting yang membantu penulis dalam menghadapi berbagai tantangan, sehingga setiap proses yang dilalui terasa lebih ringan dan dapat diselesaikan dengan baik.
10. Terakhir, kepada diri sendiri yang telah berusaha untuk tetap bertahan dalam setiap proses hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Perjalanan yang dilalui tidak selalu mudah, namun setiap tantangan menjadi bagian dari pembelajaran yang berharga. Sebagai anak pertama, penulis menyadari adanya harapan dan tanggung jawab yang besar dari keluarga, sehingga hal tersebut menjadi kekuatan

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang pelayaran dan kepelabuhanan.

Makassar, 08 Juni 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized 'A' followed by some illegible characters.

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Penulis : Andi Sita Hardianti  
Nomor Induk Taruna : 22.43.031  
Program Studi : Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan  
Kepelabuhanan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**ANALISIS KETERLAMBATAN PROSES PEMUATAN BATU BARA DI  
JETTY KRAKATAU BANDAR SAMUDERA YANG DI AGENI OELH PT  
PASMARITIM SAMUDERA NUSANTARA**

Merupakan karya asli seluruh ide yang ada dalam skripsi ini yang Penulis nyatakan sebagai kutipan, merupakan ide yang Penulis susun sendiri. Jika pernyataan di atas terbukti sebaliknya, maka Penulis bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.

Makassar, 08 Juni 2026



Andi Sita Hardianti

22.43.031

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

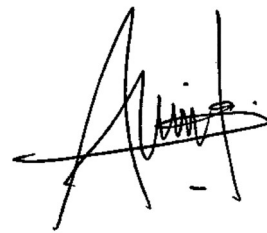
Penulis : Andi Sita Hardianti  
Nomor Induk Taruna : 22.43.031  
Program Studi : Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan  
Kepelabuhanan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**ANALISIS KETERLAMBATAN PROSES PEMUATAN BATU BARA DI  
JETTY KRAKATAU BANDAR SAMUDERA YANG DI AGENI OELH PT  
PASMARITIM SAMUDERA NUSANTARA**

Merupakan seluruh isi, petikan, data dan sumber-sumber lain betul asli dan bebas plagiat. Bila pernyataan di atas terbukti mengandung plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi berupa aturan pendidikan yang di tetapkan secara nasional yang di keluarkan oleh PIP Makassar.

Makassar, 08 Juni 2026



Andi Sita Hardianti

22.43.031

## ABSTRAK

Hardianti Andi Sita, Analisis Keterlambatan Pemuatan Batu Bara di *Jetty* Krakatau Bandar Samudera yang Diageni oleh PT Pasmaritim Samudera Nusantara (Dibimbing oleh Ibu Sitti Syamsiah dan Bapak Muhammad Hidayat).

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor penyebab keterlambatan pemuatan batu bara di *Jetty* Krakatau Bandar Samudera yang diageni oleh PT Pasmaritim Samudera Nusantara serta mengidentifikasi dampak dan upaya penanganannya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Penelitian dilaksanakan di *Jetty* Krakatau Bandar Samudera selama masa praktik kerja lapangan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlambatan pemuatan disebabkan oleh faktor alam, faktor sarana pengangkutan dan peralatan, serta faktor tenaga kerja bongkar muat (TKBM). Faktor yang paling dominan adalah sarana pengangkutan dan peralatan, terutama ketidakteraturan suplai muatan (*waiting for cargo*) yang menyebabkan kegiatan pemuatan sering terhenti. Keterlambatan tersebut berdampak pada meningkatnya waktu tidak produktif (*idle time*), memperpanjang durasi pemuatan, serta menurunkan efisiensi operasional. Upaya penanganan dilakukan melalui peningkatan koordinasi antar pihak, pengaturan distribusi muatan yang lebih terjadwal, serta peningkatan kesiapan fasilitas operasional agar proses pemuatan dapat berjalan lebih lancar.

**Kata kunci:** keterlambatan pemuatan, batu bara, *waiting for cargo* efisiensi operasional, pelabuhan, distribusi muatan.

## ***ABSTRACT***

Hardianti Andi Sita, Analysis of Coal Loading Delays at *Jetty Krakatau Bandar Samudera* Managed by PT Pasmartim Samudera Nusantara (Supervised by Mrs. Sitti Syamsiah and Mr. Muhammad Hidayat).

This study aims to analyze the factors causing delays in coal loading at *Jetty Krakatau Bandar Samudera* managed by PT Pasmartim Samudera Nusantara and to identify the impacts and handling efforts.

This research uses a descriptive qualitative approach with data collection techniques including observation, interviews, and documentation. Data analysis was carried out through data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The research was conducted at *Jetty Krakatau Bandar Samudera* during the fieldwork period.

The results show that loading delays are caused by natural factors, transportation and equipment factors, and labor factors. The most dominant factor is transportation and equipment, particularly the irregular supply of cargo (*waiting for cargo*), which causes the loading process to frequently stop. These delays result in increased non-productive time (*idle time*), extended loading duration, and reduced operational efficiency. Handling efforts include improving coordination among related parties, organizing cargo distribution more effectively, and enhancing the readiness of operational facilities to ensure smoother loading activities.

**Keywords:** loading delay, coal, waiting for cargo operational efficiency, port, cargo distribution.