

DAFTAR PUSTAKA

- Apriliansa Faradisa, D., Setiawan, H., Mareyta Pongoh, F., Trans Sulawesi, J. K., Tawaang Kec Amurang, D., & Selatan Sulawesi Utara, K. (2025). Upaya Mengatasi Keterlambatan Bongkar Muat di Kapal MV. Ayer Mas. In *Journal of Nautical Science and Technology* (Vol. 1).
- Astuti, D., Haryanta, J. T., Nuryani, D., Pelayaran, A., & Surakarta, N. (2024). *STRATEGI PELAYANAN JASA KEAGENAN KAPAL DI PELAYARAN NASIONAL INDONESIA CABANG BATAM* (Vol. 7, Number 1). <http://jurnal.apn-surakarta.ac.id/index.php/muara>
- Dewa, A. L., SBM, N., Thohir, M., & Susilowati, I. (2018). Analysis of seaports efficiency in supporting inter-island transportation. *Economic Journal of Emerging Markets*, 10(1), 53–60. <https://doi.org/10.20885/ejem.vol10.iss1.art6>
- Direktorat Jenderal Perhubungan Laut. (2016). *Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Laut Nomor HK.103/2/18/DJPL-16 tentang Standar Kinerja Pelayanan Operasional Pelabuhan pada Pelabuhan yang Diusahakan Secara Komersial*. Kementerian Perhubungan Republik indonesia. <https://hubla.dephub.go.id/home/post/read/4619/peraturan-tentang-standar-kinerja-pelayanan-operasional-pada-pelabuhan-yang-belum-diusahakan-secara-kome>
- Ekspor Batu Bara Menurut Negara/Wilayah/Entitas Tertentu Tujuan Utama, 2012-2024 (2026). <https://hubla.dephub.go.id/home/post/read/4619/peraturan-tentang-standar-kinerja-pelayanan-operasional-pada-pelabuhan-yang-belum-diusahakan-secara-kome>
- Badan Pusat Statistik. (2026). *Ekspor batu bara menurut negara/wilayah/entitas tertentu tujuan utama, 2012–2024*. Badan Pusat Statistik.
- Fahreza, A. (2024). *EFISIENSI PROSES BONGKAR MUATAN BATU BARA UNTUK MENGATASI IDLE TIME OLEH PT. DELTA ARTHA*

BAHARI NUSANTARA DI PELABUHAN PROBOLINGGO Akhmad Fahreza. 9(1),

Fatayat. (2023). *Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Perekaman E-KTP Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pekanbaru Menggunakan Framework Cobit 5*.

Intan Nur Widyah, G. K. S. A. (2022). kverawati,+29091-Article+Text-79611-1-4-20220831+(intan)+109-119. *Evaluasi Efisiensi Kinerja Pelabuhan Petikemas Menggunakan Data Envelopment Analysis (Studi Kasus: PT Pelabuhan Indonesia)* [Http://Journal.Unj.Ac.Id/Unj/Index.Php/Logistik/](http://Journal.Unj.Ac.Id/Unj/Index.Php/Logistik/).

Junaidi, A., Yudo, H., & Ab-Samat, H. (2024). Identification of Data Analysis Methods and Focus Trends in Port State Control Inspections: A Comprehensive Literature Review. *International Journal of Technology*, 15(1), 179–194. <https://doi.org/10.14716/ijtech.v15i1.6492>

Laju, K. I., Kurniadi, D., Krisnawati, L., & Wirahadi Wijaya, K. (2024). Optimizing Port Operations: A Literature Review of the Relationship between Facility Management, Human Resources, Licensing, Loading and Unloading Productivity, and Port Performance in Maritime Transportation. In *Journal homepage Jurnal Multidisiplin Riset Ilmiah* (Vol. 1, Number 2).

Lutfi, M. (2025). Analysis of Factors Causing Increased Ship Waiting Time in the Coal Unloading Process at Tanjung Emas Port, Semarang. In *IJES: International Journal of Engineering and Science* (Vol. 1, Number 1). <https://e-jurnal.unimar-amni.ac.id/index.php/IJES>

Negara, G. S., Weda, I., & Syabani, M. F. (2023). Analisis Pengaruh Faktor Penjadwalan Kapal, Jasa Pemanduan, Produktivitas Bongkar Muat Terhadap Waiting Time Kapal. *Ocean Engineering: Jurnal Ilmu Teknik Dan Teknologi Maritim*, 2(1), 76–87. <https://doi.org/10.58192/ocean.v2i1.1191>

Putra Sandy, A., Satriyo, G., Ruly Estiari, N., Kelautan Banyuwangi Transmigrasi No, A. J., & Kalipuro Banyuwangi, K. (2021). *DISCOVERY: Jurnal Kemaritiman dan Transportasi IMPLEMENTASI KEGIATAN CLAERANCE IN DAN CLEARANCE OUT KAPAL UV. ROYAL KING ALI PADA PT. BAHTERA*

ADHIGUNA CABANG BANYUWANGI (Vol. 3, Number 2).
<https://ejournal1.akaba-bwi.ac.id/ojs/index.php/discovery>

Raekhan, M. R., Djakfar, L., & Pujiraharjo, A. (2017a). EVALUASI KINERJA BONGKAR MUAT DI PELABUHAN UMUM GRESIK. In *Jurnal Transportasi* (Vol. 17, Number 2).

Rahmani, D. A., Muhayati, S., & Kholis, I. (2025). *Analisis Data Kualitatif*, *Jurnal Pendidikan Tambusai*.
<https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/27030>.

Republik Indonesia. (2024). *Undang-Undang Nomor 66 Tahun 2024 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran*. Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/306526/uu-no-66-tahun-2024>

Ricardianto, P., Son, A., Thamrin, M., Priyanto, E., Nurdin, M., Kuncoro, Y., Solikin, Saptana, Febriyanti, & Endri, E. (2023). The contribution of cargo loading and discharging time to the loss and gain of coal: Empirical evidence from Indonesian ports. *Uncertain Supply Chain Management*, 11(2), 725–736.
<https://doi.org/10.5267/j.uscm.2023.1.008>

Romdona, S., Senja Junista, S., & Gunawan, A. (2025). TEKNIK PENGUMPULAN DATA: OBSERVASI, WAWANCARA DAN KUESIONER. *JURNAL ILMU SOSIAL EKONOMI DAN POLITIK*, 3(1), 39–47. <https://samudrapublisher.com/index.php/JISOSEPOL>

Safuan, Ramadian, A., & Selasдини, V. (2023). Environmental, Social and Governance implementation in Indonesian ports. A qualitative approach and its impact on global sustainability. *Visions for Sustainability*, 2023(20), 395–419. <https://doi.org/10.13135/2384-8677/8448>

Sanda, A., Trisna, P., Nofandi, F., Kristanto, V. H., & Rahmawati, M. (2025). *Pengaruh Lamanya Waktu Tunggu (Waiting Time) Kapal Terhadap Efisiensi Proses Kegiatan Discharge dan Loading Batu Bara pada PT Adhika Samudera Jaya*.
<https://doi.org/10.32585/jbfe.v6i1.6615>

Saputra, T. D., Prawirosastro, C., & Marsudi, S. (2024). Study of Ship Loading and Unloading Methods to Improve Productivity at Tanjung Perak Port Surabaya. *JURNAL APLIKASI PELAYARAN*

DAN KEPELABUHANAN, 14(2), 158–165.
<https://doi.org/10.30649/japk.v14i2.114>

Suryadi, A., Hidayat, S., Prasetiawan, A., & Kurniawan, I. (2025). Analysis of Factors Causing Delays in Coal Loading on the MV TAI SPRING Due to Fire in the Cargo. *Indonesian Journal of Port and Shipping Management*, 2(2), 76–82.
<https://doi.org/10.46484/ijpsm.v2i2.1197>

Suswati, E., Aliudin, I., & Suaka Bahari Cirebon, A. (2019). Peningkatan Kualitas Kerja ABK Deck Untuk Menunjang Kelancaran Bongkar Muat Kontainer Di KM. Hijau Segar. In *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim: I* (Number 1).

Syaeful Millah, A., Arobiah, D., Selvia Febriani, E., & Ramdhani, E. (2023). Analisis Data dalam Penelitian Tindakan Kelas. *Jurnal Kreativitas Mahasiswa*, 1(2), 2023.

Tri Wahyu, M., Haeruddin Syam, M., & Purnomo, H. (2025b). Penanganan Muatan untuk Meningkatkan Keselematan dan Efisiensi Bongkar Muat di Kapal MV.Amethyst. In *Journal of Maritime Studies and Management* (Number 2).
<https://jurnal.poltekpelsulut.ac.id/index.php/jmsm>

Trisna Putra, S. A., Nofandi, F., Kristanto, V. H., & Rahmawati, M. (2025). Pengaruh Lamanya Waktu Tunggu (Waiting Time) Kapal Terhadap Efisiensi Proses Kegiatan Discharge dan Loading Batu Bara pada PT Adhika Samudera Jaya.
<https://doi.org/10.32585/jbfe.v6i1.6615>

Trivaika, E., Andri Senubekti, M., & Manajemen Informatika Dan Komputer HASS, A. (2022). Perancangan Aplikasi Pengelola Keuangan Pribadi Berbasis Android. 16(1).
<https://journal.uniku.ac.id/index.php/ilkom>

Wibowo, P. A., Negara, G. S., Weda, I., Guritno, S., Baharudin, I., & Emha, F. (2025). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Idle Time (IT) Pada Proses Bongkar Muat Kapal di Terminal Petikemas Koja Pelabuhan Tanjung Priok Jakarta. *Ocean Engineering : Jurnal Ilmu Teknik Dan Teknologi Maritim*, 3(4), 111–122.
<https://doi.org/10.58192/ocean.v3i4.3053>

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Andi Sita Hardianti, lahir di Tolada, 09 Mei 2004. Penulis merupakan anak pertama dari empat bersaudara dari pasangan Bapak Andi Sukma dan Ibu Dayati. Penulis menempuh pendidikan formal di SDN Tolada dan lulus pada tahun 2016. Pendidikan menengah pertama ditempuh di SMP Negeri 2 Malangke dan diselesaikan pada tahun 2019. Selanjutnya, penulis melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 11 Luwu Utara dan lulus pada tahun 2022. Pada tahun 2022, penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang Diploma IV di Politeknik Ilmu Pelayaran (PIP) Makassar dengan mengambil Program Studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan (KALK). Selama masa pendidikan, penulis melaksanakan Praktik Darat (PRADA) pada semester V dan VI di PT Pasmaritim Samudera Nusantara selama satu tahun. Pada tahun 2026, penulis menyelesaikan pendidikan Diploma IV di Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar dengan menyusun tugas akhir atau skripsi yang berjudul **“Analisis Keterlambatan Proses Pemuatan Batu Bara di Jetty Krakatau Bandar Samudera yang Diageni oleh PT Pasmaritim Samudera Nusantara.”**

LAMPIRAN

Lampiran 1: Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana kondisi operasional pemuatan batu bara di Jetty Krakatau Bandar Samudera?
2. Apa saja faktor yang menyebabkan keterlambatan pemuatan?
3. Bagaimana pengaruh kondisi cuaca terhadap kegiatan pemuatan?
4. Apakah terdapat kendala pada sarana pengangkutan dan peralatan selama kegiatan pemuatan berlangsung??
5. Bagaimana peran Tenaga Kerja Bongkar Muat dan penerapan SOP dalam mendukung kelancaran pemuatan??
6. Bagaimana koordinasi antar pihak dalam kegiatan pemuatan batu bara?
7. Apa dampak keterlambatan pemuatan terhadap kegiatan operasional kapal dan jetty?
8. Upaya apa yang dilakukan untuk mengatasi keterlambatan dan meningkatkan efisiensi pemuatan?

Lampiran 2: Hasil Wawancara

1. Informan *Jetty Master / Operator Jetty*

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana kondisi operasional pemuatan?	Bergantung pada kesiapan muatan, kelancaran koordinasi, kesiapan alat, dan kondisi cuaca sebagai faktor pendukung.
2	Faktor penyebab keterlambatan?	<i>Waiting for cargo</i> , gangguan teknis, dan kondisi cuaca sebagai faktor pendukung yang dapat menghentikan kegiatan sementara
3	Pengaruh ketersediaan <i>cargo</i> ?	menyebabkan alat dan tenaga kerja harus menunggu sehingga kegiatan loading tidak berjalan secara kontinu.
4	Kendala peralatan?	Terkadang terjadi gangguan teknis pada sistem pendukung operasional, seperti <i>electrical system</i> dan <i>akses gate</i> .
5	Dampak keterlambatan?	Meningkatkan <i>idle time</i> , memperpanjang durasi pemuatan, dan menurunkan pencapaian loading rate
6	Upaya penanganan?	Meningkatkan koordinasi antar pihak, mengatur distribusi muatan, dan memastikan kesiapan alat sebelum kegiatan pemuatan dimulai.

2. Informan Agen

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Faktor keterlambatan utama?	<i>Waiting for cargo</i> dan gangguan operasional selama kegiatan pemuatan berlangsung.
2	Dampak terhadap kapal	Menambah waktu kapal berada di <i>jetty</i> dan dapat memengaruhi jadwal kegiatan berikutnya
4	Upaya penanganan?	Meningkatkan komunikasi, memastikan kesiapan muatan, dan mempercepat penyampaian informasi apabila terjadi hambatan operasional.

3. Informan Koordinator TKBM

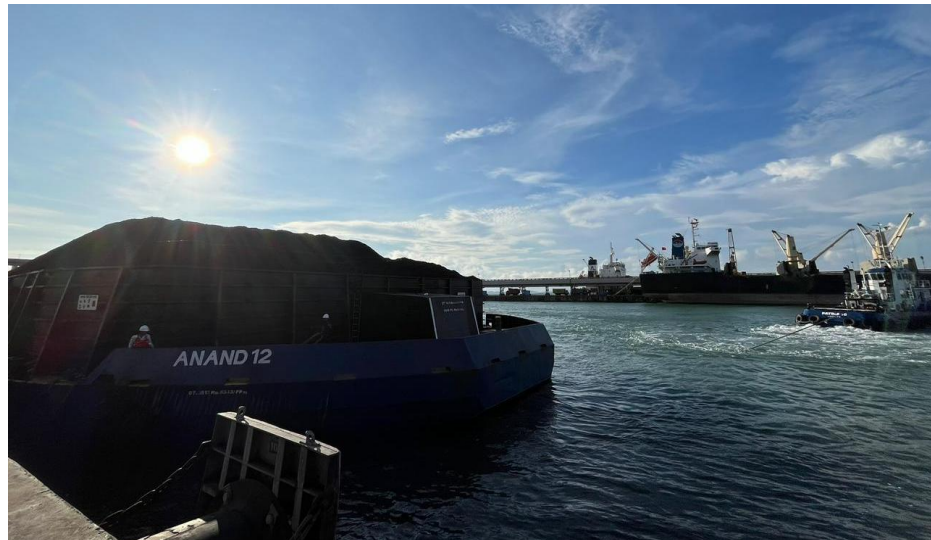
No	Pertanyaan	Jawaban
1	Peran tenaga kerja?	TKBM mendukung proses pemuatan sesuai arahan operasional dan prosedur kerja yang berlaku.
2	Pengaruh terhadap keterlambatan?	TKBM memiliki peran penting dalam menjaga kelancaran proses <i>loading</i> , terutama melalui penerapan SOP, pengaturan kerja, dan koordinasi di lapangan.
3	Upaya yang dilakukan?	Mengatur pembagian tugas, mengikuti SOP, dan menjaga koordinasi dengan operator <i>jetty</i> serta pihak terkait selama kegiatan pemuatan berlangsung.

Lampiran 3: Dokumentasi Kegiatan

- Dokumentasi TB PATRIA /16 BG. ANAND 12



- Dokumentasi Observasi di *jetty*



Lampiran 4: Dokumen Pemuatan

- Dokumen *Loading Report* (laporan hasil pemuatan)

		PT Krakatau Jasa Samudera Jl. Brigjen Katamso No 11. Cigading, Cwanden, Cilegon 42445 Banten P +62 254 - 601472, F +62 254 - 600165 Info@kjscompany.co.id www.kjscompany.co.id		 		No Dok	: FM-OP-11
						Revisi	: 04
						Tanggal	: 25-07-2022

LOADING/DISCHARGING REPORT
Sheet 01

Vessel	TB. PATRIA 16 / BG. ANAND 12	Arrived	: DECEMBER 19TH, 2024	Port	: of CIGADING
Work Started	: DECEMBER 19TH, 2024	Berth	: CIGADING PORT D.3	Shift From	: 06.00- 06.00
Work Completed	:				
Total cargo	:				

No. B/L	Hatch	PKGS	Content	Weight	Remarks
	I	51		1.255.980	
	II	-		-	
	III	-	—COAL BLENDING —	-	
	IV	-		-	
	V	-		-	
	TOTAL	51	—COAL BLENDING —	1.255.980	

NOTE :

Operation use by :

EXCAVATOR
EXCA SUMITOMO PT.KJS-EX-22

F.LOADER
LOADER LIUGONG PT.KJS-L-22

ON DECEMBER 18TH, 2024

20.10-Hrs Arrival at cigading port

ON DECEMBER 19TH, 2024

05.05-Hrs POB

05.12-Hrs Star Towing

05.59-Hrs First Line

06.08-Hrs All Fast

06.12-Hrs Stop Towing

06.17-Hrs Pilot off

06.17-06.30 Waiting for initial draft survey

06.30-07.15 Initial draft survey

07.15-10.50 No activity due to heavy swell conditions

10.50-13.10 Prepare for loading

13.10-14.10 Waiting for cargo due to prepare for loading at stockyard

TB. PATRIA 16 / BG. ANAND 12

14.10-Hrs Commenced for loading

14.30-14.45 Waiting for cargo

14.45-Hrs Continue for loading

- Dokumen *Bill of Lading* (konosmen/bukti pengangkutan)

CODE NAME : "CONGENBILL", EDITION 1994 Shipper PT. PLN BATUBARA NIAGA		Page 2 BILL OF LADING TO BE USED WITH CHARTER-PARTIES 094/BTN/PSN-KBS/XII/2024	
Consignee PLTU Jawa 7 PT. Shenhua Guohua Pembangkitan Jawa Bali		Reference No. COPY NON - NEGOTIABLE	
Notify Party Address Desa Terate, Kecamatan Kramatwatu, Serang, Banten 42616			
Vessel TB. PATRIA 16 / BG. ANAND 12		Port Of Loading JETTY PT. KBS - CIGADING	
Port Of Discharge PLTU Jawa 7			
Shipper's Description Of Goods COAL BLENDING FROM MV. RUBY INDAH & MV. RUBY INDAH FREIGHT PAYABLE AS PER CARTER PARTY CLEAN ON BOARD		Gross Weight 8.982,742 MT	
(Of which on deck at Shipper's risk, the Carrier not being responsible for loss or damage howsoever arising)			
Freight payable as per CHARTER-PARTY dated FREIGHT ADVANCE Received on account of freight Time used for loading days hours		SHIPPED at the Port of Loading in apparent good order and condition on board the Vessel for carriage to the port above of Discharge or so near there to as she may safely get the good specified above Weight, measure, quality, quantity, condition, contents and value unknown IN WITNESS where of the Master or Agent of the said Vessel has signed the number of Bills of Lading indicated below all of this tenor and date, any one of which being accomplished the others shall be void FOR CONDITIONS OF CARRIAGE SEE OVERLEAF	
Freight payable at FREIGHT PREPAID		Place and date of Issue JETTY PT. KBS - CIGADING 23 December 2024	
Number of original Bs/L 3 (THREE)		FOR AND ON BEHALF OF MASTER TB. PATRIA 16 / BG. ANAND 12 HAEDIR  PT. PASMARITIM SAMUDERA NUSANTARA AS AGENT	

- Dokumen *Cargo Manifest* (daftar muatan)



PT. PASMARTIM SAMUDERA NUSANTARA
CABANG BANTEN
 Komplek Arga Baja Pura, Jalan Arga Raung, Blok B3 No 31
 Kel. Kotasari, Kec. Grogol, Kota Cilegon, Banten

CARGO MANIFEST

Name Of Vessel	TB. PATRIA 16 / BG. ANAND 12	VOY	JETTY PT. KIS - CIGADING	
Master	HAEDIR	From	PLTU Jawa 7	
Date	23 December 2024	To		

B/I NO	SHIPPER	CONSIGNEE :	DESCRIPTION OF GOODS	QUANTITY MT
054/RTN/PSN-KBS/Nil/2024	PT. PLN BATUBARA NIAGA	PLTU Jawa 7	COAL BLENDING FROM MV. RUBY INDAH & MV. RUBY INDAH	8.982,742 MT
		PT. Sherrhua Guohua Pembangkitan Jawa Bali	FREIGHT PAYABLE AS PER CARTER PARTY	
			CLEAN ON BOARD	
		NOTIFY PARTY ADDRESS :	COPY NON - NEGOTIABLE	
		Desa Terate, Kecamatan Kramatwatu, Serang, Banten 42516		

JETTY PT. KIS - CIGADING
 23 December 2024
 PT. PASMARTIM SAMUDERA NUSANTARA



PT. PASMARTIM SAMUDERA NUSANTARA
 Dani Sullisba
 As Agent


 Dipindai dengan CamScanner

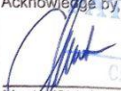
- Dokumen *Draught Survey* (laporan pengukuran sarat kapal)

PROVISIONAL REPORT OF DRAUGHT SURVEY (VESSEL/BARGE)		 SUCOFINDO	
FILE / ORDER NO. : MP-058C		NATIONALITY/FLAG : INDONESIA	
APPLICANT : TO-ORDER		DEADWEIGHT :	
CONSIGNEE : PT. PLM. BATU BARA MIGA		PORT OF REGISTRY :	
VESSEL / VOYAGE : TB. PATIYA 16		LIGHT SHIP : MT	
PORT : KBS		CONSTANT : MT	

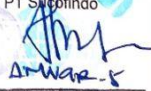
FINDING		06'30 INITIAL *) 07'15	16'15 FINAL *) 17'00
Date and hour		DEC 19 - 2024	DEC 23 - 2024
1.	Forward port	0.60 m/ft	4.38 m/ft
	Forward starboard	0.60 m/ft	4.39 m/ft
	Mean forward/forward correction	0.600	4.385
2.	After port	0.72 m/ft	4.80 m/ft
	After Starboard	0.73 m/ft	4.82 m/ft
	Mean after/after correction	0.725	4.810
3.	Midship port	0.67 m/ft	4.59 m/ft
	Midship starboard	0.67 m/ft	4.61 m/ft
	Mean midship/midship correction	0.670	4.600
4.	Mean draught	0.6625 m/ft	4.5975 m/ft
5.	Mean of mean draught	0.6625 m/ft	4.5975 m/ft
6.	Mean of Mean Corrected for deformation	0.668125 m/ft	4.59375 m/ft
7.	Displacement	1.312.700 MT/LT	10.339.475 MT/LT
8.	Trim Correction: 1 st	/	/
	2 nd	/	/
	• LBP/LPP	91.440 m/ft	91.440 m/ft
	• Trim (actual)	0.125 m/ft	0.425 m/ft
	• LCF	/	/
	• TPC / TPI	/	/
	• DIFFERENT MTC/MTI	/	/
9.	Displacement for trim correction	1.312.700 MT/LT	10.339.475 MT/LT
10.	List correction	/	/
11.	Displacement for list correction	1.312.700 MT/LT	10.339.475 MT/LT
12.	Observed density (kg/L)	1.020	1.020
13.	Density correction	-6.403 MT/LT	-50.436 MT/LT
14.	Displacement for density correction	1.306.297 MT/LT	10.289.039 MT/LT
15.	Deductible weight	/	/
	• Ballast	/	/
	• Fresh Water	/	/
	• Fuel Oil (MFO)	/	/
	• Diesel Oil (MDO)	/	/
	• Lubricating Oil (LO)	/	/
	• Others	/	/
16.	Net Displacement	1.306.297 MT/LT	10.289.039 MT/LT
17.	Cargo loaded / discharged*)	8.982.742 MT/LT	/

Remarks & Sea State :

Acknowledged by:


CHIEF OFFICER
Master/Chief Officer

KBS. DEC - 23. 2024


PT SUCOFINDO
Surveyor/Draughter

*) Pilih satuan ukuran dan berat yang sesuai (coret yang tidak sesuai)