

SKRIPSI

ANALISIS PELAKSANAAN DIGITALISASI E-PAS KECIL BAGI PEMILIK KAPAL DI WILAYAH KERJA KSOP KELAS I BALIKPAPAN



RIFKA AMALIA WARDANI K

NIT. 22.43.021

**KETATALAKSANAAN ANGKUTAN LAUT DAN
KEPELABUHANAN**

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV
PELAYARAN POLITEKNIK ILMU PELAYARAN MAKASSAR
MAKASSAR TAHUN 2026**

**ANALISIS PELAKSANAAN DIGITALISASI E-PAS KECIL
BAGI PEMILIK KAPAL DI WILAYAH KERJA
KSOP KELAS I BALIKPAPAN**

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan
Diploma IV Pelayaran

Program Studi

Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan
Disusun dan diajukan oleh

RIFKA AMALIA WARDANI K
NIT 22.43.021

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV PELAYARAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN MAKASSAR
TAHUN 2026**

SKRIPSI

ANALISIS PELAKSANAAN DIGITALISASI E-PAS KECIL BAGI PEMILIK KAPAL DI WILAYAH KERJA KSOP KELAS I BALIKPAPAN

Disusun dan diajukan oleh:

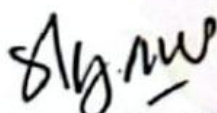
RIFKA AMALIA WARDANI K
NIT 22.43.021

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi
Pada Tanggal, 30 April 2026

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Sitti Syamsiah, S.SiT., M.A.P.
NIP. 197703222002122002



Nurul Hatifah, S.Pd., M.Pd.

Mengetahui,

a.n. Direktur
Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar
Pembantu Direktur I



Capt. Faisal Saransi, M.T., M.Mar.
NIP. 197503291999031002

Ketua Program Studi KALK



Jumriani, S.E., M.Adm.SDA.
NIP. 197312011998032008

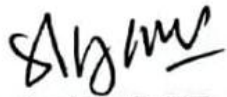
LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pelaksanaan Digitalisasi E-Pas
Kecil bagi Pemilik Kapal di Wilayah Kerja
KSOP Kelas I Balikpapan
Nama Taruna : Rifka Amalia Wardani K
NIT : 22.43.021
Program Studi : KALK

Makassar, 06 Mei 2026

Menyetujui,

Pembimbing I



Sitti Syamsiah, S.SiT., M.A.P.
NIP. 197703222002122002

Pembimbing II



Nurul Hatifah, S.Pd., M.Pd.

Mengetahui:
Ketua Program Studi KALK



Jumriani, S.E., M.Adm.SDA.
NIP. 197312011998032008

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan penulis kesehatan dan semangat dalam menyusun penelitian ini yang berjudul “Analisis Pelaksanaan Digitalisasi e-Pas Kecil bagi Pemilik Kapal di Wilayah Kerja KSOP Kelas I Balikpapan”.

Dalam proses penyusunan penelitian ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

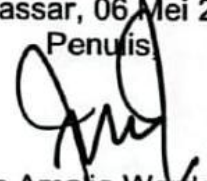
1. Bapak Capt. Rudi Susanto, M.Pd., selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.
2. Bapak Capt. Faisal Saransi, M.T., M.Mar., selaku Pembantu Direktur I Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.
3. Ibu Jumriani, S.E., M.Adm.SDA., selaku Ketua Program Studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan.
4. Ibu Sitti Syamsiah, S.SiT., M.A.P., selaku Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Nurul Hatifah, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II.
6. Bapak Capt. Juanda Silaen, S.SiT., M.M., selaku Kepala Bidang Status Hukum dan Sertifikasi Kapal KSOP Kelas I Balikpapan yang telah memberikan kesempatan serta dukungan kepada penulis selama melaksanakan penelitian.
7. Seluruh Staff Kantor KSOP Kelas I Balikpapan, khususnya Kak Ica, Kak Poppy, dan Kak Maul, selaku mentor dan juga sudah penulis anggap sebagai kakak sendiri yang senantiasa membimbing, membantu dan memberikan motivasi selama penulis melaksanakan penelitian.
8. Untuk *support system* dan panutan penulis, Ayahanda Karim, dan Ibunda tersayang Ibu Sitti Aminah, yang menjadi sumber motivasi utama penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih sudah selalu berjuang tanpa mengenal kata lelah dan menyerah demi mengupayakan yang terbaik demi kehidupan penulis.

9. Taruna/i KALK 4S3P yang saling memberikan semangat, dukungan, serta hiburan bagi penulis selama mengerjakan penelitian ini.
10. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dengan memberikan motivasi, semangat dan dukungan positif sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih terdapat kekurangan. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan penelitian ini.

Makassar, 06 Mei 2026

Penulis



Rifka Amalia Wardani K
NIT 22.43.021

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

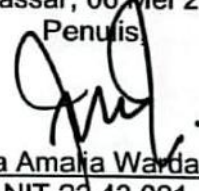
Penulis : RIFKA AMALIA WARDANI K
Nomor Induk Taruna : 22.43.021
Program Studi : Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan
Kepelabuhanan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS PELAKSANAAN DIGITALISASI E-PAS KECIL BAGI PEMILIK KAPAL DI WILAYAH KERJA KSOP KELAS I BALIKPAPAN

Merupakan karya asli seluruh ide yang ada dalam skripsi ini yang penulis nyatakan sebagai ktuipan, merupakan ide yang penulis susun sendiri. Jika pernyataan diatas terbukti sebaliknya, maka penulis bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.

Makassar, 06 Mei 2026
Penulis,



Rifka Amalia Wardani K
NIT 22.43.021

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Penulis : RIFKA AMALIA WARDANI K
Nomor Induk Taruna : 22.43.021
Program Studi : Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan
Kepelabuhanan

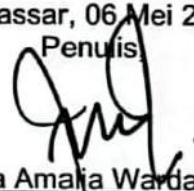
Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS PELAKSANAAN DIGITALISASI E-PAS KECIL BAGI PEMILIK KAPAL DI WILAYAH KERJA KSOP KELAS I BALIKPAPAN

Merupakan seluruh isi, petikan, data dan sumber-sumber lain betul asli dan bebas plagiat. Bila pernyataan diatas terbukti mengandung plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi berupa aturan pendidikan yang ditetapkan secara nasional yang dikeluarkan oleh Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.

Makassar, 06 Mei 2026

Penulis



Rifka Amalia Wardani K
NIT 22.43.021

ABSTRAK

RIFKA AMALIA WARDANI K, Analisis Pelaksanaan Digitalisasi e-Pas Kecil bagi Pemilik Kapal di Wilayah Kerja KSOP Kelas I Balikpapan (dibimbing oleh Sitti Syamsiah dan Nurul Hatifah).

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh transformasi layanan publik di sektor transportasi laut melalui peluncuran aplikasi berbasis web e-Pas Kecil untuk menggantikan proses manual yang dianggap kurang efisien bagi pemilik kapal dengan tonase kurang dari GT 7. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis sejauh mana pelaksanaan digitalisasi e-Pas Kecil di wilayah kerja KSOP Kelas I Balikpapan telah berjalan sesuai dengan SOP yang ditetapkan, serta memberikan solusi atas kendala yang menghambat efektivitas digitalisasi tersebut.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan melalui wawancara terhadap pemilik kapal, staf KSOP dan staff Dinas Perikanan serta dokumentasi dan observasi terhadap aktivitas pelayanan permohonan e-Pas Kecil, serta didukung dengan teknik analisis data yang mendalam terhadap proses pendaftaran, penerbitan hingga pengukuhan sertifikat secara digital. Definisi operasional dalam penelitian ini mencakup aspek analisis manajemen perubahan, prosedur digitalisais dan peran KSOP sebagai unit pelaksana teknis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa digitalisasi e-Pas kecil di KSOP Kelas I Balikpapan secara umum telah mengikuti tahapan SOP yang berlaku, mulai dari pendaftaran akun hingga penerbitan sertifikat. Namun, implementasi ini masih menghadapi tantangan seperti rendahnya literasi digital pemilik kapal, kendala jaringan internet di wilayah terpencil, serta hambatan teknis saat pengunggahan dokumen persyaratan. Sebagai solusi, penelitian ini menyarankan perlunya peningkatan sosialisasi, pendampingan langsung terhadap pemilik kapal, serta penguatan infrastruktur digital untuk memastikan pelayanan berjalan optimal.

Kata Kunci: *Digitalisasi E-Pas Kecil, Efektivitas, Transformasi*

ABSTRACT

RIFKA AMALIA WARDANI K, Analysis of the Implementation of e-Pas Kecil Digitalization for Ship Owners in the KSOP Kelas I Balikpapan (supervised by Sitti Syamsiah and Nurul Hatifah).

This research is motivated by the transformation of public service in the sea transportation sector through the launch of the e-Pas kecil web-based application to replace manual processes, which were considered inefficient for ship owners with a tonnage of less than GT 7. The purpose of this study is to analyze the extent to which the implementation of e-Pas kecil digitalization in the working of KSOP Class I Balikpapan has been carried out in accordance with the established Standard Operating Procedures (SOP), as well as to provide solutions for the constraints hindering the effectiveness of this digitalization.

The research method used is qualitative. Data collection included interviews with vessel owners, KSOP staff, and Department of Fisheries staff, as well as documentation and observation of e-Pas Kecil application service activities. This was supported by in-depth data analysis techniques regarding the digital registration, issuance, and endorsement processes. The operational definitions in this study cover aspects of change management analysis, digitalization procedures, and the role of KSOP as technical implementation unit.

The results of the study indicate that the implementation of e-Pas kecil digitalization at KSOP Class I Balikpapan generally follows the applicable SOP stages, from account registration to the issuance of electronic certificates. However, this implementation still faces challenges such as the low digital literacy of ship owners, internet network constraints in remote areas, and technical obstacles during the uploading of required documents. As a solution, this study suggests the need for increased socialization, direct assistance for fishermen, and strengthening digital infrastructure to ensure optimal service.

Keywords: Digitalization E-Pas kecil, Effectiveness, Transformation

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Tinjauan Pustaka	5
1. Manajemen Perubahan	5
2. Pas Kecil	6
3. Digitalisasi dalam Layanan Publik	8
4. Digitalisasi e-Pas Kecil	10
5. Manfaat e-Pas Kecil	13
6. Peran KSOP dalam implementasi e-Pas Kecil	14
7. Keselamatan Pelayaran	18

8. Penelitian yang terkait	21
B. Kerangka Pikir	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian	24
B. Definisi Operasional	25
C. Teknik Pengumpulan Data	26
D. Teknik Analisis Data	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
A. Hasil Penelitian	28
B. Pembahasan	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	xiii
LAMPIRAN	xv

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
Gambar 2. 1 Tampilan aplikasi berbasis web e-Pas Kecil	13
Gambar 2. 2 SOP Penerbitan Pas Kecil	16
Gambar 2. 3 SOP Penerbitan Pas Kecil	17
Gambar 2. 4 Flowchart Prosedur Penerbitan Pas Kecil	17
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi KSOP Kelas I Balikpapan	30
Gambar 4. 2 Pemohon Mengajukan Permohonan di Aplikasi	34
Gambar 4. 3 Petugas Melakukan Verifikasi Dokumen	35
Gambar 4. 4 Pengukuran Kapal oleh Ahli Ukur Kapal	35
Gambar 4. 5 Proses Penerbitan e-Pas Kecil	35
Gambar 4. 6 Pemohon menerima e-Pas Kecil	36
Gambar 4. 7 Aktivitas Pelayanan Permohonan e-Pas Kecil	37
Gambar 4. 8 Jenis Permohonan Pas Kecil Periode 2024-2026	39
Gambar 4. 9 Tampilan Aplikasi Berbasis web e-Pas Kecil	44
Gambar 4. 10 Buat akun Perorangan/Perusahaan	45
Gambar 4. 11 Pengisian Data akun Pemohon	45
Gambar 4. 12 Pernyataan Pembuatan akun e-Pas Kecil	46
Gambar 4. 13 Petunjuk untuk Verifikasi email	46
Gambar 4. 14 Melakukan Verifikasi email	47
Gambar 4. 15 Tampilan Dashboard akun e-Pas Kecil	47
Gambar 4. 16 Permohonan Penerbitan e-Pas Kecil	48
Gambar 4. 17 Jenis Permohonan Pas Kecil Baru	48
Gambar 4. 18 Pengisian Data Kapal	49
Gambar 4. 19 Data Mesin Kapal	49
Gambar 4. 20 Data Pemilik Kapal	50
Gambar 4. 21 Unggah Dokumen Persyaratan Penerbitan Pas Kecil	50
Gambar 4. 22 Permohonan Endorsment Sertifikat Pas Kecil	51
Gambar 4. 23 Jenis Permohonan Endorsment Pas Kecil	51
Gambar 4. 24 Pengisian Tanda Pas Kecil Kapal	52

Gambar 4. 25 Data Pemilik Kapal	52
Gambar 4. 26 Unggah Dokumen Persyaratan Endorsment Pas Kecil	53
Gambar 4. 27 Kelengkapan Berkas Selesai	53

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Halaman
1. Data Permohonan e-Pas Kecil	xv
2. Sertifikat Pas Kecil	xvi
3. Kartu e-Pas Kecil	xviii
4. Surat Permohonan	xix
5. Surat Kuasa	xx
6. Surat Tukang	xxi
7. KTP Pemilik	xxii
8. KTP Tukang	xxiii
9. Surat Ukur Kapal <GT 7	xxiv
10. Riwayat Hidup	xxvi