

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR PENGHAMBAT PENGAJUAN US VISA
(C1/D) CREW KAPAL DI PT AWEIDHIA CREW
MANAGEMENT JAKARTA**



SALSABILA RAHMADANI

22.43.085

**KETATALAKSANAAN ANGKUTAN LAUT DAN
KEPELABUHANAN**

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN MAKASSAR
TAHUN 2026**

**ANALISIS FAKTOR PENGHAMBAT DAN UPAYA PERBAIKAN
PENGAJUAN US VISA (C1/D) CREW KAPAL DI PT AWEIDHIA CREW
MANAGEMENT JAKARTA**

Skripsi

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pendidikan
Diploma IV Pelayaran

Program Studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan

Disusun Dan Diajukan Oleh

SALSABILA RAHMADANI

NIT.22.43.085

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV PELAYARAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN MAKASSAR 2026**

SKRIPSI
ANALISIS FAKTOR PENGHAMBAT DAN UPAYA PERBAIKAN
PENGAJUAN US VISA (C1/D) CREW KAPAL DI PT AWEIDHIA CREW
MANAGEMENT JAKARTA

Disusun dan Diajukan Oleh :

SALSABILA RAHMADANI

NIT : 22.43.085

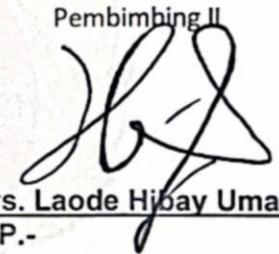
Telah di pertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi
Pada Tanggal, 17 Juni 2026

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Ir. Abdoellah Djabier, DESS
NIP. 196204271988031001

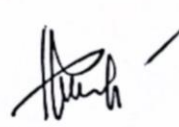

Drs. Laode Hibay Umar, M.Si.
NIP.-

Mengetahui:

A. n. Direktur
Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar
Pembantu Direktur I

Ketua Program Studi
Ketatalaksanaan Angkutan Laut
dan Kepelabuhanan


Capt. Faisal Saransi, M.T., M.Mar.
NIP. 197503291999031002


Jumriani, S.E., M.Adm.SDA.
NIP. 197312011998032008

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Faktor Penghambat Dan Upaya
Perbaikan Pengajuan US Visa (C1/D)
Crew Kapal di PT Aweidhia Crew
Management Jakarta

Nama Taruna : Salsabila Rahmadani

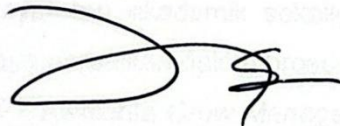
NIT : 22.43.085

Program Studi : Ketatalaksanaan Angkutan laut dan
Kepelabuhanan

Makassar, 17 Juni 2026

Menyetujui,

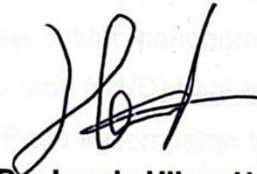
Pembimbing I



Dr.Ir. Abdoellah Djabier, DESS.

NIP. 196204271988031001

Pembimbing II



Drs.Laode Hibay Umar,M.Si.

Mengetahui :

Ketua program studi KALK



Jumriani, S.E., M.Adm.S.D.A.

NIP. 197312011998032008

PRAKATA

Bismillahirrahmanirrahim, Puji syukur kepada Allah SWT kita panjatkan atas berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS FAKTOR PENGHAMBAT DAN UPAYA PERBAIKAN PENGAJUAN US VISA (C1/D) CREW KAPAL DI PT AWEIDHIA CREW MANAGEMENT JAKARTA”**. Penyusunan proposal ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh taruna/l setelah melaksanakan praktik darat pada program pendidikan, Diploma IV, sekaligus bagian dari kewajiban dalam proses pembelajaran di Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata kesempurnaan dalam proses penyusunannya banyak terdapat kekurangan, baik dalam hal penulisan, data yang belum lengkap, pembahasan materi, adapun akibat keterbatasan kemampuan dan sumber daya penulis.

Tujuan penulis menyusun skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan akademik sekaligus menganalisis faktor penghambat serta upaya perbaikan dalam proses pengajuan US Visa (C1/D) bagi *crew* kapal di PT Aweidhia *Crew Management* Jakarta. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Capt. Rudy Susanto, M.pd., selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar
2. Bapak Capt. Faisal Saransi, M.T., M.Mar., selaku Pembantu Direktur 1 Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar
3. Ibu Jumriani, S.E., M.Adm,S.D.A., selaku Ketua Program Studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut Dan Kepelabuhanan.
4. Bapak Dr.Ir. Abdoellah Djabier, DESS. selaku Dosen Pembimbing Pertama penulis yang selalu memberikan saran, kritik, serta bantuan selama penulis menyusun dan menyelesaikan proposal ini.

5. Bapak Drs.Laode Hibay Umar, M.Si. selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah membimbing penulis selama penulisan proposal ini
6. Bapak Capt. Muhammad Ruslin M.Mar selaku managing director PT. Aweidhia Crew Management serta sebagai senior penulis dari Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar yang telah memberikan kesempatan serta dukungan kepada penulis dalam melaksanakan praktik darat.
7. Seluruh karyawan PT. Aweidhia Crew Management, Capt. Nasrun, Pak Agus, Pak Saladan, Ibu lin, Ibu Martha, Nor Irna dan Nor Cici Thamelda Latief sebagai mentor juga senior yang telah membimbing juga membantu penulis selama melaksanakan praktek darat (PRADA)
8. Untuk kedua orang tua penulis Bapak H. Bachtiar dan Ibu Hj. Sunarti. Terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan doa yang tidak pernah putus. Meskipun papa dan mama tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun selalu senantiasa memastikan memberi yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan, mengusahakan, memberi dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Perjalanan hidup ini tidak mudah ada banyak rintangan, keraguan dan kelelahan, tetapi segala hal yang telah dilalui memberikan penulis pelajaran yang begitu berharga tentang arti menjadi seorang perempuan yang kuat, tangguh, bertanggung jawab, selalu berjuang dan mandiri. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat membuat papa dan mama bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuan keduanya ini menyandang gelar sarjana seperti apa yang diharapkan. Sangat besar harapan penulis semoga papa dan mama selalu dilimpahi kesehatan, panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan mendatang.
9. Kepada pemilik NIT 21.41.184, terima kasih banyak telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam

penulisan karya tulis ini, baik tenaga, materi, maupun waktu kepada penulis. Sudah selalu mendukung, menghibur, memberikan dukungan moral dan motivasi selama proses penyusunan skripsi, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

10. Kepada sahabat terbaik, Bia, Zahra, Faliyah, dan teman teman angkatan 43 terima kasih atas setiap waktu yang diluangkan, memberikan dukungan, motivasi, semangat, doa, pendengar yang baik serta menjadi rekan yang menemani penulis dari awal perkuliahan. Tiada hentinya memberi motivasi kepada penulis agar skripsi dapat selesai secara tepat waktu, dan berjuang agar siap menghadapi ujian sidang skripsi bersama.
11. Kepada diri sendiri Salsabila Rahmadani. Terima kasih untuk segala keberanian untuk mengambil salah satu keputusan terbesar yang membawa langkah sejauh ini. Terima kasih karena sudah bertahan dan terus berjuang atas banyaknya harapan dan impian yang menjadi tujuan dalam hidup meski sering merasa ingin menyerah, dan terus melangkah meski jalan terasa berat. Skripsi ini menjadi saksi bahwa dengan kesabaran, kerja keras, dan keyakinan, semua hal yang tampak sulit pada akhirnya dapat diselesaikan. Semoga semangat dan kepercayaan diri ini terus menyala untuk menghadapi perjalanan hidup berikutnya.

Demikian yang dapat penulis sampaikan di awal skripsi ini. Apabila ada kata-kata yang kurang berkenan dari penulisan proposal ini, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis juga mengharapkan adanya saran serta masukan yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Makassar, 17 Juni 2026



SALSABILA RAHMADANI
22.43.085

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Salsabila Rahmadani
NIT : 22.43.085
Program Studi : Ketatalaksanaan Angkutan Laut Dan
Kepelabuhanan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**ANALISIS FAKTOR PENGHAMBAT DAN UPAYA PERBAIKAN
PENGAJUAN US VISA (C1/D) CREW KAPAL DI PT AWEIDHIA CREW
MANAGEMENT JAKARTA**

Merupakan karya asli. Seluruh ide yang ada dalam skripsi ini yang saya nyatakan sebagai kutipan, merupakan ide yang saya susun sendiri.

Jika pernyataan diatas terbukti sebaliknya, maka saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.

Makassar, 17 Juni 2026



SALSABILA RAHMADANI
NIT 22.43.085

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Salsabila Rahmadani
NIT : 22.43.085
Program Studi : Ketatalaksanaan Angkutan Laut Dan
Kepelabuhanan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**ANALISIS FAKTOR PENGHAMBAT DAN UPAYA PERBAIKAN
PENGAJUAN US VISA (C1/D) CREW KAPAL DI PT AWEIDHIA CREW
MANAGEMENT JAKARTA**

Merupakan seluruh isi, petikan, data dan sumber-sumber lain betul asli dan bebas plagiat. Bila pernyataan di atas terbukti mengandung plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi berupa aturan pendidikan yang ditetapkan secara nasional yang dikeluarkan oleh PIP Makassar.

Makassar, 17 Juni 2026



SALSABILA RAHMADANI
NIT 22.43.085

ABSTRAK

SALSABILA RAHMADANI, Analisis Faktor Penghambat dan Upaya Perbaikan Pengajuan US Visa (C1/D) Crew Kapal di PT Aweidhia Crew Management Jakarta (dibimbing oleh Abdoellah Djabier dan Laode Hibay Umar).

Proses pengajuan US Visa (C1/D) merupakan persyaratan penting bagi crew kapal yang akan bekerja atau transit di Amerika Serikat. Namun, pelaksanaannya di PT Aweidhia Crew Management Jakarta masih menghadapi berbagai kendala, seperti kesalahan penginputan data, ketidaklengkapan dokumen, lemahnya verifikasi, belum adanya Standar Operasional Prosedur (SOP), serta keterbatasan jadwal wawancara dari kedutaan. Kondisi tersebut berpotensi menyebabkan keterlambatan maupun penolakan visa sehingga menghambat penempatan crew kapal. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi faktor-faktor penghambat serta upaya perbaikan dalam proses pengajuan US Visa (C1/D).

Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dan dilaksanakan di PT Aweidhia Crew Management Jakarta selama Praktik Darat tahun 2024–2025. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara semi terstruktur dengan admin visa, manager crewing, staff crewing, dan crew kapal, serta studi dokumentasi. Analisis data dilakukan menggunakan Fishbone Analysis yang didukung aplikasi NVivo 15 untuk proses pengkodean dan interpretasi data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hambatan berasal dari faktor internal, eksternal, dan teknis administrasi. Faktor internal menjadi penyebab dominan, meliputi human error, belum adanya SOP, dan lemahnya verifikasi dokumen. Dari 296 pengajuan visa, sebanyak 263 disetujui. Upaya perbaikan dilakukan melalui penyusunan SOP, penguatan verifikasi dokumen, digitalisasi administrasi, monitoring berkala, dan briefing crew sebelum wawancara guna meningkatkan efektivitas proses pengajuan visa.

Kata kunci: US Visa (C1/D), crew kapal, pengajuan visa, faktor penghambat, perbaikan proses.

ABSTRACT

SALSABILA RAHMADANI, Analysis of Obstacles and Improvement Measures for US Visa (C1/D) Applications by Ship Crew Members at PT Aweidhia Crew Management Jakarta (supervised by Abdoellah Djabier and Laode Hibay Umar).

The US Visa (C1/D) application process is a mandatory requirement for ship crews working or transiting in the United States. However, the process at PT Aweidhia Crew Management Jakarta still faces several obstacles, including data entry errors, incomplete documents, weak document verification, the absence of Standard Operating Procedures (SOPs), and limited interview schedules at the U.S. Embassy. These issues may result in visa delays or rejections, affecting the crew recruitment and deployment process. This study aims to identify the factors hindering the US Visa (C1/D) application process and determine improvement efforts to enhance its effectiveness.

This study employed a descriptive qualitative method and was conducted at PT Aweidhia Crew Management Jakarta during the 2024–2025 sea service internship. Data were collected through observation, semi structured interviews with the visa administrator, crewing manager, crewing staff, and ship crews, as well as documentation. Data were analyzed using Fishbone Analysis supported by NVivo 15 for data coding and interpretation.

The findings indicate that the obstacles originated from internal, external, and administrative technical factors. Internal factors were the most dominant, including human error, the absence of SOPs, and weak document verification. Of 296 visa applications, 263 were approved. Improvement efforts include developing SOPs, strengthening document verification, implementing digital administration, conducting periodic monitoring, and providing pre interview briefings for ship crews.

Keywords: US Visa (C1/D), ship crew, visa application, inhibiting factors, process improvement.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	viii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Landasan Teori	6
B. Kerangka Pikir	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
A. Jenis Penelitian	17
B. Definisi Operasional	17
C. Teknik pengumpulan data	18
D. Teknik analisis data	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	22
A. Hasil Penelitian	22
B. Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65

DAFTAR PUSTAKA	xvi
LAMPIRAN	xviii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xxxv

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	16
Gambar 4.1 PT. Aweidhia Crew Management Jakarta	23
Gambar 4.2 Bagan struktur organisasi perusahaan	25
Gambar 4.3 Struktur organisasi perusahaan	25
Gambar 4.4 Fishbone Analisis	29
Gambar 4.5 Penyajian data dalam Nvivo	32
Gambar 4.6 Objek kata dalam wawancara	34
Gambar 4.7 Project map	35
Gambar 4.8 Project map	39
Gambar 4.9 Kesalahan Penginputan data	41
Gambar 4.10 Project map	42
Gambar 4.11 Pending Letter	45
Gambar 4.12 Project Map	46
Gambar 4.13 Refusal Letter	48
Gambar 4.14 Bagan proses pengajuan Visa	52
Gambar 4.15 Formulis DS-160	53
Gambar 4.16 Tampilan Awal USTravel	54
Gambar 4.17 Tampilan pembayaran Visa	54
Gambar 4.18 Tampilan penjadwal wawancara	55

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kata yang sering muncul	33
Tabel 4.2 Data pengajuan US Visa	38

