

SKRIPSI

ANALISIS PELAKSANAAN PELAYANAN KEAGENAN KAPAL PADA PT DJAKARTA LLOYD DALAM KEGIATAN PEMUATAN BARANG DI PELABUHAN MAKASSAR.



NUR SAFIRA CAKRA

NIT. 22.43.077

**KETATALAKSANAAN ANGKUTAN LAUT DAN
KEPELABUHANAN**

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV PELAYARAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN MAKASSAR
TAHUN 2026**

SKRIPSI

ANALISIS PELAKSANAAN PELAYANAN KEAGENAN KAPAL PT. DJAKARTA LLOYD DALAM KEGIATAN PEMUATAN BARANG DI PELABUHAN MAKASSAR.

Disusun dan Diajukan Oleh :

NUR SAFIRA CAKRA
NIT. 22.43.077

Telah di pertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi Pada Tanggal,

16 Juni 2026

Menyetujui,

Pembimbing I

DR. Riman S Duyo, SH., MH
NIP.

Pembimbing II

Yudha Herdambang P, S.Psi., M.M
NIP. 197908292010121002

Mengetahui:

a. n. Direktur
Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar
Pembantu Direktur I

Capt. Faisal Saransi, M.T., M.Mar.
NIP. 197503291999031002

Ketua Program Studi
Ketatalaksanaan Angkutan Laut
Kepelabuhanan

Jumriani, S.E., M.Adm.SDA.
NIP. 197312011998032008

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pelaksanaan Keagenan Kapal
PT. Djakarta Lloyd Dalam Kegiatan
Pemuatan Barang Di Pelabuhan
Makassar

Nama Taruna : Nur Safira Cakra

NIT : 22.43.077

Program Studi : Ketatalaksanaan Angkutan laut dan
Kepelabuhanan

Makassar, 16 Juni 2026

Menyetujui,

Pembimbing I



DR. Riman S Duyo, SH., M

Pembimbing II



Yudha Herlambang P, S.Psi., M.M
NIP. 197908292010121002

Mengetahui :

Ketua program studi KALK



Jumriani, S.E., M.Adm.SDA.
NIP. 197312011998032008

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program diploma IV jurusan Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan pada Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar, Dengan judul skripsi :

“ Analisis Pelaksanaan Pelayanan Keagenan Kapal PT Djakarta Lloyd Dalam Kegiatan Pemuatan Barang Di Pelabuhan Makassar ”

Penyusunan Skripsi ini tidak semata-mata hasil kerja penulis sendiri, melainkan juga berkat bimbingan, arahan, dan dorongan dari berbagai pihak dalam membantu menyelesaikan skripsi ini. Dalam kesempatan ini perkenankan penulis untuk mengucapkan terimakasih serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada orang-orang yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung, kepada yang terhormat :

1. Bapak Capt. Rudy Susanto, M.Pd., Selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.
2. Ibu Jumriani, S.E., M.Adm.S,D.A selaku Ketua Prodi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan.
3. Bapak DR. Riman S Duyo, SH., MH selaku Dosen Pembimbing I.
4. Bapak Yudha Herlambang P, S.Psi., M.M selaku Dosen Pembimbing II.
5. Seluruh staff Jurusan Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan (KALK).
6. Seluruh dosen pengajar dan pegawai Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.
7. Bapak Edi Heriyanto, selaku Kepala Cabang, Bapak Anas Husman selaku Kepala Supervisor Operasional, Ibu Dwi Ramadhani selaku *Supervisor* Keuangan dan Akutansi dan Bendahara dan Bapak Jumadil Yusia selaku Staf Keuangan Dan Akutansi Cabang Makassar yang

telah mengizinkan dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan praktek darat sehingga penelitian ini berlangsung dengan baik.

8. Seluruh Taruna/I PIP Makassar, terkhususnya teman kelas KALK C yang selalu memberikan *support* dan selalu mengingatkan untuk beribadah, menjaga kesehatan dan beristirahat dengan cukup saat sedang sibuknya menyusun skripsi.
9. Muh. Abdul Rajab Cakra selaku saudara kandung penulis yang selalu membantu dan memberikan *support* dalam penyelesaian skripsi.
10. Keluarga Besar Labunga dan H. Baso yang selalu membantu dan memberikan support dalam menyelesaikan pembuatan skripsi.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta dan tersayang, Bapak Cakra Sitaba dan Ibu Rahmانيar yang telah melahirkan, membesarkan, dan mendidik penulis hingga sekarang. Tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak tetap penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini menjadi suatu karya ilmiah yang berguna bagi pembaca, khususnya taruna dan taruni Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.

Terimakasih.

Makassar, 2 Juni 2026



Nur Safira Cakra
22.43.077

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Penulis : Nur Safira Cakra
Nomor Induk Taruna : 22.43.077
Program Studi : Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan
Kepelabuhanan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**ANALISIS PELAKSANAAN PELAYANAN KEAGENAN KAPAL PADA
PT DJAKARTA LLOYD DALAM KEGIATAN PEMUATAN BARANG DI
PELABUHAN MAKASSAR.**

Merupakan karya hasil seluruh ide yang ada dalam skripsi yang penulis nyatakan sebagai kutipan, merupakan ide yang Penulis susun sendiri. Jika pernyataan di atas terbukti sebaliknya, maka Penulis bersedia menerima sanksi yang di tetapkan oleh Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.

Makassar, 15 Juni 2026



Nur Safira Cakra

22.43.077

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Penulis : Nur Safira Cakra
Nomor Induk Taruna : Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan
Kepelabuhanan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**ANALISIS PELAKSANAAN PELAYANAN KEAGENAN KAPAL PADA
PT DJAKARTA LLOYD DALAM KEGIATAN PEMUATAN BARANG DI
PELABUHAN MAKASSAR.**

Merupakan seluruh isi, petikan, data dan sumber-sumber lain betul asli dan bebas plagiat. Bila pernyataan di atas terbukti mengandung plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi berupa aturan pendidikan yang di tetapkan secara nasional yang di keluarkan oleh PIP Makassar.

Makassar, 15 Juni 2026



Nur Safira Cakra

22.43.077

ABSTRAK

Nur Safira Cakra, Analisis Pelaksanaan Pelayanan Keagenan Kapal PT Djakarta Lloyd Dalam Kegiatan Pemuatan Barang Di Pelabuhan Makassar (Dibimbing oleh Edi Heriyanto dan Jumadil Yusia).

Agen perusahaan pelayaran adalah usaha yang mengkhususkan diri dalam pelayanan jasa mewakili kepentingan pemilik kapal di pelabuhan di mana *ship agent* itu berada. Dalam bisnis ini kecekatan perusahaan pelayaran yang memberi jasa keagenan merupakan salah satu faktor yang perlu mendapat perhatian khusus. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hambatan dan upaya yang dilakukan oleh agen PT. Djakarta Lloyd Cabang Makassar dalam melakukan kegiatan keagenan dalam menunjang pelayanan kapal.

Penelitian ini dilakukan ketika penulis melaksanakan praktek darat (prada) di PT. Djakarta Lloyd Cabang Makassar. Jl. Korban 4000 No.124, Kec. Tallo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan, Indonesia, Selama 8 bulan yakni dari November 2024 sampai dengan Agustus 2025. Sumber data diperoleh langsung dari tempat penelitian dengan cara dokumentasi, observasi, dan wawancara secara langsung dengan pekerja yang menangani bidang keagenan kapal, juga dengan adanya tambahan dari sumber perpustakaan. Skripsi ini menggunakan analisis deskriptif untuk mencari jawaban dari masalah yang ada.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan pelaksanaan pelayanan jasa keagenan dalam hal penanganan *Clearance In*, pengurusan kebutuhan kapal dan awak kapal, *Clearance Out* dan pemberangkatan kapal dilakukan dengan baik, Namun ada beberapa hambatan yang timbul saat kegiatan kapal berlangsung berupa keamanan yang kurang terjamin khususnya di dermaga Makassar dan banyaknya kapal sandar, sehingga kapal harus menunggu antrian untuk sandar di dermaga.

Kata Kunci : Agen, Perusahaan Pelayaran, *Clearance In/Out*

ABSTRACT

Nur Safira Cakra, Analysis of Agency Service Implementation in Supporting Ship Services for Companies PT. Djakarta Lloyd Makassar Branch (Supervised by Edi Heriyanto and Jumadil Yusia).

A shipping company agent is a company that specializes in representing the interests of ship owners at the port where the company is based. One of the "factors that need special attention" in this sector is the agility of "shipping businesses that supply agency services." The purpose of this research is to "know the obstacles and efforts made by agents of PT. Djakarta Lloyd Makassar Branch in carrying out agency activities in supporting ship services.

This study was conducted when the authors carried out land practice (prada) at PT. Djakarta Lloyd Makassar Branch. Jl. Korban 4000, Kec. Tallo, Makassar City, East Sulawesi Selatan, Indonesia, for 8 months, from December 2024 to August 2025. Sources of data obtained directly from the study site by means of documentation, observation, and direct interviews with workers who handle the field of ship agency, also with the addition of from library sources This thesis uses descriptive analysis to "find answers to existing problems.

The results of this study indicate that the implementation of agency services in terms of handling Clearance In, managing ship and crew needs, Clearance Out, and ship departures is running well. However, several obstacles arise during ship activities, such as a lack of security guarantees, especially at the Makassar dock and the large number of ships anchored, which requires ships to queue to dock at the dock.

Keywords : Agent, Shipping Company, Clearance In/Out

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGAJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	vi
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	2
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A.. Pengertian Perusahaan Pelayaran	5
B. Jenis-jenis Pelayaran	6
C. Fungsi Perusahaan Pelayaran	7
D. Ilmu Keagenan	9
E. Pengertian Kapal	11
F. Jenis-Jenis Kapal	12
G. Dokumen- Dokumen Kapal	14
H. Pengertian Pelabuhan	17
I. Pengertian Pelaksanaan Pelayanan Jasa Keagenan Kapal	20
J. Hambatan Dalam Pelaksanaan Pelayanan Keagenan Kapal	22
K. Kerangka Pikir	22
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Jenis Penelitian	23

B. Definisi Operasional Variabel / Deskripsi Fokus	23
C. Teknik Pengumpulan Data dan Instrument Penelitian	23
D. Teknik Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
A. Sejarah Singkat Perusahaan	34
B. Struktur Organisasi	36
C. Gambaran Pelaksanaan Pelayanan Jasa Keagenan	39
D. Hambatan-Hambatan Yang Timbul	43
E. Cara Mengatasi Hambatan	44
F. Hasil Penelitian	31
G. Pembahasan	32
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	36
A. Simpulan	52
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	xii

DAFTAR GAMBAR

	HALAMAN
1. Gambar 2.1 Kerangka Pikir	22
2. Gambar 2.2 Kegiatan Pemuatan Barang	
3. Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Djakarta Lloyd Cabang Makassar	52
4. Gambar 4.2 Alur Analisis Data	32
5. Gambar 4.3 Kegiatan Pelaksanaan Keagenan Kenus 15	61

DAFTAR TABEL

HALAMAN

- | | |
|--|----|
| 1. Tabel 4.1 Alur Pelayanan <i>Clearance</i> Kapal | 37 |
|--|----|