

**EVALUASI PEMANFAATAN APLIKASI BASSNET DALAM
MENINGKATKAN EFEKTIFITAS OPERASIONAL STAF
PADA PT AWEIDHIA CREW MANAGEMENT JAKARTA**



YASMIN SATYAMA SUDIRMAN

NIT: 22.43.096

**KETATALAKSANAAN ANGKUTAN LAUT DAN
KEPELABUHAN**

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV
PELAYARAN POLITEKNIK ILMU PELAYARAN
MAKASSAR TAHUN 2026**

**EVALUASI PEMANFAATAN APLIKASI BASSNET
DALAM MENINGKATKAN EFEKTIFITAS
OPERASIONAL STAF PADA PT AWEIDHIA CREW
MANAGEMENT JAKARTA**

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program
Pendidikan Doplma IV Pelayaran

Program Studi
Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan

Disusun dan Diajukan Oleh

YASMIN SATYAMA SUDIRMAN
NIT. 22.43.096

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV PELAYARAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN MAKASSAR TAHUN
202**

SKRIPSI

EVALUASI PEMANFAATAN APLIKASI BASSNET DALAM MENINGKATKAN EFEKTIFITAS OPERASIONAL STAF PADA PT AWEIDHIA CREW MANAGEMENT JAKARTA

Disusun dan Diajukan Oleh

YASMIN SATYAMA SUDIRMAN
NIT. 22.43.096

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi
Pada Tanggal 12 Juni 2026

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Annisa Rahmah, S.Si.T., M.M.Tr.
NIP. 198405292010122002



Febrian James, S.TP., M.M.
NIDN. 0906027504

Mengetahui:

A.n. Direktur
Politeknik Ilmu Pelayaran
Pembantu Direktur I

Ketua Program Studi KALK



Capt. Faisal Saransi, M.T., M.Mar.
NIP. 197503291999031002



Jumriani, S.E., M.Adm.SDA.
NIP. 197312011998032008

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, atas segala Berkah dan Rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan judul “ Evaluasi Pemanfaatan Aplikasi Bassnet Dalam Meningkatkan Efektifitas Operasional Staf Pada PT Aweidhia Crew Management Jakarta”.

Penyusunan skripsi terakhir ini merupakan salah satu kebutuhan penulis untuk menyelesaikan studi pada Jurusan Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan pada Program Diploma IV Pelayaran di Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar

Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua Orang Tua yang tercinta Bapak Sudirman dan Ibu Mitah Satyama serta semua keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, semangat, kasih sayang dan cinta selama penulis menyelesaikan pendidikan.

Dalam penulisan skripsi akhir ini, saya tidak dapat dipisahkan dari bantuan dan arahan dari beberapa pertemuan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasihnya kepada:

1. Bapak Capt. Rudy Susanto, M.Pd. selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar;
2. Bapak Capt. Faisal Saransi, M.T., M.Mar. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar;
3. Ibu Jumriani Singang, S.E., M.Adm.SDA. selaku Ketua Program Studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan;
4. Ibu Annisa Rahmah, S.Si.T., M.M.Tr., selaku Pembimbing I;
5. Bapak Febrian James, S.TP., M.M. selaku Pembimbing II;
6. Bapak Dr. Ir Abdoellah Djabier, DESS. selaku penguji I;
7. Ibu Gradina Nur Fauziah, S. Si., M.Si. selaku penguji II;
8. Seluruh staf di PT Aweidhia Crew Management Jakarta yang telah memberikan penghargaan kepada para penulis untuk mempelajari dan

mengarahkan eksplorasi serta mengumpulkan informasi sesuai dengan penyusunan tugas akhir ;

9. Seluruh rekan dari Angkatan XLIII khususnya jurusan KALK yang pada umumnya membantu dan memberikan kontribusi kepada penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik;

Penulis yakin bahwa segala analisa dan ide akan produktif sehingga penulis dapat memperluas wawasannya, khususnya di bidang Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan. Idealnya apa yang penulis sampaikan pada tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan menambah pemahaman serta data motivasi bagi taruna–taruni Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar secara khusus dan bagi pengguna secara keseluruhan .

Makassar, 10 Juni 2026

YASMIN SATYAMA SUDIRMAN

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : YASMIN SATYAMA SUDIRMAN
Nomor Induk Taruna : 22.43.096
Program Studi : Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan
Kepelabuhanan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**“EVALUASI PEMANFAATAN APLIKASI BASSNET DALAM
MENINGKATKAN EFEKTIFITAS OPERASIONAL STAF PADA PT
AWEIDHIA CREW MANAGEMENT JAKARTA ”**

Merupakan karya asli. Seluruh ide yang ada dalam skripsi ini yang saya nyatakan sebagai kutipan, merupakan ide yang saya susun sendiri.

Jika pernyataan diatas terbukti sebaliknya, maka saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.

Makassar, 10 Juni 2026

Yasmin Satyama Sudirman
NIT. 22.43.096

ABSTRAK

YASMIN SATYAMA, 2026. "Evaluasi Pemanfaatan Aplikasi Bassnet dalam Meningkatkan Efektivitas Operasional Staf pada PT Aweidhia Crew Management". (Dibimbing Oleh Ibu Annisa Rahmah dan Bapak Febrian James).

Perkembangan teknologi informasi mendorong pemanfaatan sistem digital dalam operasional perusahaan pelayaran. PT Aweidhia Crew Management menggunakan aplikasi Bassnet untuk mendukung pengelolaan data kru dan administrasi dokumen. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pemanfaatan aplikasi Bassnet dalam meningkatkan efektivitas operasional staf.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi untuk memperoleh informasi mengenai penggunaan aplikasi Bassnet dalam kegiatan operasional perusahaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi Bassnet telah membantu meningkatkan efektivitas operasional staf dalam pengelolaan data kru, monitoring sertifikat, dan administrasi dokumen. Namun, masih terdapat kendala seperti keterbatasan pemahaman sumber daya manusia (SDM), kurangnya pelatihan, serta gangguan sistem yang mempengaruhi kelancaran operasional. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut meliputi pelatihan berkelanjutan, peningkatan literasi digital staf, serta pengembangan sistem yang lebih optimal.

Kata Kunci: Bassnet, *Crew Management*, Efektivitas Operasional, SDM.

ABSTRACT

YASMIN SATYAMA, 2026. "Evaluation of the Utilization of the Bassnet Application in Improving Staff Operational Effectiveness at PT Aweidhia Crew Management". (Supervised by Ms. Annisa Rahmah and Mr. Febrian James).

Advances in information technology are driving the use of digital systems in shipping company operations. PT Aweidhia Crew Management uses the Bassnet application to support crew data management and document administration. This study aims to analyze the use of the Bassnet application in improving staff operational effectiveness.

The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques through interviews, observation, and documentation to obtain information regarding the use of the Bassnet application in the company's operational activities.

The research results show that the use of the Bassnet application has helped improve staff operational effectiveness in managing crew data, monitoring certificates, and administering documents. However, challenges remain, such as limited human resource (HR) understanding, lack of training, and system disruptions that impact operational smoothness. Efforts to address these challenges include ongoing training, improving staff digital literacy, and developing a more optimal system.

Keywords: Bassnet, *Crew Management*, Operational Effectiveness, HR.