

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah kualitatif deskriptif, yang bertujuan memberikan gambaran sistematis dan faktual mengenai fenomena tanpa intervensi terhadap variabel penelitian. Fokusnya adalah eksplorasi pengalaman dan persepsi staf serta manajemen terhadap pemanfaatan aplikasi Bassnet dalam operasional harian. Pendekatan yang digunakan adalah studi kasus, dengan objek penelitian PT Aweidhia Crew Management Jakarta sebagai representasi penerapan Bassnet dalam industri manajemen kru. Pendekatan ini memungkinkan pemahaman mendalam terhadap pemanfaatan, proses, efektivitas, dan hambatan, dalam penggunaan aplikasi Bassnet dalam konteks nyata melalui interaksi langsung dengan subjek dan observasi operasional perusahaan.

B. Definisi Operasional Variabel/Deskripsi Fokus

Definisi operasional yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pemanfaatan Aplikasi Basnet

Penelitian ini berfokus pada pemanfaatan aplikasi Bassnet sebagai variabel utama yang dievaluasi dalam kaitannya dengan peningkatan efektivitas operasional staf. Pemanfaatan aplikasi Bassnet didefinisikan sebagai tingkat penggunaan dan optimalisasi fitur-fitur Bassnet oleh staf PT Aweidhia Crew Management dalam menunjang proses kerja harian. Bassnet berfungsi sebagai sistem informasi terintegrasi yang mendukung pengelolaan kru, meliputi input dan pembaruan data kru, monitoring sertifikat dan kontrak, penggunaan modul perencanaan kru, akses dokumen, serta pemanfaatan crew portal untuk mempercepat proses administrasi. Variabel atau indikator ini

digunakan untuk menilai sejauh mana Bassnet benar-benar mendukung dan meningkatkan efektivitas kerja staf.

2. Efektifitas Operasional Staf

Efektivitas operasional staf dalam penelitian ini merujuk pada tingkat peningkatan kecepatan, ketepatan, dan efisiensi kerja staf dalam melaksanakan tugas administrasi dan manajemen kru setelah memanfaatkan Bassnet. Indikator efektivitas mencakup kemudahan akses informasi, akurasi data kru, pengurangan pekerjaan manual, percepatan alur kerja administrasi, serta peningkatan koordinasi antarbagian. Indikator atau variabel ini digunakan untuk mengevaluasi dampak langsung pemanfaatan Bassnet terhadap kualitas dan efisiensi operasional staf di PT Aweidhia Crew Management Jakarta.

3. Hambatan Penggunaan Bassnet

Hambatan penggunaan Bassnet dalam penelitian ini didefinisikan sebagai berbagai kendala teknis maupun non-teknis yang mengganggu pemanfaatan Bassnet dalam pekerjaan staf. Hambatan tersebut mencakup gangguan sistem dan jaringan, keterlambatan pembaruan data, keterbatasan fitur tertentu, minimnya pelatihan, rendahnya literasi digital staf, serta akses pengguna yang belum optimal. Identifikasi hambatan ini diperlukan untuk memahami faktor-faktor yang mengurangi efektivitas penggunaan Bassnet dalam operasional perusahaan.

C. Unit Analisis

Unit analisis penelitian ini adalah PT Aweidhia Crew Management yang beralamat di Jalan Swasembada Timur XIII Nomor 4, Tanjung Priok, Jakarta Utara. Perusahaan ini bergerak di bidang manajemen awak kapal (*crew management*) pada industri pelayaran, dengan fokus pada rekrutmen, pengelolaan data kru, serta pengurusan dokumen dan administrasi awak kapal sesuai

dengan standar dan regulasi maritim. Sebagian besar data pada penelitian ini berasal dari unit analisis.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini ada 3 yaitu:

1. Observasi (pengamatan)

Dalam penelitian ini, penulis melakukan observasi langsung yang dilakukan dengan mengamati aktivitas operasional staf saat menggunakan Bassnet dalam pekerjaan sehari-hari. Observasi ini memberikan gambaran nyata mengenai bagaimana aplikasi dimanfaatkan dalam proses kerja, hambatan teknis yang muncul, serta interaksi pengguna dengan sistem.

2. Interview (wawancara)

Wawancara mendalam (*in-depth interview*) dilakukan terhadap staf operasional yang menggunakan Bassnet serta pihak manajemen yang terlibat dalam pengambilan keputusan dan implementasi sistem. Wawancara ini bertujuan menggali pemahaman, pengalaman, dan penilaian responden terhadap efektivitas Bassnet.

3. Dokumentasi

Dokumentasi mencakup pengumpulan data primer dan sekunder berupa laporan internal, manual penggunaan Bassnet, arsip perusahaan yang relevan, dan foto kegiatan. Teknik ini digunakan untuk melengkapi dan menguatkan data yang diperoleh melalui wawancara dan observasi.

E. Teknik Analisis Data

Tahap pertama adalah reduksi data (*data reduction*), yaitu proses pemilihan dan penyederhanaan data yang diperoleh dari hasil wawancara dengan staf PT Aweidhia Crew Management, observasi penggunaan aplikasi Bassnet, serta dokumentasi terkait

pengelolaan data kru. Data yang direduksi meliputi informasi mengenai proses penggunaan Bassnet, kendala yang dihadapi dalam pengoperasian sistem, serta dampaknya terhadap efektivitas operasional staf. Pada tahap ini, peneliti memfokuskan data pada aspek - aspek yang relevan dengan tujuan penelitian sehingga memudahkan dalam proses analisis selanjutnya.

Tahap kedua adalah penyajian data (*data display*), yaitu proses penyusunan data yang telah direduksi dalam bentuk narasi deskriptif yang sistematis. Data yang disajikan meliputi hasil wawancara terkait pemanfaatan aplikasi Bassnet, hasil observasi mengenai alur kerja staf dalam menggunakan sistem, serta informasi mengenai kendala dan upaya perbaikan yang dilakukan. Penyajian data ini bertujuan untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai pola penggunaan aplikasi Bassnet dan keterkaitannya dengan efektivitas operasional staf.

Tahap ketiga adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi, yaitu proses penafsiran terhadap data yang telah disajikan untuk memperoleh temuan utama penelitian. Data yang disimpulkan meliputi pengaruh penggunaan aplikasi Bassnet terhadap peningkatan efektivitas operasional staf, faktor - faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi sistem, serta kendala yang masih dihadapi dalam penggunaannya. Verifikasi dilakukan dengan cara membandingkan hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi untuk memastikan bahwa kesimpulan yang diambil sesuai dengan kondisi yang terjadi di lapangan