

DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, R., Suprpti, F., & Oscar, Y. (2023). The Effectiveness of Computer-Based Monitoring and Evaluating Vessel Inventory List for Human Resource Performance. *Dinamika Bahari*, 4(1), 58–65. <https://doi.org/10.46484/db.v4i1.366>
- Autsadee, Y., Jeevan, J., Mohd Salleh, N. H., & Othman, M. R. (2024). Digital wind of changes: navigating competitiveness in the maritime sector through the transformation in human resource development. *Maritime Business Review*, 9(3), 204–228. <https://doi.org/10.1108/MABR-11-2023-0079>
- BASS Software. (2024). *Bassnet Crew And Payroll Management*. Bassnet Streamining Maritime Operations.
- Baxter, G., & Sommerville, I. (2011). Socio-technical systems: From design methods to systems engineering. *Interacting with Computers*, 23(1), 4–17. <https://doi.org/10.1016/j.intcom.2010.07.003>
- Castillo-Ramírez, A., Santamaría-del-Ángel, E., González-Silvera, A., Frouin, R., Sebastiá-Frasquet, M.-T., Tan, J., Lopez-Calderon, J., Sánchez-Velasco, L., & Enríquez-Paredes, L. (2020). A New Algorithm to Estimate Diffuse Attenuation Coefficient from Secchi Disk Depth. *Journal of Marine Science and Engineering*, 8(8), 558. <https://doi.org/10.3390/jmse8080558>
- Chan, J. P., Norman, R., Pazouki, K., & Golightly, D. (2022). Autonomous maritime operations and the influence of situational awareness within maritime navigation. *WMU Journal of Maritime Affairs*, 21(2), 121–140. <https://doi.org/10.1007/s13437-022-00264-4>
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Ianenko, M., Ianenko, M., & Shevchuk, E. (2022). Digital transformation of marketing activities in transport systems management during COVID-19: experience, problems, prospects. *Transportation Research Procedia*, 63, 878–886. <https://doi.org/10.1016/j.trpro.2022.06.085>
- Jović Mihanović, M., Aksentijević, S., Tijan, E., & Lenart, G. (2025). Digital Transformation and Business Model Innovation: Enhancing Productivity in the Croatian Maritime Transport Sector. *Journal of*

Marine Science and Engineering, 13(5), 999.
<https://doi.org/10.3390/jmse13050999>

- Judijanto, L., Anggoro, Y., Farawowan, F. F., Suroso, A., & Prihadi, D. J. (2025). Revolusi Digital Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia : Mengoptimalkan Teknologi Untuk Pengembangan Karyawan Dan Produktivitas Organisasi. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 9(3), 126–146.
<https://doi.org/10.31955/mea.v9i3.6189>
- Kinanti, A. F., Bugi Nugraha, Dyah Ratnaningsih, & Intan Sianturi. (2025). Analysis of the Effectiveness of the Implementation of Crew Management System (CMS) on Monitoring of LNG Ship Crew Documents at PT. X. *Indonesian Journal of Marine Engineering*, 2(1), 1–10. <https://doi.org/10.46484/ijme.v2i1.823>
- Kiwang, A. S., Pandie, D. B. W., & Gana, F. (2015). Analisis Kebijakan dan Efektivitas Organisasi. *JKAP (Jurnal Kebijakan Dan Administrasi Publik)*, 19(1), 71. <https://doi.org/10.22146/jkap.7535>
- Kristiyanti, M., Kundori, K., & Hermawati, R. (2023). Membangun Sumber Daya Manusia Dan Teknologi Informasi Sebagai Dasar Kejayaan Maritim Di Indonesia. *Jurnal Sains Dan Teknologi Maritim*, 23(2), 109–122. <https://doi.org/10.33556/jstm.v23i2.337>
- Layinatul, N. H., 1*, A., Nugraha, B., Nurdiansari, H., Sihalo, O. W., & Surabaya, P. P. (2025). Pengaruh Crew Flow Management terhadap Kegiatan Operasional di PT Arjuna Samudera Indonesia (Studi Kasus tahun 2024). *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 5(3), 8600–8612. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/19430>
- Mundel, J., Huddleston, P., & Vodermeier, M. (2017). An exploratory study of consumers' perceptions: What are affordable luxuries? *Journal of Retailing and Consumer Services*, 35, 68–75.
<https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2016.12.004>
- Pratiwi, M. A., Tiyasiningsih, E., & Fani, L. A. (2024). Digital Human Resource Management in Maritime Enterprises. *BIO Web of Conferences*, 134, 05003.
<https://doi.org/10.1051/bioconf/202413405003>
- Schorr, A. (2023). The Technology Acceptance Model (TAM) and its Importance for Digitalization Research: A Review. In *International*

- Symposium on Technikpsychologie (TecPsy) 2023* (pp. 55–65).
Sciendo. <https://doi.org/10.2478/9788366675896-005>
- Steers, R. M. (1975). Problems in the Measurement of Organizational Effectiveness. *Administrative Science Quarterly*, 20(4), 546. <https://doi.org/10.2307/2392022>
- van Laar, E., van Deursen, A. J. A. M., van Dijk, J. A. G. M., & de Haan, J. (2017). The relation between 21st-century skills and digital skills: A systematic literature review. *Computers in Human Behavior*, 72, 577–588. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2017.03.010>
- Venkatesh, Morris, Davis, & Davis. (2003). User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *MIS Quarterly*, 27(3), 425. <https://doi.org/10.2307/30036540>
- Wang, Y., & Sarkis, J. (2021). Emerging digitalisation technologies in freight transport and logistics: Current trends and future directions. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 148, 102291. <https://doi.org/10.1016/j.tre.2021.102291>
- Williams, M. D., Rana, N. P., & Dwivedi, Y. K. (2015). The unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT): a literature review. *Journal of Enterprise Information Management*, 28(3), 443–488. <https://doi.org/10.1108/JEIM-09-2014-0088>
- Zhang, H., Di, H., Liu, M., & An, J. (2025). Psychological Fatigue or Satisfaction? The Impact of Online Office App Use on Job Performance: Differentiating Work-Related and Non-Work-Related Contexts. *Behavioral Sciences*, 15(3), 283. <https://doi.org/10.3390/bs15030283>

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara Penelitian

Judul Penelitian

Evaluasi Pemanfaatan Aplikasi Bassnet dalam Meningkatkan Efektivitas Operasional Staf pada PT Aweidhia Crew Management Jakarta

A. Identitas Perusahaan

Nama Perusahaan : PT Aweidhia Crew Management Jakarta

Alamat Perusahaan : Jl. Swasembada Timur XIII Nomor 4, Tanjung Priok, Jakarta Utara

B. Pertanyaan Wawancara

Tabel 1. Pertanyaan Wawancara

Indikator	Pertanyaan Wawancara
Pemanfaatan Aplikasi Basnet	1. Seberapa sering Anda menggunakan aplikasi Bassnet dalam pekerjaan sehari-hari? 2. Fitur apa saja yang paling sering Anda gunakan (data kru, sertifikat, kontrak, jadwal)? 3. Apakah Anda merasa aplikasi Bassnet mudah dipahami dan dioperasikan? Mengapa? 4. Bagaimana aplikasi ini membantu dalam mengelola dokumen dan data kru dibandingkan cara manual sebelumnya? 5. Apakah Bassnet sudah sesuai dengan kebutuhan pekerjaan Anda sehari-hari? Jika belum, bagian mana yang kurang mendukung?
Efektivitas Operasional Staf	6. Apakah penggunaan Bassnet membantu mempercepat penyelesaian pekerjaan Anda? Bisa beri contoh? 7. Bagaimana pengaruh Bassnet terhadap ketepatan dan keakuratan data kru yang dikelola?

	8. Apakah aplikasi ini mempermudah koordinasi antar staf atau dengan manajemen? 9. Secara keseluruhan, apakah Anda merasa pekerjaan menjadi lebih efektif sejak menggunakan Bassnet? Mengapa? 10. Se jauh mana Bassnet membantu Anda mengurangi pekerjaan manual atau kesalahan administrasi dalam proses operasional?
Hambatan dalam Pemanfaatan Bassnet	11. Apakah Anda pernah mengalami kendala teknis (<i>error system</i>, jaringan internet, <i>downtime</i>)? 12. Bagaimana Anda mengatasi kendala tersebut? Apakah ada dukungan dari tim IT atau manajemen? 13. Menurut Anda, apakah pelatihan yang diberikan terkait Bassnet sudah cukup? Jika belum, apa yang kurang? 14. Adakah hambatan non-teknis, seperti keterbatasan SDM atau resistensi dari staf lain dalam menggunakan Bassnet? 15. Dari pengalaman Anda, hambatan apa yang paling mengganggu kelancaran pekerjaan saat menggunakan Bassnet, dan bagaimana dampaknya terhadap proses operasional?
Pertanyaan untuk Manajemen	16. Apa tujuan perusahaan dalam mengimplementasikan Bassnet? 17. Bagaimana perusahaan mengevaluasi keberhasilan atau efektivitas penggunaan Bassnet? 18. Apakah ada rencana pengembangan/pembaruan fitur Bassnet di masa depan?

	19. Bagaimana dukungan manajemen terhadap staf dalam penggunaan aplikasi ini (pelatihan, pendampingan, evaluasi)? 20. Menurut manajemen, apa faktor utama yang harus diperbaiki agar Bassnet dapat digunakan secara lebih optimal oleh seluruh staf?
--	--

Lampiran 2 : Lembar Observasi

Judul Penelitian

Evaluasi Pemanfaatan Aplikasi Bassnet dalam Meningkatkan Efektivitas Operasional Staf pada PT Aweidhia Crew Management Jakarta

A. Identitas Perusahaan

Nama Perusahaan : PT Aweidhia Crew Management Jakarta

Alamat Perusahaan : Jl. Swasembada Timur XIII Nomor 4, Tanjung Priok, Jakarta Utara

B. Lembar Observasi

Tabel 2. Lembar Observasi

No	Indikator	Pertanyaan	Ya	Tidak	Catatan Observasi
1	Pemanfaatan Aplikasi Bassnet	Apakah staf sering menggunakan aplikasi Bassnet dalam pekerjaan sehari-hari?	☒	☐	...
2	Pemanfaatan Aplikasi Bassnet	Apakah staf menggunakan fitur dalam aplikasi Bassnet seperti data kru, sertifikat, kontrak, dan jadwal dalam pelaksanaan pekerjaan sehari-hari?	☒	☐	...
3	Pemanfaatan Aplikasi Bassnet	Apakah staf merasa aplikasi Bassnet mudah dipahami dan dioperasikan?	☒	☐	...

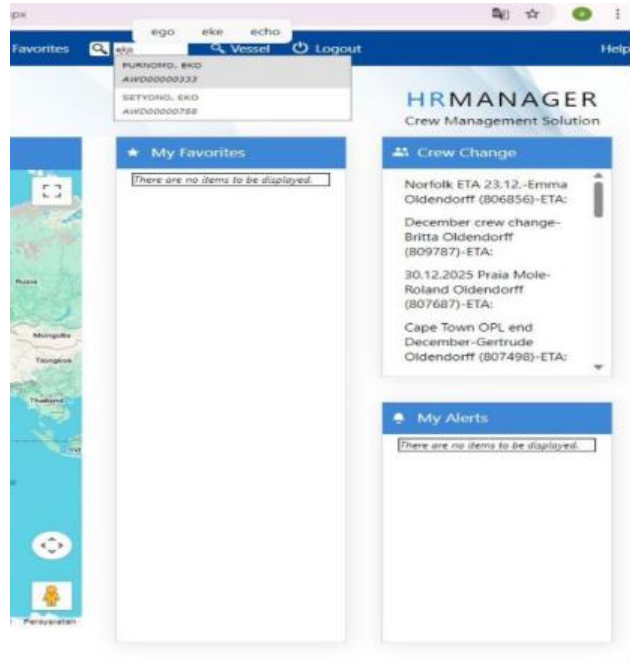
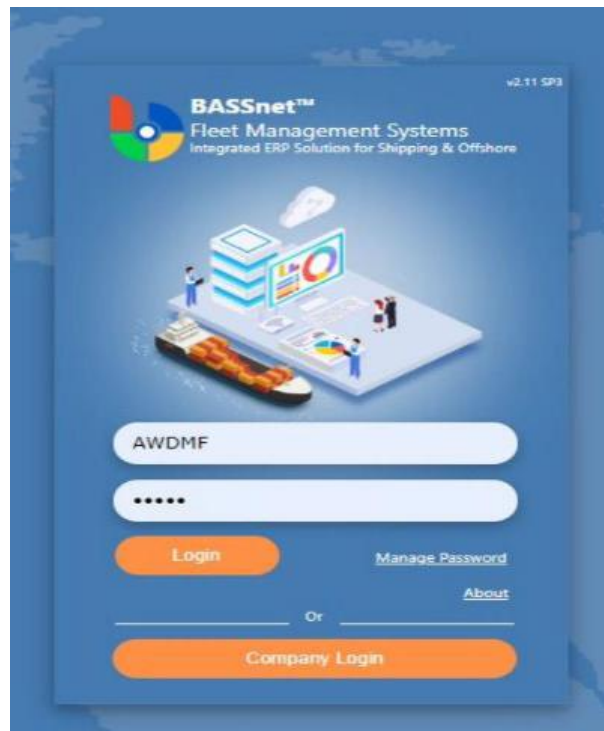
4	Pemanfaatan Aplikasi Bassnet	Apakah penggunaan aplikasi Bassnet membantu staf dalam mengelola dokumen dan data kru dibandingkan dengan cara manual sebelumnya?	☒	☐	...
5	Pemanfaatan Aplikasi Bassnet	Apakah Bassnet sudah sesuai dengan kebutuhan pekerjaan staf sehari-hari?	☒	☐	...
6	Efektivitas Operasional Staf	Apakah penggunaan Bassnet membantu mempercepat penyelesaian pekerjaan staf?	☒	☐	...
7	Efektivitas Operasional Staf	Apakah penggunaan aplikasi Bassnet membantu meningkatkan ketepatan dan keakuratan data kru yang dikelola?	☒	☐	...
8	Efektivitas Operasional Staf	Apakah aplikasi ini mempermudah koordinasi antar staf atau dengan manajemen?	☒	☐	...

9	Efektivitas Operasional Staf	Secara keseluruhan, apakah staf merasa pekerjaan menjadi lebih efektif sejak menggunakan Bassnet?	☒	☐	...
10	Efektivitas Operasional Staf	Apakah penggunaan aplikasi Bassnet membantu mengurangi pekerjaan manual atau kesalahan administrasi dalam proses operasional?	☒	☐	...
11	Hambatan Pemanfaatan Bassnet	Apakah pernah terjadi kendala teknis (<i>error system</i> , jaringan internet, <i>downtime</i>)?	☒	☐	...
12	Hambatan Pemanfaatan Bassnet	Apakah staf mendapatkan dukungan dari tim IT atau manajemen dalam mengatasi kendala penggunaan aplikasi Bassnet?	☒	☐	...
13	Hambatan Pemanfaatan Bassnet	Apakah pelatihan yang diberikan perusahaan terkait Bassnet sudah cukup?	☒	☐	...

14	Hambatan Pemanfaatan Bassnet	Adakah hambatan non-teknis, seperti keterbatasan SDM atau resistensi dari staf lain dalam menggunakan Bassnet?	☐	☒	...
15	Hambatan Pemanfaatan Bassnet	Apakah terdapat hambatan dalam penggunaan aplikasi Bassnet yang mempengaruhi kelancaran proses operasional staf?	☒	☐	...
16	Pertanyaan untuk Manajemen	Apakah perusahaan memiliki tujuan yang jelas dalam mengimplementasikan aplikasi Bassnet?	☒	☐	...
17	Pertanyaan untuk Manajemen	Apakah perusahaan melakukan evaluasi terhadap keberhasilan atau efektivitas penggunaan aplikasi Bassnet?	☒	☐	...
18	Pertanyaan untuk Manajemen	Apakah ada rencana pengembangan/pembaruan fitur Bassnet di masa depan?	☒	☐	...

19	Pertanyaan untuk Manajemen	Apakah manajemen memberikan dukungan kepada staf dalam penggunaan aplikasi Bassnet melalui pelatihan, pendampingan, atau evaluasi?	☒	☐	...
20	Pertanyaan untuk Manajemen	Apakah terdapat faktor utama yang perlu diperbaiki agar aplikasi Bassnet dapat digunakan secara lebih optimal oleh seluruh staf?	☒	☐	...

Lampiran 3 : Dokumentasi Penelitian



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



YASMIN SATYAMA SUDIRMAN, lahir di Parepare pada tanggal 5 juni 2003, anak ke 4 dari 4 bersaudara, pasangan dari bapak sudirman dan ibu mitha satyama, besar di Kota Parepare bersama ibu dan sodara di Jl. Abd.hmid saleh no.2. Penulis ini mulai pendidikan dasar di SDN 14 Parepare pada tahun 2015 dan sekolah menengah pertama di SMP 10 Parepare pada tahun 2018 dan sekolah menengah atas di SMAN 1 model Parepare dan mengambil jurusan ips dan selesai pada tahun 2021, pada tahun 2022 penulis melanjutkan pendidikan di Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar angkatan (43) mengambil jurusan Ketataksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan (KALK). Pada semester V dan VI tahun 2024 penulis melaksanakan praktek darat (prada) di PT Aweidhia Crew Management Jakarta selama 12 bulan, setelah itu penulis kembali ke kampus Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar untuk melanjutkan pendidikan semester VII dan VIII pada tahun 2025, dan di 2026 penulis telah menyelesaikan pendidikan di Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar dengan gelar S.Tr.Pel (Sarjana Terapan Pelayaran).