

SKRIPSI

**ANALISIS PROSES *CREW CHANGE* DI PT ASIA
*MARITIME SERVIS***



MUSDALIFAH

NIT. 22.43.075

**KETATALAKSANAAN ANGKUTAN LAUT DAN
KEPELABUHANAN**

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV PELAYARAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN MAKASSAR
TAHUN 2026**

**ANALISIS PROSES *CREW CHANGE* DI PT *ASIA*
*MARITIME SERVIS***

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan
Diploma IV Pelayaran

Program studi

KETATALAKSANAAN ANGKUTAN LAUT DAN KEPELABUHANAN

Disusun dan diajukan oleh

MUSDALIFAH

NIT 22.43.075

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV PELAYARAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN MAKASSAR
TAHUN 2026**

SKRIPSI
ANALISIS PROSES CREW CHANGE DI PT ASIA MARITIME
SERVIS

Disusun dan Diajukan Oleh :

MUSDALIFAH
NIT. 22.43.075

Telah di pertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi Pada Tanggal,
15 Juni 2026

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Riman S Duyo S.H.,M.H.PIA
NIP. -


Yudha Herlambang, S.Psi., M.M
NIP. 197908292010121002

Mengetahui:

a. n. Direktur
Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar
Pembantu Direktur I

Ketua Program Studi
Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan
Kepelabuhanan


Capt. Faisal Saransi, M.T., M.Mar.
NIP.197503291999031002


Jumriani, S.E., M.Adm.SDA.
NIP.197312011998032008

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, peneliti memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya, yang telah memungkinkan peneliti menyelesaikan skripsi ini. Skripsi berjudul “Analisis Proses *Crew Change* di PT *Asia Maritime Servis*” ini adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma IV pada jurusan Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan di Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, baik dari segi penelitian, pembahasan, maupun kelengkapan data. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun akan sangat dihargai oleh peneliti demi penyempurnaan karya ini.

Penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada semua pihak yang telah berkontribusi secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini peneliti menghaturkan terima kasih yang tak terhingga serta penghargaan yang setinggi – tingginya kepada :

1. Bapak Capt. Rudy Susanto selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.
2. Bapak Capt. Faisal Saransi, M.T.,M.Mar, selaku Pembantu Direktur I Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.
3. Ibu Jumriani, S.E., M.Adm.SDA.. selaku Ketua Program Studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan.
4. Bapak Dr. Riman S Duyo, SH., MH., PIA selaku Dosen Pembimbing I .

5. Bapak Yudha Herlambang, S.Psi., M.M selaku pembimbing II.
6. Bapak Ayub Pasangla Direktur PT Asia Maritime Servis yang telah memberikan kesempatan serta dukungan kepada penulis dalam melaksanakan praktek darat.
7. Ibu Darma, dan seluruh staf dan karyawan, yang telah memberikan arahan, ilmu serta bimbingan, selama masa praktek darat.
8. Kedua Orang Tua penulis, Bapak Ismail, Ibu Jumiati yang terkasih dan saudara penulis yang dengan penuh kasih sayang, doa, dukungan yang menjadi sumber semangat serta motivasi utama dalam menyelesaikan setiap tahap pendidikan.
9. Rekan Taruna/i Pip Makassar Angkatan 43 yang selalu saling memberikan semangat, kebersamaan, dan dukungan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, sehingga peneliti memohon maaf apabila terdapat kata atau penyajian yang kurang berkenan. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, serta terbuka terhadap saran dan masukan yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini di masa mendatang.

Makassar, 15 Juni 2025



MUSDALIFAH

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Musdalifah
Nomor Induk Taruna : 22.43.075
Program Studi : Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan
Kepelabuhanan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**"ANALISIS PROSES CREW CHANGE DI PT ASIA MARITIME
SERVIS"**

Merupakan karya asli. Seluruh ide yang ada dalam skripsi ini yang saya nyatakan sebagai kutipan, merupakan ide yang saya susun sendiri.

Jika pernyataan diatas terbukti sebaliknya, maka saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.

Makassar, 15 Juni 2026



Musdalifah

NIT. 22.43.075

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Musdalifah
Nomor Induk Taruna : 22.43.075
Program Studi : Analisis Proses Crew Chnge Di Pt Asia Maritime
Servis

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Analisis Proses Crew Chnge Di Pt Asia Maritime Servis.

Merupakan seluruh isi, petikan, data dan sumber-sumber lain betul asli dan bebas plagiat. Bila pernyataan di atas terbukti mengandung plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi berupa aturan pendidikan yang di tetapkan secara nasional yang di keluarkan oleh PIP Makassar.

Makassar, 15 juni 2026



Musdalifah

NIT. 22.43.075

ABSTRAK

MUSDALIFAH “Analisis Proses Crew Change di PT Asia Maritime Servis”. Skripsi. Program Studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan, Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar. Pembimbing I: (Riman S Duyo), Pembimbing II: (Yudha Herlambang).

Tujuan penelitian ini adalah Proses Crew Change yang merupakan proses pergantian awak kapal yang didasarkan pada PKL (Perjanjian Kerja Laut) dan MPCrown. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk mengetahui proses crew sign on dan sign off serta apa saja faktor yang menghambat proses crew change di PT Asia Maritime Servis.

Penelitian ini dilaksanakan di kantor PT Asia Maritime Servis selama 1 tahun dari bulan Juli 2024 hingga Juli 2025. Adapun analisis yang peneliti gunakan adalah analisis deskriptif yaitu menganalisis temuan-temuan yang terdapat di lapangan sehingga ditemukan penyebab timbulnya masalah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses crew change di PT Asia Maritime Servis masih belum optimal yang disebabkan oleh awak kapal yang belum bersedia diproses naik ke kapal, keterlambatan Medical Check Up dan revalidasi sertifikat, serta keterlambatan laporan sign off awak kapal. Dalam upaya mengoptimalkan proses crew change, maka pihak PT Asia Maritime Servis menerapkan beberapa inovasi diantaranya, pemberlakuan surat pernyataan cuti awak kapal, pemberitahuan kepada awak kapal tentang masa berlaku sertifikat, pelaksanaan Medical Check Up yang tepat waktu, perpanjangan PKL dan laporan sign off langsung dikirim dari kapal.

Kata Kunci : Proses Crew Change, MPCrown, Sign on dan Sign off

ABSTRACT

MUSDALIFAH “Analysis of the Crew Change Process at PT Asia Maritime Servis”. Thesis. Maritime Transportation and Port Management Study Program, Makassar Maritime Polytechnic, Advisors I: (Riman S Duyo), Supervisor II: (Yudha Herlambang).

Crew Change Process is the process of changing crew members based on the PKL (Sea Work Agreement) and MPCrown. The purpose of this research is to find out process sign on or sign off and what are the factors that hinder the process of crew change at PT Asia Maritime Servis.

This research was conducted in PT Asia Maritime Servis for 1 year from July 2024 to July 2025. The analysis that I use is descriptive analysis that is analyzing the findings found in the field so that the cause of the problem is found.

The results showed that the crew change process at PT Asia Maritime Servis is still not optimal due to ship crews that are not yet ready to process, delays in Medical Check Up and certificate validation, and delays in ship crew sign off reports. In an effort to optimize the crew change process, the PT Asia Maritime Servis implements several innovations including, the application of a crew leave statement, notification to the ship's crew about the validity of the certificate, the timely implementation of Medical Check Up, the extension of the street vendor and the sign off report directly sent from the ship.

Keywords : Crew Change Process, MPCrown, Sign on and Sign off

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Pengertian <i>Crew Change</i>	4
B. Pengertian PKL (Perjanjian Kerja Laut)	5
C. <i>MPCrown (Master Program Crewing Own Fleet)</i> Error! Bookmark not defined.	
D. Ketentuan Proses <i>Crew Change</i> pada PT Asia Maritime Servis	7
E. Ketentuan Pemberangkatan dan Pemulangan Awak Kapal	8
F. Awak Kapal	9
G. Standar Kompetensi Awak Kapal	17
H. Manajemen Pengawakan Kapal	20
I. KERANGKA PIKIR	21
J. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Jenis Penelitian	22
B. Definisi Operasional	23
C. Teknik Pengumpulan Data	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
A. Profil PT Asia Maritime Servis	25
B. STRUKTUR ORGANISASI PT ASIA MARITIME SERVIS	28
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan	56

B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	xiii
LAMPIRAN	xvi
RIWAYAT HIDUP	xix

DAFTAR TABEL

Nomor halaman	
2.1. Persyaratan Awak Kapal	42
4.1. Daftar Awak Kapal yang Telah Ditempatkan Sesuai Kapal	45
4.2. MPCrown Perwira Deck Bulan Feb, Mar, Apr	46
4.3. Rencana Mutasi Jabatan	47

DAFTAR GAMBAR

Nomor halaman	
2.1. Kerangka Pikir	21
4.1. Kantor Utama PT <i>Asia Maritime Servis</i>	25
4.2. PT <i>Asia Maritime Servis</i> di Perusahaan Sunrise International	27
4.3. Struktur Organisasi PT <i>Asia Maritime Servis</i>	29
4.4. Logo PT <i>Asia Maritime Servis</i>	34
4.5. <i>Passport Crew</i>	36
4.6. <i>Seaman Book Expired</i>	39
4.7. <i>Sijil Seaman Book</i>	40
4.8. <i>Crewing System Status On-Off</i> Awak Kapal	45
4.9. <i>Crewing System</i> Daftar Dokumen Awak Kapal	49