

DAFTAR PUSTAKA

- Halomoan Manontang Sibarani, M., & Rafi Pratama, Z. (n.d.). Pengaruh Ketidakesesuaian Sertifikat Minimum Safe Manning Terhadap Operasional Kapal TB. PB 322. *Jurnal Cakrawala Bahari Journal Homepage*, x, No. x. Retrieved <http://jurnal.poltekpelsumbar.ac.id/index.php/jcb>
- Murdjito, M., Sujantoko, S., Nugroho, S., Djatmiko, E. B., Mustain, M., Wardhana, W., Wahyudi, W., & Ardi, E. W. (2023). Peningkatan Keselamatan Kapal Niaga dengan Sistem Pemuatan Berbasis Komputer. *Sewagati*, 7(3). <https://doi.org/10.12962/j26139960.v7i3.495>
- Priyono, B., & Agung Samudro, D. F. (2021). Optimalisasi Pelaksanaan Pergantian Crew Kapal Terhadap Kesesuaian Kontrak Perjanjian Kerja Laut (PKL) Pada PT. Gerbang Samudra Sarana. *JURNAL APLIKASI PELAYARAN DAN KEPELABUHANAN*, 12(1), 27–34. <https://doi.org/10.30649/japk.v12i1.76>
- Wahyuni, T. I. E., Ricardianto, P., Harits, A., Thamrin, M., Liana, E., Anggara, D. C., Abidin, Z., Setyowati, T. M., Sugiyanto, & Endri, E. (2022). The implementation of minimum service standards on ship operational performance: Empirical evidence from Indonesia. *Uncertain Supply Chain Management*, 10(4), 1297–1304. <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2022.7.010>
- Amanda, P., Dirhamsyah, D., & Fransiska, E. (2025). Pengurusan Sertifikat Minimum Safe Manning MT. Mumbai melalui Aplikasi SIMKAPEL oleh PT. Multi Jaya Samudera Belawan. *Jurnal Transformasi Bisnis Digital*, 2(6), 34–42. <https://doi.org/10.61132/jutrabidi.v2i6.1041>
- Prasetiawan, A., Sengadji, C. G., & Gedalya, K. Z. (2023). Optimization of Ship Crew Placement in Accordance with Safe Manning at PT. Pertamina International Shipping (PIS). *RSF Conference Series Engineering and Technology*, 3(1), 313318. <https://doi.org/10.31098/cset.v3i1.765>
- Iswanto, R., Kuncowati, & Supangat. (2026). Peningkatan Efektivitas Program Pelatihan Maritim terhadap Kinerja Awak Kapal di MT Pearl Kaja. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora.*, 4(2), 371–382. <https://doi.org/10.57248/jishum.v4i2.776>
- Deliani, M. K., & Selin, H. (2025). Evaluasi Faktor Penyebab Keterlambatan Bongkar Muat Batubara dan Strategi Penanganannya pada PT. Bahtera Adhiguna Cabang Merak. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Dan Riset Pendidikan*, 4(3), 1446814473. <https://doi.org/10.31004/jerkin.v4i3.4721>
- Anshori, D. F. R., Rahayu, T., Puspitacandri, A., & Dahri, M. K. (2025). Peran Strategis Agen Crewing dalam Mendukung Operasional Pelayaran. *RIGGS*

- Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(2), 3070–3074. <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i2.976>
- Wulan, D. N., Ningrum, P. R., & Satria. (2025). Prosedur Perpanjangan Safe Manning Certificate dalam Kelancaran Operasional Kapal di PT. Bahari Samudera Inti Lines Palembang. *Jurnal 7 Samudra*, 10(2), 85–90. <https://doi.org/10.54992/7samudra.v10i2.413>
- Junus, A. D. P., Tjiptoherijanto, P., Sobari, N., & Subroto, A. (2024). Indonesian seafarers in global job competition: Developing global work competencies in increasing end-user acceptance. *Uncertain Supply Chain Management*, 12(2), 815828. <https://doi.org/10.5267/j.uscm.2024.1.005>
- Anshori, D. F. R., Rahayu, T., Puspitacandri, A., & Dahri, M. K. (2025). Peran Strategis Agen Crewing dalam Mendukung Operasional Pelayaran. *RIGGS Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(2), 3070–3074. <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i2.976>
- Hanik, K., Fitriyani, F., & Luhur, M. A. (2025). Implementasi Manajemen SDM PT. Pulau Seroja Jaya dalam Penerimaan Dan Pergantian Crew Kapal. *Majalah Ilmiah Bahari Jogja*, 23(2), 179–188. <https://doi.org/10.33489/mibj.v23i2.465>
- NISA, S., Dahri, M. K., Yudianto, P. Y., & Rakhman, R. A. (2025). ANALISIS MEKANISME PERGANTIAN CREW KAPAL Terhadap Ketentuan Safe Manning DI PT. Taraka Samudra Sejahtera. *Jurnal Baruna Horizon*, 7(2), 103–114. <https://doi.org/10.52310/jbhorizon.v7i2.177>
- Wulan, D. N., Ningrum, P. R., & Satria. (2025). Prosedur Perpanjangan Safe Manning Certificate dalam Kelancaran Operasional Kapal di PT. Bahari Samudera Inti Lines Palembang. *Jurnal 7 Samudra*, 10(2), 85–90. <https://doi.org/10.54992/7samudra.v10i2.413>
- Prasetiawan, A., Sengadji, C. G., & Gedalya, K. Z. (2023). Optimization of Ship Crew Placement in Accordance with Safe Manning at PT. Pertamina International Shipping (PIS). *RSF Conference Series Engineering and Technology*, 3(1), 313318. <https://doi.org/10.31098/cset.v3i1.765>
- Yasin, F. A., Setiono, B. A., & Purwiyanto, D. (2025). Analysis of Ship Manning in the Crewing Department in Preventing Crew on Board Delays at PT. Pelayaran Andalas Bahtera Baruna Jakarta. *Jurnal Aplikasi Pelayaran Dan Kepelabuhanan*, 15(2), 280–288. <https://doi.org/10.30649/japk.v15i2.145>
- Berutu, R., Dirhamsyah, D., & Sabila, F. H. (2024). System for Management of Sign on Ship Crew Sealing Books at the Batam KSOP Office at PT. Putra Anambas Shipping Batam. *Jurnal Ilmiah Ekonomi, Akuntansi, Dan Pajak*, 1(2), 256–261. <https://doi.org/10.61132/jieap.v1i2.197>
- Mutia, R., Ridho, S., & Ginting, T. (2025). Penanganan Sign On Buku Pelaut

Secara Online dan Manual pada KSOP Batam Oleh PT. Pelayaran Dwi Putra Laksana Batam. *Jurnal Transformasi Bisnis Digital*, 2(5), 35–45. <https://doi.org/10.61132/jutrabidi.v2i5.966>

Sitanggang, B. H., & Siregar, N. S. (2025). Penanganan Sign On dan Sign Off Crew pada Kantor Syahbandar oleh PT. Seroja Jaya Agensi Cabang Kuala Tanjung. *Profit Jurnal Manajemen Bisnis Dan Akuntansi*, 4(1), 34–38. <https://doi.org/10.58192/profit.v4i1.2936>

Hanik, K., Papuanyta, S., & Maharani, A. (2024). Analisis Proses Replacement Crew Kapal Dan Ketidaksesuaian Jadwal Keberangkatan Pengiriman Crew Sign On. *Majalah Ilmiah Bahari Jogja*, 22(2), 184–201. <https://doi.org/10.33489/mibj.v22i2.372>

Nababan, S., Dirhamsyah, D., & Kesuma, N. (2024). Standard Operating Procedure (SOP) for Sailor's Book Sign On/Sign Off Management at KSOP Class 1 Dumai At PT. Putra Andalas Samudera Dumai. *Journal of Management and Social Sciences*, 3(4), 73–81. <https://doi.org/10.55606/jimas.v3i4.1593>

LAMPIRAN

Lampiran 1

Data Rekapitulasi Kapal yang Menghambat Proses *Crew Change* Karena Pembatalan Sepihak Februari Periode 2025 – April 2025

NO	NAMA	JABATAN	TANGGAL	KET
			RENCANA BJST	
1	JAMES BOND	BOSUN	03 February 2025	NIKAH
2	ABDUL HAKIM	MASTER	03 February 2025	TIDAK DAPAT DIHUBUNGI
3	SUDRAJAT	KELASI	03 February 2025	NIKAH
4	ABDUL HAK TANDO	JURU POMPA	03 February 2025	TIDAK DAPAT DIHUBUNGI
5	HASYIM	MUALIM 1	05 February 2025	BELUM REVALIDASI SERTIFIKAT
6	LASKAR	JURU MUDI	03 February 2025	NIKAH
7	GIDION TARIGAN	JURU MUDI	03 February 2025	BELUM REVALIDASI SERTIFIKAT
8	RORI AGUSTIAN	KELASI	02 March 2025	TIDAK DAPAT DIHUBUNGI
9	M. RIDWAN ARSYAD	MUALIM 3	04 March 2025	BELUM REVALIDASI SERTIFIKAT
10	TOTO SETIA BUDI	MUALIM 4	04 March 2025	NIKAH
11	HERU UDI TOMO	BOSUN	02 March 2025	TIDAK DAPAT DIHUBUNGI
12	NIRWAN	KELASI	02 March 2025	TIDAK BERSEDIA NAIK
13	WILLIAM PASARIBU	JURU POMPA	02 March 2025	TIDAK DAPAT DIHUBUNGI
14	FITRA	MUALIM 2	04 March 2025	BELUM REVALIDASI SERTIFIKAT
15	IWAN SETIAWAN	MUALIM I	04 March 2025	TIDAK DAPAT DIHUBUNGI
16	RIJAL	KELASI	06 April 2025	BELUM REVALIDASI SERTIFIKAT
17	NURYADI	KELASI	06 April 2025	TIDAK BERSEDIA NAIK
18	ARIEF ZULFAN	JURU POMPA	06 April 2025	TIDAK DAPAT DIHUBUNGI

19	ABDUL RAHIM	JURU POMPA	06 April 2025	TIDAK BERSEDIA NAIK
20	MUH. RIDWAN	NAKHODA	08 April 2025	TIDAK DAPAT DIHUBUNGI
21	DJEMIE MG. MAMESAH	BOSUN	06 April 2025	NIKAH
22	M. HERI SOLIHIN	MUALIM 1	08 April 2025	TIDAK DAPAT DIHUBUNGI

(Sumber : Dokumen Penelitian, 2025)

Nota Recncana Mutasi Jabatan Untuk Perwia

[illegible]

(Sumber : Dokumen Penelitian)

Lampiran 3

Wawancara

1. Penulis: Bagaimana proses *crew change* yang dilakukan di PT Asia Maritime Servis?

Staff Crewing: Proses *crew change* diawali dengan menerima permintaan pergantian awak kapal dari *principal* atau pihak kapal. Setelah itu, kami mencari dan menyiapkan *crew* yang sesuai dengan kebutuhan jabatan yang diminta. Selanjutnya dilakukan pengecekan dokumen awak kapal seperti *passport*, *seaman book*, sertifikat, *medical check-up*, dan dokumen lainnya sebelum *crew* diberangkatkan ke kapal.

2. Penulis: Dokumen apa saja yang harus dipersiapkan sebelum *crew* diberangkatkan?

Staff Crewing: Dokumen yang harus dipersiapkan antara lain *passport* yang masih berlaku, *seaman book*, sertifikat keterampilan dan keahlian sesuai jabatan, surat kesehatan atau *medical check-up*, PKL (Perjanjian Kerja Laut), serta dokumen pendukung lainnya sesuai permintaan *principal*.

3. Penulis: Kendala apa yang sering terjadi dalam proses *crew change*?

Staff Crewing: Kendala yang paling sering terjadi adalah dokumen *crew* yang sudah habis masa berlakunya atau belum lengkap. Selain itu, terkadang ada perubahan jadwal kapal secara mendadak sehingga jadwal keberangkatan *crew* juga harus disesuaikan.

4. Penulis: Apakah pernah terjadi *crew* yang belum bersedia naik kapal?

Staff Crewing: Ya, terkadang ada *crew* yang belum siap atau belum bersedia naik kapal karena alasan pribadi, kondisi keluarga, atau kesehatan. Hal tersebut dapat menyebabkan proses pergantian *crew*

menjadi tertunda sehingga perusahaan harus segera mencari pengganti yang memenuhi kualifikasi.

5. Penulis: Apa upaya yang dilakukan perusahaan untuk mengatasi kendala tersebut?

Staff Crewing: Perusahaan selalu melakukan pengecekan dokumen secara berkala, mengingatkan *crew* mengenai masa berlaku dokumen, serta melakukan komunikasi dan koordinasi secara intensif dengan *crew* maupun *principal* agar proses *crew change* dapat berjalan sesuai jadwal.

6. Penulis: Menurut Bapak/Ibu, seberapa penting proses *crew change* bagi operasional kapal?

Staff Crewing: *Crew change* sangat penting karena berkaitan dengan kelancaran operasional kapal. Jika pergantian *crew* terlambat, maka dapat memengaruhi jadwal operasional kapal dan kinerja perusahaan secara keseluruhan.

7. Penulis: Apa saja kendala yang sering dihadapi dalam proses *crew change* di PT Asia Maritime Servis?

Staff Crewing: Salah satu kendala yang sering kami hadapi adalah awak kapal yang belum bersedia naik kapal meskipun jadwal keberangkatan sudah ditentukan. Hal ini biasanya disebabkan oleh alasan pribadi, kondisi keluarga, atau adanya tawaran pekerjaan lain.

8. Penulis: Bagaimana dampak dari awak kapal yang belum bersedia naik kapal terhadap proses *crew change*?

Staff Crewing: Dampaknya cukup besar karena perusahaan harus mencari pengganti dalam waktu yang relatif singkat. Selain itu, perubahan tersebut dapat memengaruhi jadwal pergantian awak kapal yang sudah direncanakan sebelumnya.

9. Penulis: Apa yang dilakukan perusahaan ketika menghadapi kondisi

tersebut?

Staff Crewing: Kami melakukan komunikasi langsung dengan awak kapal untuk mengetahui alasan yang menyebabkan mereka belum bersedia naik kapal. Jika memang tidak memungkinkan, perusahaan akan mencari kandidat pengganti yang memiliki kualifikasi dan dokumen yang sesuai dengan kebutuhan kapal.

10. Penulis: Bagaimana cara perusahaan mengurangi terjadinya kendala dalam proses *crew change*?

Staff Crewing: Kami melakukan monitoring dokumen secara berkala, menghubungi *crew* sebelum jadwal keberangkatan, serta melakukan koordinasi dengan *principal* dan agen kapal untuk memastikan seluruh persiapan telah sesuai dengan kebutuhan operasional kapal.

Crew Apply CV & Mendata Data Crew



Lampiran 5

Mengecek Crew Kapal



Lampiran 6

Dokumentasi Foto Kantor



RIWAYAT HIDUP



Musdalifah, lahir di Lise, Provinsi Sulawesi Selatan pada tanggal 18 April 2004, Anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan bapak Ismail, dan ibu Jumiati. Penulis menempuh pendidikan Sekolah Dasar di selesaikan pada tahun 2014 di SD 3 Negeri Lise, Sidrap (Provinsi Sulawesi

Selatan), dan melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah pertama di SMP 1 Tellu Limpoe (Provinsi Sulawesi Selatan) dan tamat pada tahun 2017. Kemudian pada tahun yang sama melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 5 SIDRAP (Provinsi Sulawesi Selatan) dan selesai pada tahun 2021. Pada tahun 2022 penulis melanjutkan pendidikan Diploma IV di Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar dan mengambil Jurusan Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan. Selama semester V dan VI penulis melaksanakan Praktek Darat (PRADA) di PT *Asia Maritime Servis* Jakarta selama 1 tahun. Dan pada tahun 2025 penulis kembali ke kampus Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar untuk melanjutkan pendidikan semester VII dan VIII. Kemudian menyelesaikan pendidikan di Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.