

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian kualitatif ialah pendekatan penelitian yang mengedepankan uraian mendalam terhadap sesuatu kasus ataupun fenomena sosial, dengan fokus pada penggalian informasi serta data dari posisi penelitian buat mengenali pola- pola yang timbul serta meningkatkan konsep- konsep. Oleh sebab itu, informasi penelitian kualitatif dikumpulkan lewat wawancara, observasi, serta dokumentasi, yang kesemuanya bertujuan buat menguatkan hasil penelitian serta membagikan cerminan komprehensif(Purnamiasih& Sla, 2024)

Tujuan yang sangat utama merupakan buat menggali arti, pengalaman, serta perspektif dari subjek penelitian. Berbeda dengan pendekatan kuantitatif yang berfokus pada statistik, penelitian kualitatif mengumpulkan informasi naratif, pengalaman, serta interpretasi, menggunakan peneliti selaku instrumen kunci buat menguasai fenomena kontekstual dalam latar alamiahnya (Malahati et al., 2023)

B. Unit Analisis

Unit analisis dalam penelitian ini mencakup personil serta proses operasional yang ikut serta langsung dalam aktivitas embarkasi kapal Kilometer. Dharma Kencana VII di PT Dharma Lautan Utama Cabang Makassar. Fokusnya merupakan pada orang semacam staf portir, petugas check- in, petugas keamanan, serta kru kapal, dan segala tahapan operasional dari pengecekan tiket sampai penyusutan penumpang serta kendaraan. Pemilihan unit ini bertujuan buat mengenali pemicu keterlambatan serta merumuskan langkah- langkah revisi guna tingkatan efisiensi pelayanan serta operasional industri.

Buat mendapatkan informasi sehubungan dengan permasalahan yang hendak penulis cermat. Perlunya sumber informasi yang hendak membagikan data antara lain ialah:

1. Sumber Data Primer

Data primer merupakan data yang cuma berasal dari sumber asli ataupun awal dari sumber yang pas serta yang penulis jalani selaku responden penelitian. Penelitian memperoleh data bawah tersebut dengan mewawancarai responden langsung ialah staf Portir.

2. Sumber Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang secara tidak langsung berkaitan dengan permasalahan penelitian serta tidak dijadikan selaku acuan utama buat menarik kesimpulan riset. Data ini lebih gampang serta lebih kilat diperoleh sebab telah ada.

C. Pengumpulan Data

Dalam metode pengumpulan informasi, buat mengumpulkan informasi serta data riset memakai:

a. Metode Observasi

Metode observasi merupakan metode pengumpulan informasi dengan mengamati langsung objek penelitian di lapangan supaya memperoleh data yang jelas tentang fenomena yang terjalin. Dalam penelitian ini, observasi digunakan buat memandang secara langsung dilapangan pada dikala penulis melakukan praktek darat (PRADA) di Pelabuhan Soekarno Hatta Makassar.

b. Teknik Wawancara

Wawancara diseleksi selaku salah satu metode buat mengumpulkan informasi secara langsung dari orang- orang yang ikut serta dalam proses pergantian kru di kapal. Dengan melaksanakan wawancara, peneliti bisa mencermati pengalaman, cerita, dan pemikiran dari awak kapal ataupun pihak industri permasalahan apa saja yang kerap terjalin, serta gimana mereka mengatasinya. Tata cara ini membolehkan periset memperoleh data yang tidak cuma berbentuk informasi resmi, namun pula mencerminkan suasana nyata di lapangan, sehingga dapat mendapatkan cerminan yang lebih lengkap menimpa dinamika. Tata cara ini bisa meningkatkan informasi lewat

wawancara langsung pihak- pihak yang terpaut dengan penelitian ini.

c. Metode Dokumentasi

Perkembangan populasi bisa mendatangkan kedudukan berarti metode dokumentasi selaku tata cara pengumpulan informasi yang dicoba lewat pengumpulan serta penelaahan dokumen yang relevan dengan objek penelitian. Dengan menekuni agenda operasional kapal, laporan keterlambatan. Tata cara dengan metode mendapatkan informasi lewat tempat penelitian, mengumpulkan data serta bermacam berbagai sumber, gambar, dokumen, serta catatan menimpa embarkasi serta debarkasi di pelabuhan.

D. Teknik Analisis

Menurut Qomaruddin serta Sa' diyah(2024) analisis data kualitatif secara umum ditujukan untuk menjelaskan sesuatu kejadian atau membandingkan beberapa kasus yang dimiliki kemudian dibesarkan dengan memakai teori tentang fenomena dengan memakai analisis bahan empiris. Sebab tanpa analisis susah sekali fenomena itu bisa dikenal secara perinci sehingga sangat butuh buat melaksanakan analisis informasi Analisis informasi ialah salah satu proses penelitian yang dicoba sehabis seluruh informasi yang dibutuhkan guna membongkar kasus yang diteliti telah diperoleh secara lengkap. Ketajaman serta ketepatan dalam pemakaian perlengkapan analisis sangat memastikan keakuratan pengambilan kesimpulan, sebab itu aktivitas analisis informasi ialah aktivitas yang tidak bisa diabaikan begitu saja dalam proses penelitian.

Menurut Sugiono(2019), Metode analisis informasi dalam riset kualitatif lebih bertabiat induktif, yaitu sebuah analisis dengan berdasarkan data yang didapatkan, kemudian dijabarkan pola hubungannya ataupun jadi hipotesis, berikutnya dengan berpedoman pada hipotesis tersebut.