

SKRIPSI

**OPTIMALISASI PENGGUNAAN APLIKASI VENUS DALAM
VERIFIKASI KELENGKAPAN DOKUMEN AWAK KAPAL DI
PT PERTAMINA INTERNATIONAL SHIPPING**



ABEL AUDINA

22.43.027

**KETATALAKSANAAN ANGKUTAN LAUT DAN
KEPELABUHANAN**

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV PELAYARAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN MAKASSAR
TAHUN 2026**

**OPTIMALISASI PENGGUNAAN APLIKASI VENUS DALAM VERIFIKASI
KELENGKAPAN DOKUMEN AWAK KAPAL DI PT PERTAMINA
INTERNATIONAL SHIPPING**

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan
Diploma IV Pelayaran

Program Studi

Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan Disusun dan Dianjurkan
Oleh

ABEL ADINA

NIT: 22.43.027

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV PELAYARAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN MAKASSAR
TAHUN 2026**

SKRIPSI

OPTIMALISASI PENGGUNAAN APLIKASI VENUS DALAM VERIFIKASI KELENGKAPAN DOKUMEN AWAK KAPAL DI PT PERTAMINA INTERNATIONAL SHIPPING

Disusun dan Diajukan Oleh:

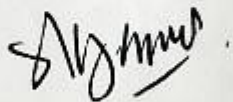
ABEL AUDINA
NIT.22.43.027

Telah di pertahankan di depan Panitia seminar Skripsi
Pada tanggal 8 Juni 2026

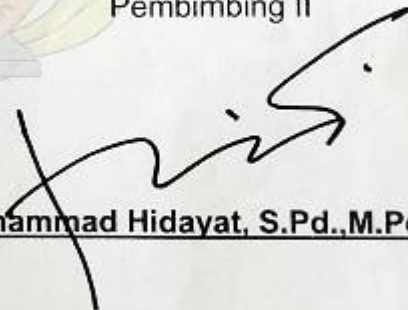
Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Sitti Syamsiah, S.Si.T., M.A.P
NIP. 197703222002122002



Muhammad Hidayat, S.Pd., M.Pd.

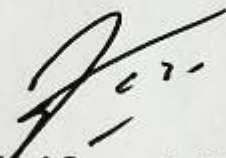
Mengetahui:

a.n, Direktur

Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar

Pembantu Direktur I

Ketua Program Studi KALK



Capt. Faisal Saransi, M.T., M.Mar.
NIP. 197503291999031002



Jumriani, S.E., M.Adm.SDA
NIP. 197312011998032008

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmad, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi penelitian yang berjudul “Optimalisasi Penggunaan Aplikasi Venus Dalam Verifikasi Kelengkapan Dokumen Awak Kapal di PT Pertamina International Shipping”.

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh taruna/i melaksanakan paraktik darat pada program pendidikan Diploma IV, sekaligus sebagai bagian dari kewajiban dalam proses pembelajaran di Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.

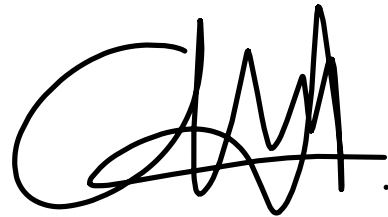
Proses penyusunan Skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Capt. Rudy Susanto, M.Pd., selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.
2. Bapak Capt. Faisal Saransi, MT., M.Mar., selaku Pembantu Direktur I Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.
3. Ibu Jumriani, SE., M.Adm. SDA., selaku Ketua Program Studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan (KALK).
4. Ibu Sitti Syamsiah, S. SiT.,M.A.P, selaku Dosen Pembimbing I.
5. Bapak Muhammad Hidayat, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing II.
6. Seluruh Bapak/i Dosen pengajar dan pegawai Politeknik Ilmu Pelayaran Makassa.
7. Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua adik saya Tiara Anatasya dan Muhammad Syalsabillah serta kedua orang tua saya tercinta La Bali dan Ibu Riana atas segala doa, dukungan, serta kasih sayang yang tidak pernah berhenti mengalir. Bimbingan, pengorbanan, dan dorongan yang senantiasa diberikan telah membantu penulis menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Setiap keberhasilan yang penulis raih tidak lepas dari peran mama dan bapaku yang selalu menjadi sumber semangat dan

motivasi. Semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan dan ketulusan yang diberikan dengan limpahan rahmat dan keberkahan.

8. Ibu Nurjannah selaku admin Aplikasi venus dan semua divisi Health (Kesehatan) di PT Pertamina International Shipping, yang telah memberikan arahan serta bimbingan dalam memahami Aplikasi Venus selama praktik.
9. Terima kasih banyak kepada teman saya Fikmah, Waode Vani dan sahabat saya Waode Muida Azi Hasani yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan Skripsi ini.
10. Terima kasih kepada teman-teman saya yang selama praktik di PT Pertamina International Shipping dan angkatan 43 khususnya Buton yang telah memberi masukan, semangat, dan arahan hingga akhirnya dapat terselesaikan Skripsi ini.

Makassar, 03 Maret 2026

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'A' followed by several sharp, vertical strokes and a horizontal line at the end.

ABEL AUDINA

22.43.027

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Penulis : Abel Audina
Nomor Induk Taruna : 22.43.027
Program Studi : Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan
Kepelabuhanan

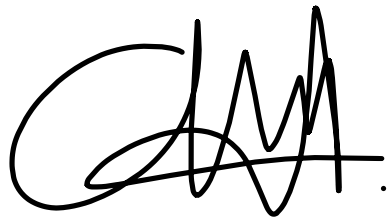
Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**OPTIMALISASI PENGGUNAAN APLIKASI VENUS DALAM VERIFIKASI
KELENGKAPAN DOKUMEN AWAK KAPAL DI PT PERTAMINA
INTERNATIONAL SHIPPING**

Merupakan karya asli seluruh ide yang ada dalam skripsi ini yang penulis nyatakan sebagai kutipan, merupakan ide yang Penulis susun sendiri. Jika pernyataan diatas terbukti sebaliknya, maka Penulis bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.

Makassar,

2026

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'A' followed by several loops and a horizontal line at the end.

Abel Audina
22.43.027

ABSTRAK

ABEL AUDINA, Optimalisasi Penggunaan Aplikasi Venus Dalam Verifikasi Kelengkapan Dokumen Awak Kapal di PT Pertamina International Shipping (dibimbing oleh Sitti Syamsiah dan Muhammad Hidayat).

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya proses verifikasi dokumen awak kapal yang membutuhkan ketepatan, kecepatan, dan pengelolaan data yang efektif guna mendukung kelancaran operasional perusahaan. Untuk menunjang proses tersebut, PT Pertamina International Shipping menerapkan Aplikasi VENUS sebagai sistem digital dalam pengelolaan dan verifikasi dokumen awak kapal. Namun, pelaksanaannya masih menghadapi beberapa kendala, seperti keterbatasan pemahaman pengguna terhadap aplikasi dan gangguan jaringan internet. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis optimalisasi penggunaan Aplikasi VENUS serta dampaknya terhadap efisiensi waktu, efisiensi biaya, dan efektivitas proses administrasi.

Penelitian dilaksanakan di PT Pertamina International Shipping selama pelaksanaan Praktik Darat (PRADA) pada Juli 2024 hingga Juli 2025. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan data primer yang diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan menggunakan model interaktif yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan Aplikasi VENUS telah berjalan dengan baik dan memberikan hasil yang optimal. Aplikasi ini mampu meningkatkan efisiensi waktu, mengurangi biaya administrasi dan transportasi, serta meningkatkan efektivitas proses verifikasi dokumen. Selain itu, aplikasi mempermudah pengelolaan dan pemantauan dokumen secara digital. Meskipun demikian, diperlukan peningkatan pelatihan pengguna, sosialisasi sistem, dan dukungan jaringan internet untuk mengoptimalkan pemanfaatan aplikasi.

Kata kunci: Aplikasi Venus, Efektivitas, Efisiensi, Verifikasi Dokumen.

ABSTRAK

ABEL AUDINA, Optimization of the Use of the Venus Application in Verifying the Completeness of Crew Documents at PT Pertamina International Shipping (supervised by Sitti Syamsiah and Muhammad Hidayat).

This study was motivated by the importance of the seafarers' document verification process, which requires accuracy, timeliness, and effective data management to support the company's operational activities. To facilitate this process, PT Pertamina International Shipping implemented the VENUS Application as a digital system for managing and verifying seafarers' documents. However, several challenges were identified during its implementation, including limited user understanding of the application and internet network disruptions. This study aimed to analyze the optimization of the VENUS Application and its impact on time efficiency, cost efficiency, and the effectiveness of administrative processes.

The research was conducted at PT Pertamina International Shipping during the researcher's shore-based internship (PRADA) from July 2024 to July 2025. A descriptive qualitative method was employed, using primary data collected through observation, interviews, and documentation. Data were analyzed using an interactive model consisting of data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results indicate that the implementation of the VENUS Application has been effective and optimal. The application has improved time efficiency, reduced administrative and transportation costs, and enhanced the effectiveness of the document verification process. In addition, it facilitates digital document management and monitoring. Nevertheless, further user training, system socialization, and stronger internet network support are required to maximize the application's effectiveness.

Keywords: Venus Application, Effectiveness, Efficiency, Document Verification.

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Optimalisasi	6
B. Penggunaan Sistem Informasi di UU 17/2008	7
C. Aplikasi Venus	8
D. Dokumen Awak Kapal	10
E. Kerangka Pikir	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Jenis Penelitian	25
B. Definisi Operasional Variabel	25
C. Teknik Pengumpulan Data	26
D. Teknik Analisis Data	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
A. Gambaran Umum Perusahaan	32

B. Hasil Penelitian	34
C. Pembahasan	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	xiii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xxvi

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.2 Penelitian Terdahulu	21
4.1 Hasil Observasi Efisiensi Waktu	33
4.2 Hasil Wawancara Efisiensi Waktu	34
4.3 Kemudahan Penggunaan Aplikasi Venus	36
4.4 Hasil Observasi Efisiensi Biaya	37
4.5 Pengaruh Aplikasi Venus Terhadap Biaya Transportasi	40
4.6 Hasil Observasi Efektivitas Proses	41
4.7 Hasil Wawancara Informan	42
4.8 Penilaian Terhadap Tampilan Aplikasi Venus	43
4.9 Manfaat Aplikasi Venus	45
4.10 Observasi Dampak Kekurangan Dokumen	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Menu Login Venus	9
2.3 Diagram Kerangka pikir	24
3.1 Komponen Analisis Data	30
4.1 Pertamina International Shipping	31
4.2 Gedung Patra Jasa Office Tower	32
4.3 Dokumen Verified	35
4.4 Notifikasi	35
4.5 Permintaan Alat Tulis Kantor (ATK)	38
4.6 Upload Dokumen	40
4.7 Sertifikat	41
4.8 Dokumen	41
4.9 Monitoring	46
4.10 Pengenalan Venus Saat BJST	48
4.11 Chat Awak Kapal	49