

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Rijali. (2018). *Analisis Data Kualitatif* (Vol. 17, Issue 33).
- Amanto, A., Nur Bintari, P., & Setyawan, Y. (2023). *Analisis keterlambatan pergantian awak kapal di PT Samudera Daya Maritim*. *EJMI – Journal Marine Inside*, 5(2). <https://doi.org/10.62391/ejmi.v5i2.68>. Diakses Pada Tanggal 08 Desember 2025
- Amin, A. , & S. M. (2016). *Dokumen sebagai Sumber Sejarah*. Dalam S. Suharto (Ed.), *Metode Penelitian Sejarah* (hal. 50-70). Jakarta: Rajawali Pers.
- Astrid Savitri. (2019). *Revolusi Industri 4.0: Mengubah Tantangan Menjadi Peluang di Era Disrupsi 4.0*. <https://books.google.co.id/books?id=dSvTDwAAQBAJ&lpg=PR1&hl=id&pg=PA6#v=onepage&q&f=false>. Diakses pada tanggal 14 Oktober 2025
- Arif, Arfina Damayanti, Khaerunil Jannataeni, dan Juniarti Iryani. 2025. "Studi Efisiensi Waktu Pelayanan Setelah Implementasi Sistem Antrian Online di Klinik Nurul Bulukumba." *Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (RIGGS)*, 4(2): 3441–3446.
- Handoko, T. H. (2018). *Aplikasi Terori Perencanaan: Dari Konsep ke Realita*.
- Hiryana, A. D. P. (2023). *Analisis Keterlambatan Pengiriman Crew Kapal Guna Kelancaran Crew Change di PT Logindo Samudra Makmur*. Skripsi, Politeknik Pelayaran Surabaya.
- International Maritime Organization. (2025). *Resolution MSC.540(107): Amendments to the STCW Convention – Electronic Certificates and Endorsements*. London: IMO Publishing.
- Jogiyanto, H. M. (2017). *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset. <https://andipublisher.com/>. Diakses pada tanggal 13 Oktober 2025
- Kurniawan Z. H., & Orias, M. (2024). Urgensi Perlindungan Hukum Data Pribadi Konsumen Dalam Transaksi e-commerce. *Communnity Development Journal*, 5(4)
- Lubis, Syamruddin, dan Hendra Riofita. (2025). "Perbandingan Efektivitas Proses Seleksi Konvensional dan Digital pada PT Yamaha Indonesia Motor Manufacturing." *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 9(3): 39801–39807.
- Miles, M. B & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative Data Analysis*. SAGE Publication Monica Rizqi Yanuar setyowati
- Fauzi M. N. A., Triayudi, A., & Sholihati, I. D (2022). *Mengukur tingkat kepuasan pengguna aplikasi kearsipan menggunakan System Usability Scale dan PIECES Framework*. *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Komunikasi*.
- Putri, M. K., Barasa, L., & Tampubolon, B. M. (2024). *Impact of Crew Change on Contractual Adherence in Maritime Industry: A Case Study*

- of PT. Amas Iscindo Utama. *Dinasti International Journal of Education Management and Social Science*, 5(6).
<https://doi.org/10.38035/dijemss.v5i6.2705>. Diakses Pada Tanggal 08 Desember 2025
- Pemerintah Republik Indonesia. (2021). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Pelayaran*. Jakarta: Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia. <https://practiceguides.chambers.com/practice-guides/shipping-2025/indonesia>. Diakses pada tanggal 14 Oktober 2025
- Pertamina International Shipping. (2021). *Growing Better, Sailing Further: Bertumbuh Lebih Baik, Berlayar Lebih Jauh*. <https://pertamina-pis.com/file/files/2023/11/annual-report-pis-2021.pdf>. Diakses pada tanggal 14 Oktober 2025
- Salzabillah, Febi Yuni, Sartika Somoy Tangdo, dkk. (2025). "Analisis Pengaruh Upah Minimum, Tingkat Pendidikan dan Indeks Pembangunan Manusia (IPM) terhadap Ketimpangan Pendapatan di Kabupaten Mimika." *Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi*, 11(1): 56–67.
- Setyowati, Monica Rizqi Yanuar, dkk. (2025). "Dampak Inovasi Digital (Telemedicine, AI) terhadap Efisiensi Biaya Pelayanan Kesehatan: Tinjauan Ekonomi Kesehatan Global dan Lokal." *Jurnal Riset Multidisiplin Edukasi*, 8(2):851–865.
- Siagian, S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sutanto, A. (2020). *Pengantar Manajemen dan Optimalisasi Kinerja Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Yasin, F. A., Setiono, B. A., & Purwiyanto, D. (2025). *Analysis of Ship Manning in the Crewing Department in Preventing Crew on Board Delays at PT. Pelayaran Andalas Bahtera Baruna Jakarta*. *Jurnal Aplikasi Pelayaran dan Kepelabuhanan*, 15(2), 280–288. <https://doi.org/10.62391/ejmi.v5i2.68>. Diakses Pada Tanggal 08 Desember 2025
- Wulandari, E. C., Sianturi, I., Asdiana, F., & Amrullah, R. A. (2024). *Pengaruh Kinerja Crewing Department terhadap Pergantian Jadwal Awak Kapal pada PT Pelita Global Logistik*. *Jurnal Riset Manajemen*, <https://doi.org/10.54066/jurma.v2i3.2298>. Diakses Pada Tanggal 08 Desember 2025
- Qomaruddin, Q., dan Halimah Sa'diyah. 2024. "Kajian Teoritis tentang Teknik Analisis Data dalam Penelitian Kualitatif: Perspektif Spradley, Miles dan Huberman." *Journal of Management, Accounting, and Administration*, 1(2): 77–84.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Matrix Sertifikat Pelaut

[illegible]

Lampiran 2. Rundown Pre-Joining Familiarization (PJF Rating)



JENIS PELAT : PRE-JOINING FAMILIARIZATION (PJF) -Rating Program
 ANGKATAN : 4/1/2025
 HARI / TANGGAL : SELASA, 27 MEI 2025
 TEMPAT : FUNCTION HALL LT 6, GEDUNG OIL CENTRE

JENIS PELAT : PRE-JOINING FAMILIARIZATION (PJF) -Rating Program
 ANGKATAN : 4/1/2025
 HARI / TANGGAL : SABTU, 28 MEI 2025
 TEMPAT : FUNCTION HALL LT 6, GEDUNG OIL CENTRE

No.	JAM PELAJARAN	MATERI
1	08.30 - 09.30	Safety Induction Doo Membawakan Lagu Indonesia Raya dan Hymne Pertamina Penyারণ Video Prospectul/Workplace
2	09.30 - 09.30	Pembukaan Capt. Koem (Manager Crewing Performance)
3	09.30 - 09.30	Pengajaran dan Pengenalan AKHLAK Fungsional Organization & Culture Mgmt.
4	09.30 - 12.00	E-Learning module OLP
Break Smp		
5	13.00 - 16.00	Sosialisai dan Submit Data Aplikasi Verus Soh. Nujannah Cindy (Crewing Performance)

No.	JAM PELAJARAN	MATERI
1	08.30 - 10.30	Sosialisai Kesehatan Ibu Rahmawati Isdiana (Sr. Officer Medical Services)
2	10.30 - 12.30	Jordan Parent School Jokun Trainer
Break Smp		
3	13.00 - 15.30	Security Awareness (Fungsional Security)
4	15.30 - 16.30	Fraud Awareness (Fungsional SSN/ICMP)

Lampiran 3. Rundown Pre-Joing Familiarization (PJF Officer)

Index:	Entered in 75-000000	Join Field:	1. PMS (Access) 2. 2000 (PMS)
	Index: -12	Access/MS:	1. PMS
Joined Fields:	Access/MS: 07	Table:	1. 212 2. 217 3. 219
	Access/MS: 10/2/2011	Table:	1. 219 2. 217 3. 219
	Page: 1/1		1. 219 2. 217 3. 219

[illegible]

Lampiran 4. Suasana Ruang Sosialisasi Pre-Joining Familiarization (PJF)



Lampiran 5. Dokumentasi Kegiatan Wawancara



Lampiran 6. Dokumentasi Paspor Awak Kapal



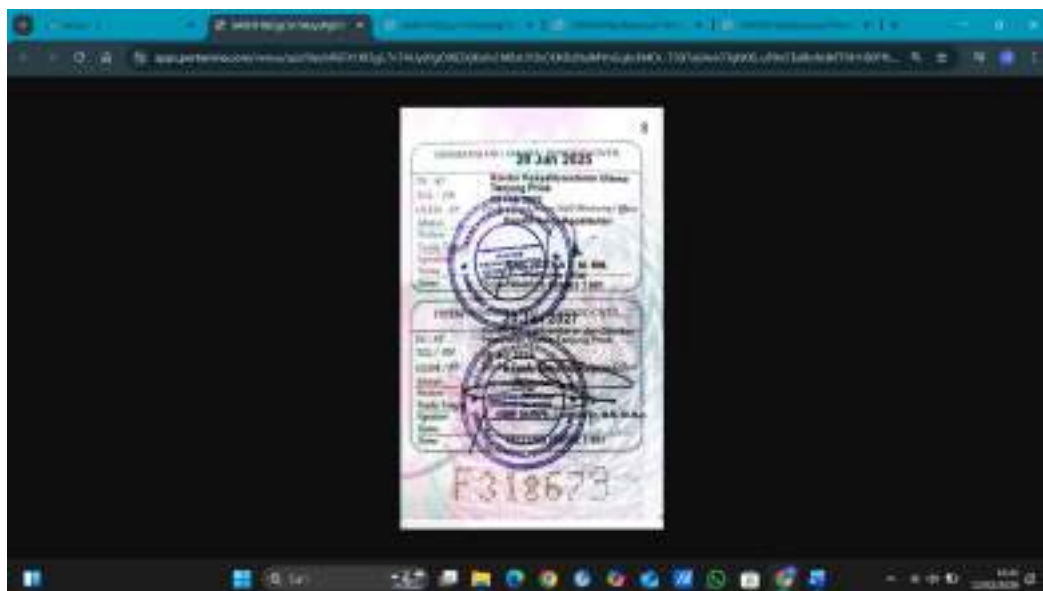
Lampiran 7. Dokumentasi Kartu Keluarga Awak Kapal



Lampiran 8. Dokumentasi BPJS Kesehatan Awak Kapal



Lampiran 9. Dokumentasi Seamans Book Awak Kapal



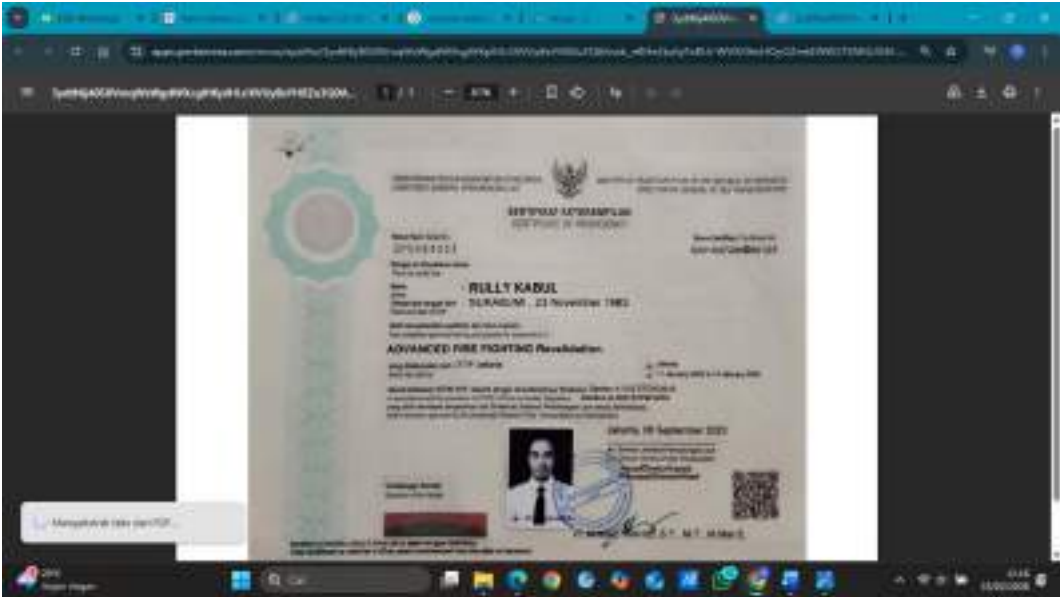
Lampiran 10. Dokumentasi Sertifikat Awak Kapal Di Aplikasi Venus

Certificate ID	Certificate Name	Issued Date	Validity Date	Status	Action
001	COP-BET (Basic Safety Training)	2023-05-01	2025-05-01	Valid	View
002	COP-APT (Advanced Fire Fighting)	2023-05-01	2025-05-01	Valid	View
003	COP-PRO (Professional)	2023-05-01	2025-05-01	Valid	View
004	COP-HE (Health Care)	2023-05-01	2025-05-01	Valid	View
005	COP-PRM (Public Relations)	2023-05-01	2025-05-01	Valid	View
006	COP-PSM (Professional Skills Management)	2023-05-01	2025-05-01	Valid	View
007	COP-PSM (Professional Skills Management)	2023-05-01	2025-05-01	Valid	View
008	COP-PSM (Professional Skills Management)	2023-05-01	2025-05-01	Valid	View
009	COP-PSM (Professional Skills Management)	2023-05-01	2025-05-01	Valid	View
010	COP-PSM (Professional Skills Management)	2023-05-01	2025-05-01	Valid	View
011	COP-PSM (Professional Skills Management)	2023-05-01	2025-05-01	Valid	View
012	COP-PSM (Professional Skills Management)	2023-05-01	2025-05-01	Valid	View
013	COP-PSM (Professional Skills Management)	2023-05-01	2025-05-01	Valid	View
014	COP-PSM (Professional Skills Management)	2023-05-01	2025-05-01	Valid	View
015	COP-PSM (Professional Skills Management)	2023-05-01	2025-05-01	Valid	View
016	COP-PSM (Professional Skills Management)	2023-05-01	2025-05-01	Valid	View
017	COP-PSM (Professional Skills Management)	2023-05-01	2025-05-01	Valid	View
018	COP-PSM (Professional Skills Management)	2023-05-01	2025-05-01	Valid	View
019	COP-PSM (Professional Skills Management)	2023-05-01	2025-05-01	Valid	View
020	COP-PSM (Professional Skills Management)	2023-05-01	2025-05-01	Valid	View

Lampiran 11. Sertifikat BST



Lampiran 12. Sertifikat AFF



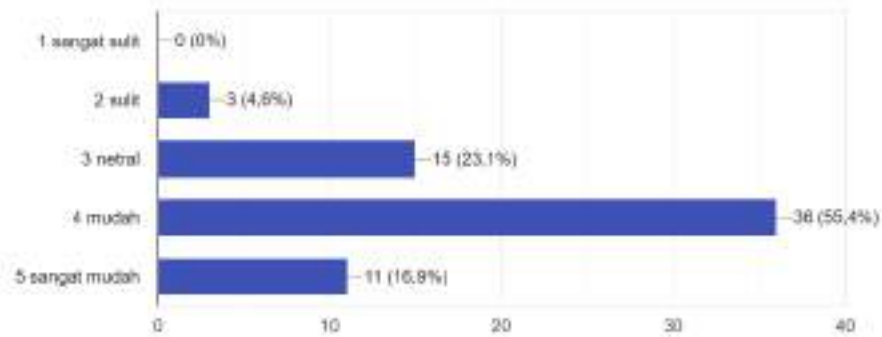
Lampiran 13. Daftar Hadir PJJ

DAFTAR NAMA PESERTA					
KATA PENGANTAR					
TUGAS					
TEMPAT					
MATERI					
PERTAMINA					
19 MAY 2021					
GEDUNG HARUKA SAKUNA 900					
FOR PT PERTAMINA					
NO	NAMA	FLEET	JABATAN	KAPAL	TTO
1	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	1
2	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	2
3	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	3
4	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	4
5	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	5
6	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	6
7	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	7
8	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	8
9	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	9
10	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	10
11	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	11
12	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	12
13	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	13
14	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	14
15	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	15
16	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	16
17	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	17
18	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	18
19	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	19
20	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	20
21	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	21
22	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	22
23	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	23
24	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	24
25	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	25
26	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	26
27	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	27
28	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	28
29	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	29
30	IRWANI SUDARNO	FLEET PRODUCT 1	DEPT ENGINEER	PT PERTAMINA	30

Lampiran 14. Hasil Kuesioner

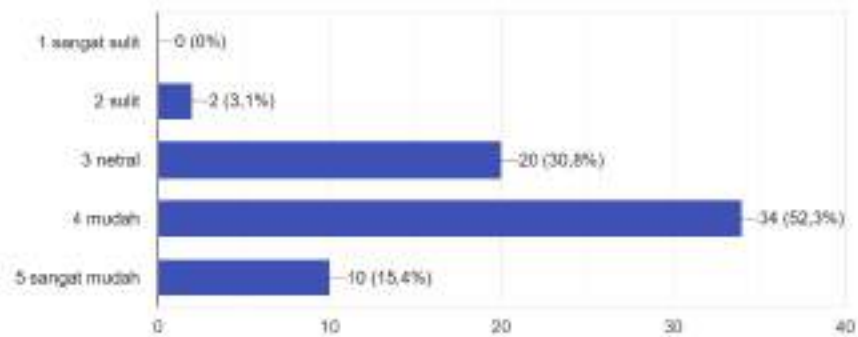
Seberapa mudah aplikasi ini digunakan ?

65 jawaban



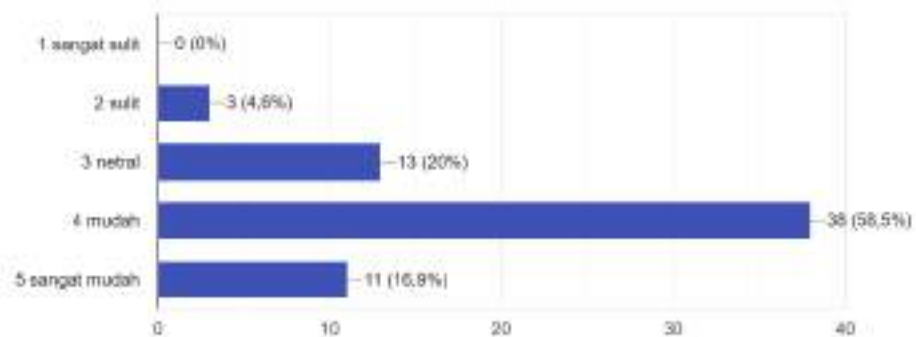
Bagaimana penilaian Anda terhadap tampilan Aplikasi Venus?

65 jawaban



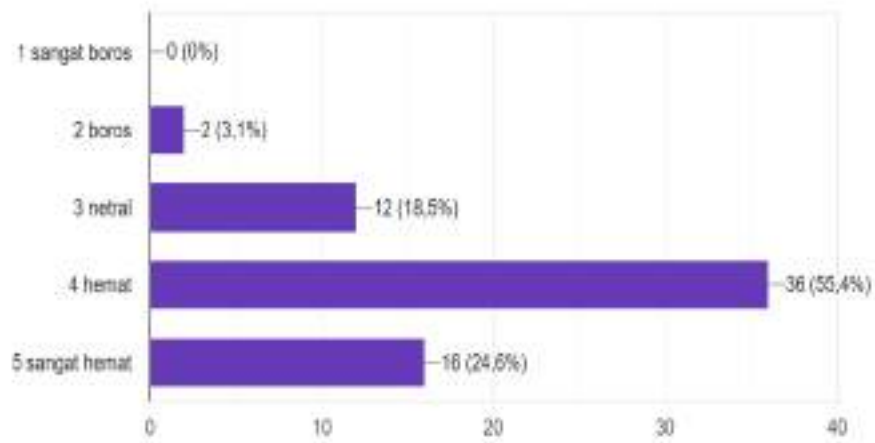
Seberapa bermanfaat aplikasi ini untuk memenuhi kebutuhan update Certificate?

65 jawaban



apa dengan aplikasi venus dapat membantu mengurangi biaya transportasi?

65 jawaban



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



ABEL AUDINA, Lahir di Dongkala pada tanggal 07 Juli 2003, merupakan anak kedua dari 4 bersaudara dari pasangan Labali dan Riana. Penulis Berkebangsaan Indonesia dan beragama Islam. Saat ini penulis tinggal di Dongkala, Provinsi Sulawesi Tenggara. Penulis menyelesaikan pendidikan di sekolah Dasar di SDN 07 Dongkala pada tahun 2016 dan kemudian melanjutkan

pendidikan di MTsN 4 Bombana pada tahun 2016 dan lulus pada tahun 2019. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di SMAN 05 Bombana dan mengambil jurusan IPA dan selesai pada tahun 2022. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan studi pendidikan Diploma IV Pelayaran di Politeknik Ilmu Pelayaran (PIP) Maksassar, dengan mengambil Program Studi D-IV Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan angkatan LXIII.

Selama semester V dan VI penulis melaksanakan Praktek Darat (PRADA) di salah satu perusahaan PT Pertamina International Shipping yang terletak di Jakarta Selatan.

Dengan berkat rahmat dan karunia Tuhan Yang Maha Esa, serta dukungan dan doa kedua orang tua, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi dengan judul “Optimalisasi Penggunaan Aplikasi Venus Dalam Verifikasi Kelengkapan Dokumen Awak Kapal di PT Pertamina International Shipping”.

Saya berharap semoga hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi serta manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan industri maritim.