

SKRIPSI

**PENGARUH APLIKASI VENUS TERHADAP KINERJA
OPERASIONAL PT PERTAMINA *INTERNATIONAL*
*SHIPPING***



ELA KRISTIANI

NIT 22.43.037

KALK

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN MAKASSAR
TAHUN 2025**

**PENGARUH APLIKASI VENUS TERHADAP KINERJA
OPERASIONAL PT PERTAMINA *INTERNATIONAL*
*SHIPPING***

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan
Diploma IV Pelayaran

Program Studi
Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan

Disusun dan Diajukan Oleh

ELA KRISTIANI
NIT : 22.43.037

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV PELAYARAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN MAKASSAR
TAHUN 2026**

SKRIPSI
PENGARUH APLIKASI VENUS TERHADAP KINERJA
OPERASIONAL PT PERTAMINA *INTERNATIONAL*
SHIPPING

Disusun dan Diajukan Oleh :

ELA KRISTIANI

NIT. 22.43.037

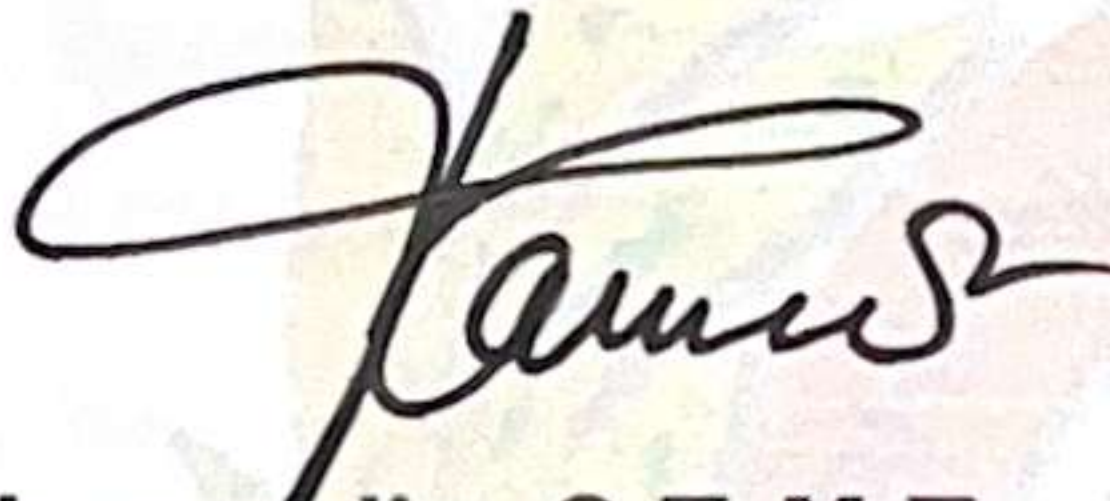
Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi

Pada Tanggal, 06 Mei 2026

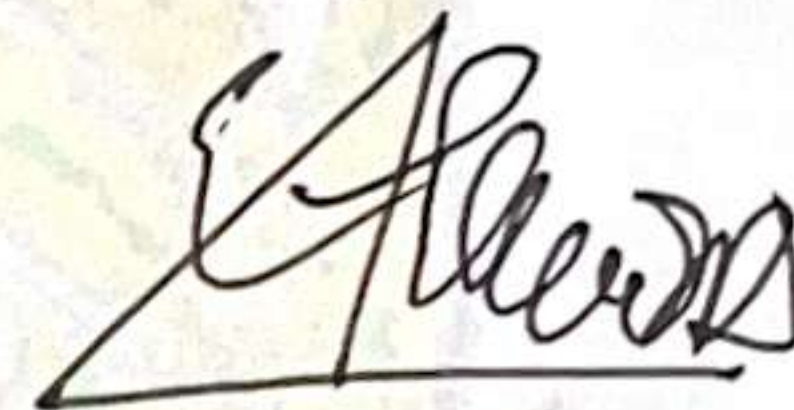
Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Taharuddin, S.T., M.T
NIP.1982041220009121005

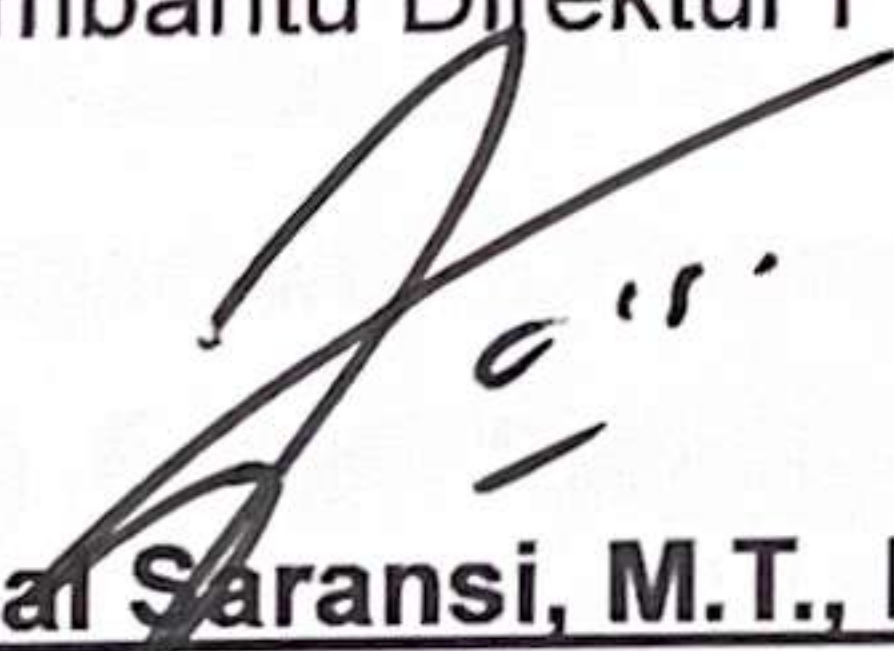


Ansyar, S.T., M.H
NIP. -

Mengetahui:

a. n. Direktur

Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar
Pembantu Direktur I



Capt. Faisal Saransi, M.T., M.Mar.
NIP.197503291999031002

Ketua Program Studi KALK



Jumriani, S.E., M.Adm., S.D.A.
NIP.197312011998032008

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh aplikasi venus terhadap kinerja operasional PT Pertamina International shipping” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan Diploma IV pada Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Capt. Rudy Susanto, M.Pd., selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.
2. Bapak Capt. Faisal Saransi, M.T.,M.Mar., selaku pembantu Direktur I Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.
3. Ibu Jumriani, S.E., M.Adm.SDA selaku Kepala program studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan.
4. Bapak Taharuddin, S.T.,M.T dan Bapak Ansyar S.T.,M.H selaku dosen pembimbing I dan Pembimbing 2
5. Seluruh staff Program Studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan (KALK) serta seluruh dosen pengajar dan pegawai Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar
6. PT Pertamina *International Shipping* yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Manajemen PT. Pertamina *International Shipping* serta Tim *Crewing* pada Fungsi *Crewing Performance* yang telah memberikan izin untuk mengakses data-data yang diperlukan untuk penelitian ini.
8. Kedua orang tua penulis, Bapak Piter Pali dan Ibu Polina Timang, dan saudara penulis serta seluruh keluarga tercinta yang selalu

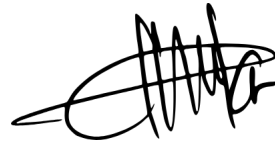
memberikan kasih sayang, doa, dukungan moril maupun materil, yang menjadi sumber kekuatan bagi penulis untuk tetap berjuang hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan menjadi sumber semangat dalam setiap langkah penulis.

9. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada sahabat Penulis Barak 1102 yang telah memberikan dukungan yang tulus, semangat, serta kebersamaan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Kebersamaan, motivasi, dan bantuan yang diberikan menjadi salah satu penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Rekan – rekan penulis Annisa Maulidya, Della Eliyana Saputri, Andi Fani Firawati yang selalu hadir memberikan semangat, dan motivasi kepada penulis dalam setiap proses penyusunan skripsi ini. di tengah berbagai kesulitan dan tantangan yang dihadapi, kebersamaan dan perhatian yang diberikan menjadi penyemangat bagi penulis untuk terus melangkah hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Rekan Taruna/Taruni KALK angkatan 43 serta cadet Prada PT Pertamina *International Shipping* yang telah memberikan motivasi, dukungan, dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi tambahan wawasan dalam bidang manajemen awak kapal dan digitalisasi di industri pelayaran.

Makassar, 06 Mei 2026

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the left.

Ela Kristiani
22.43.037

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Ela Kristiani
NIT : 22.43.037
Program Studi : Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan
Kepelabuhanan

Menyatakan Bahwa Skripsi dengan judul:

PENGARUH APLIKASI VENUS TERHADAP KINERJA OPERASIONAL PT PERTAMINA *INTERNATIONAL SHIPPING*

Merupakan karya asli. Seluruh ide yang ada dalam skripsi ini, kecuali tema dan yang penulis nyatakan sebagai kutipan, merupakan ide yang penulis susun sendiri. Jika pernyataan diatas terbukti sebaliknya, maka penulis bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.

Makassar, 06 Mei 2026



ELA KRISTIANI
NIT . 22.43.037

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

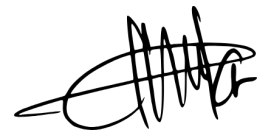
Nama : Ela Kristiani
Nomor Induk Taruna : 22.43.037
Program Studi : Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**“Pengaruh Aplikasi Venus Terhadap Kinerja Operasional PT Pertamina
International Shipping”**

Merupakan seluruh isi, petikan, data dan sumber-sumber lain betul asli dan bebas plagiat. Bila pernyataan di atas terbukti mengandung plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi berupa aturan pendidikan yang di tetapkan secara nasional yang di keluarkan oleh PIP Makassar.

Makassar, 06 Mei 2026



Ela Kristiani

NIT. 22.43.037

ABSTRAK

ELA KRISTIANI 2026, Pengaruh aplikasi venus terhadap kinerja operasional PT Pertamina International shipping (Dibimbing oleh Taharuddin dan Ansyar).

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penggunaan Aplikasi Venus terhadap peningkatan kinerja operasional melalui proses rotasi dan monitoring *crew* kapal pada PT Pertamina *International Shipping*. Aplikasi Venus merupakan sistem digital yang digunakan dalam pengelolaan awak kapal untuk meningkatkan efisiensi, akurasi data, serta efektivitas proses rotasi dan monitoring *crew*.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 134 responden yang merupakan pengguna Aplikasi Venus di PT Pertamina *International Shipping*. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linear sederhana, uji t, dan koefisien determinasi (R^2) dengan bantuan perangkat lunak SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan Aplikasi Venus berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja operasional. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung sebesar 22,703 dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Selain itu, nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,796 menunjukkan bahwa sebesar 79,6% variasi peningkatan kinerja operasional dapat dijelaskan oleh penggunaan Aplikasi Venus, sedangkan sisanya sebesar 20,4% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa optimalisasi penggunaan Aplikasi Venus mampu meningkatkan efektivitas proses rotasi dan monitoring *crew* kapal yang berdampak pada peningkatan kinerja operasional perusahaan. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan referensi bagi perusahaan dalam mengembangkan sistem digital manajemen awak kapal.

Kata kunci: Aplikasi Venus, rotasi *crew*, monitoring *crew*, kinerja operasional, digitalisasi maritim.

ABSTRACT

ELA KRISTIANI, 2026. The Effect of the Venus Application on Operational Performance at PT Pertamina *International Shipping* (Supervised by Taharuddin and Ansyar). This study aims to analyze the effect of the use of the Venus Application on improving operational performance through *crew* rotation and monitoring processes at PT Pertamina *International Shipping*. The Venus Application is a digital system used in *crew* management to enhance efficiency, data accuracy, and the effectiveness of *crew* rotation and monitoring processes.

This research employs a quantitative method with an associative approach. Data were collected through questionnaires distributed to 134 respondents who are users of the Venus Application at PT Pertamina *International Shipping*. The data analysis techniques used include validity testing, reliability testing, simple linear regression analysis, t-test, and coefficient of determination (R^2) with the assistance of SPSS software.

The results indicate that the use of the Venus Application has a positive and significant effect on improving operational performance. This is evidenced by a t-value of 22.703 with a significance level of $0.000 < 0.05$. Furthermore, the coefficient of determination (R^2) value of 0.796 shows that 79.6% of the variation in operational performance improvement can be explained by the use of the Venus Application, while the remaining 20.4% is influenced by other variables outside this study.

In conclusion, the optimal use of the Venus Application is able to improve the effectiveness of *crew* rotation and monitoring processes, which in turn enhances the company's operational performance. This study is expected to serve as a reference and evaluation material for companies in developing digital-based *crew* management systems.

Keywords: Venus Application, *crew* rotation, *crew* monitoring, operational performance, maritime digitalization.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGAJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Kajian Pustaka	8
1. Pengertian Aplikasi Venus	8
2. Proses Rotasi <i>Crew</i> Kapal	10
3. Monitoring <i>Crew</i> Kapal	12
4. Manajemen <i>Crew</i> Kapal	14
5. Kapal Tanker	16
6. Kinerja Operasional	19
B. Kerangka Konseptual Penelitian	20
C. Hipotesis	21
BAB III	22
METODE PENELITIAN	22
A. Jenis Penelitian	22
B. Definisi Operasional Variabel	23
C. Populasi dan Sampel	23

1. Populasi	23
2. Sampel	24
D. Teknik Pengumpulan data	24
1. Kuesioner (Angket)	24
2. Observasi	25
E. Teknik Analisis Data	26
1. Uji Validitas	26
2. Uji Reliabilitas	27
3. Analisis Deskriptif	27
4. Analisis Regresi Linear Sederhana	27
6. Koefisien Determinasi (R^2)	28
7. Interpretasi Hasil	29
BAB IV	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum PT. Pertamina <i>International Shipping</i>	51
1. Profil PT. Pertamina <i>International Shipping</i>	51
2. Logo, Visi dan Misi Perusahaan	54
B. Karakteristik Responden	58
1. Berdasarkan jabatan	59
2. Berdasarkan lama bekerja	59
3. Berdasarkan pengalaman menggunakan Aplikasi Venus	60
C. Statistik Deskriptif	61
D. Uji Validitas	62
1. Uji Validitas Variabel X (Penggunaan Aplikasi Venus)	62
2. Uji Validitas Variabel Y (Peningkatan Kinerja Operasional)	63
E. Uji Reliabilitas	64
1. Uji reliabilitas variabel X (Penggunaan Aplikasi Venus)	64
2. Uji Reliabilitas Variabel Y (Peningkatan Kinerja Operasional)	65
F. Uji Asumsi Klasik	66
1. Uji Normalitas	66
2. Uji Heteroskedastisitas	68
G. Analisis Regresi Linear Sederhana	69
1. Uji T (parsial)	70

2. Koefisien Determinasi (R^2)	71
BAB V	73
KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. KESIMPULAN	73
B. SARAN	73
DAFTAR PUSTAKA	xvii
LAMPIRAN	xx

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	20
Gambar 4.1 Milestone PT. Pertamina <i>International Shipping</i>	31
Gambar 4.2 PIS sebagai <i>Holistic Marine Logistic Services</i>	32
Gambar 4.3 Kapal Milik PT. Pertamina <i>International Shipping</i>	33
Gambar 4.4 Logo PT. Pertamina <i>International Shipping</i>	34
Gambar 4.5 Struktur Organisasi PT. Pertamina <i>International Shipping</i>	35
Gambar 4.6 Struktur Organisasi Direktorat Fleet Management	36
Gambar 4.7 Gedung Patra Jasa <i>Office Tower</i>	37

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
Tabel 3.1 Klasifikasi Nilai Koefisien Korelasi	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	38
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	38
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan Aplikasi Venus	39
Tabel 4.4. Output statistik deskriptif	40
Tabel 4.5. Output Uji Validitas Variabel X1	41
Tabel 4.6. Output Uji Validitas Variabel Y	42
Tabel 4.7. Output Uji Reliabilitas Variabel X	44
Tabel 4.8. Output Uji Reliabilitas Variabel Y	44
Tabel 4.9. <i>Output</i> Uji Normalitas	46
Tabel 4.10. <i>Output</i> Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4.11. <i>Output</i> Uji t (Parsial)	48
Tabel 4.12. <i>Output</i> Koefisien Determinasi (R^2)	49

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	xix
Lampiran 2 : Tabulasi Data Respon	xlv
Lampiran 3 : Tabel r Pearson ($\alpha = 0,05$ dua arah)	xlvii
Lampiran 4 : Hasil Uji Statistik Deskriptif	xlviii
Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas	I
Lampiran 6 : Hasil Uji Realibilitas	li
Lampiran 7 : Hasil Uji Normalitas	liii
Lampiran 8 : Hasil Uji Heteroskedastisitas	liv
Lampiran 9 : Hasil Uji t (parsial)	lv
Lampiran 10 : Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	lvi
Lampiran 11 : Aplikasi Venus	lvii
Lampiran 12 : Tampilan Perbandingan Pengisian Data Secara Manual dan Menggunakan Aplikasi Venus	lviii
Lampiran 13 : Menu Gantchart Pada Aplikasi Venus	lix
Lampiran 14 : Dokumentasi Penulis Selama Melaksanakan Praktek	Ix