

SKRIPSI

**ANALISIS *REMAIN CARGO* TERHADAP OPERASIONAL
KAPAL TONGKANG PADA PT. TRANSCOAL PACIFIC
CABANG ASAM-ASAM**



NUR ALIA PUTRININGSI

22.43.018

**KETATALAKSANAAN ANGKUTAN LAUT DAN
KEPELABUHANAN**

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV PELAYARAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN MAKASSAR TAHUN
2026**

**ANALISIS *REMAIN CARGO* TERHADAP OPERASIONAL
KAPAL TONGKANG PADA PT. TRANSCOAL PACIFIC
CABANG ASAM-ASAM**

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program
Pendidikan Doplma IV Pelayaran

Program Studi
Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan

Disusun dan Diajukan Oleh

NUR ALIA PUTRININGSI
NIT. 22.43.018

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV PELAYARAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN MAKASSAR TAHUN
2026**

SKRIPSI

ANALISIS *REMAIN CARGO* TERHADAP OPERASIONAL KAPAL TONGKANG PADA PT. TRANSCOAL PACIFIC CABANG ASAM-ASAM

Disusun dan Diajukan Oleh

NUR ALIA PUTRININGSI
NIT. 22.43.018

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi
Pada Tanggal 1 April 2026

Menyetujui,

Pembimbing I


Jumriani, S.E., M.Adm., S.D.A
NIP. 19731201 199803 2 008

Pembimbing II

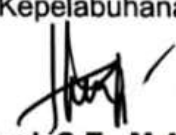

Gradina Nur Fauziah, S.Si., M.Si.
NIP. 19880805 201012 2 001

Mengetahui:

A.n. Direktur
Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar
Pembantu Direktur I


Capt. Faisal Saransi, M.T., M.Mar.
NIP. 19750329 199903 1 002

Ketua Program Studi
Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan
Kepelabuhanan


Jumriani, S.E., M.Adm., S.D.A
NIP. 19731201 199803 2 008

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, peneliti memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya, yang telah memungkinkan peneliti menyelesaikan skripsi ini. Skripsi berjudul "*Analisis Remain Cargo Terhadap Operasional Kapal Tongkang pada PT. Transcoal Pacific Cabang Asam-asam*" ini adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma IV pada jurusan Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan di Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, baik dari segi penelitian, pembahasan, maupun kelengkapan data. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun akan sangat dihargai oleh peneliti demi penyempurnaan karya ini.

Penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada semua pihak yang telah berkontribusi secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini peneliti menghaturkan terima kasih yang tak terhingga serta penghargaan yang setinggi - tingginya kepada :

1. Bapak Capt. Rudy Susanto, M.Pd., selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar;
2. Bapak Capt. Faisal Saransi, M.T., M.Mar., selaku Pembantu Direktur I Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar;
3. Ibu Jumriani, S.E., M.Adm,S.D.A., selaku Dosen Pembimbing I sekaligus sebagai Ketua Program studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan;
4. Ibu Gradina Nur Fauziah, S.Si., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II;
5. Ibu Diana Naibaho selaku Direktur/Pimpinan Perusahaan PT.

Agency Pelayaran Indonesia;

6. Bapak Fahrizal selaku mentor di tempat praktik dan Superintendent di PT. Agency Pelayaran Indonesia;
7. Kepada seluruh karyawan di PT. Agency Pelayaran Indonesia dan PT. Transcoal Pacific khususnya ibu Harley yang senantiasa membimbing, membantu, dan memberikan motivasi selama peneliti menjalani praktik darat;
8. Kepada kedua pelita hidup peneliti yang tercinta Alimuddin.S dan Kasmawati , yang dengan penuh kasih sayang, doa, dukungan yang menjadi sumber semangat serta motivasi utama dalam menyelesaikan setiap tahap pendidikan;
9. Rekan taruna dan taruni PIP Makassar Angkatan 43, terkhusus member Asep dan kawanku yang selalu saling memberikan semangat, kebersamaan, dan dukungan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, sehingga peneliti memohon maaf apabila terdapat kata atau penyajian yang kurang berkenan. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, serta terbuka terhadap saran dan masukan yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini di masa mendatang.

Makassar, 1 April 2026



Nur Alia Putriningsi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : NUR ALIA PUTRININGSI
Nomor Induk Taruna : 22.43.018
Program Studi : Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan
Kepelabuhanan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**“ANALISIS *REMAIN CARGO* TERHADAP OPERASIONAL KAPAL
TONGKANG PADA PT. TRANSCOAL PACIFIC CABANG ASAM-
ASAM”**

Merupakan karya asli. Seluruh ide yang ada dalam skripsi ini yang saya nyatakan sebagai kutipan, merupakan ide yang saya susun sendiri.

Jika pernyataan diatas terbukti sebaliknya, maka saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.

Makassar, 1 April 2026



Nur Alia Putriningsi

NIT. 22.43.018

ABSTRAK

NUR ALIA PUTRININGSI, Analisis *Remain Cargo* terhadap Operasional Kapal Tongkang pada PT. Transcoal Pacific Cabang Asam-Asam. (dibimbing oleh Jumriani dan Gradina Nur Fauziah).

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi penyebab, menganalisis dampak, dan mengevaluasi upaya penanganan fenomena *remain cargo* pada kegiatan *ship-to-ship* batubara. Tujuan akhirnya adalah untuk merumuskan strategi manajerial guna meminimalisir sisa muatan dan memastikan kelancaran operasional kapal tongkang di PT. Transcoal Pacific Cabang Asam-Asam.

Metode penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi lapangan, studi dokumen operasional (periode Januari–Mei 2025), serta wawancara mendalam dengan *Planner* dan *Port Captain*. Analisis data menerapkan model interaktif yang meliputi reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat 17 kasus *remain cargo* (Januari–Mei 2025) yang mendegradasi kelancaran operasional kapal. Dampak tersebut terindikasi dari prolongasi *Turn-Around Time* (TAT) dan eskalasi beban kerja akibat manuver sandar ulang (*re-berthing*). Akar permasalahan utamanya adalah kegagalan perencanaan (*planning error*) akibat *human error* dalam kalkulasi kapasitas palka serta asinkronisasi komunikasi antara pihak darat dan kapal. Kesimpulannya, upaya mitigasi perusahaan belum optimal karena ketiadaan regulasi validasi silang (*cross-verification*) pada SOP. Sebagai *output* penelitian, penulis merancang draf SOP Protokol Validasi Silang melalui penyelenggaraan "*Final Confirmation Meeting*" guna menjamin akurasi *Stowage Plan* sebelum operasional dimulai, sehingga risiko sisa muatan tereliminasi secara sistemik.

Kata Kunci: *Remain Cargo*, Operasional Kapal Tongkang, *Planning Error*, SOP, Validasi Silang.

ABSTRACT

NUR ALIA PUTRININGSI, 2026. “Analysis of Remain Cargo on Barge Operations at PT. Transcoal Pacific Asam-Asam Branch”. Thesis. Sea Transportation and Port Management Study Program, Makassar Merchant Marine Polytechnic. Supervised by **Jumriani** and **Gradina Nur Fauziah**.

This research aims to identify the causes, analyze the impacts, and evaluate the handling efforts concerning the remain cargo phenomenon in coal ship-to-ship transfer activities. The ultimate goal is to formulate managerial strategies to minimize cargo residue and ensure the operational smoothness of barges at PT. Transcoal Pacific Asam-Asam Branch.

The research method uses a descriptive qualitative approach. Data were collected through field observations, operational document studies for the period of January–May 2025, and in-depth interviews with Planners and Port Captains. Data analysis applies an interactive model encompassing data reduction, data display, and conclusion drawing.

The results show 17 cases of remain cargo (January–May 2025) that significantly degraded the barge's operational flow. These impacts are manifested in Turn-Around Time (TAT) prolongation and workload escalation due to re-berthing maneuvers. The primary root cause is identified as planning error resulting from human error in hold capacity calculations and communication asynchronization between shore and ship personnel. In conclusion, the company's mitigation efforts remain suboptimal due to the absence of cross-verification regulations in the Standard Operating Procedures (SOP). As a research output, the author designed a draft SOP for a Cross-Verification Protocol through a "Final Confirmation Meeting" to guarantee Stowage Plan accuracy before operations commence, thereby systematically eliminating the risk of cargo residue.

Keywords: *Remain Cargo, Barge Operations, Planning Error, SOP, Cross-Verification.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGANTAR	II
HALAMAN PENGESAHAN	III
KATA PENGANTAR	IV
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	VI
ABSTRAK	VII
<i>ABSTRACT</i>	VIII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan Pustaka	6
B. Kerangka Pikir	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian	24
B. Definisi Operasional Variabel	24

C. Teknik Pengumpulan Data	25
D. Teknik Analisis Data	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
A. Profil PT. Transcoal Pacific	27
B. Hasil Penelitian	39
C. Pembahasan	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	xiii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	XXVIII

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Estimasi Waktu Siklus Operasional Tongkang (Barge Cycle Time) dalam Kondisi Normal	10
Tabel 4.1 Armada PT. TCP cabang Asam-asam	37
Tabel 4.2 Data Kapal yang Mengalami RC (Januari - Mei 2025)	40
Tabel 4.3 Rekapitulasi Kinerja Operasional	42

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir	23
Gambar 4.1 Gedung Bakrie Tower, Head Office PT. TCP	27
Gambar 4.2 PT. TCP Resmi Berdagang di Bursa Efek	26
Gambar 4.3 Kantor PT. TCP cabang Asam-asam	31
Gambar 4.4 Struktur Organisasi PT. TCP cabang Asam- asam	32
Gambar 4.5 Flow Chart SOP Rekomendasi Penulis	55