

SKRIPSI

ANALISIS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) DALAM KEGIATAN PERAWATAN *SPEED BOAT* DI PT SINAR PASIFIC



NUR ADINDHA DEWI ANTASARY

22.43.016

**KETATALAKSANAAN ANGKUTAN LAUT DAN
KEPELABUHANAN**

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV PELAYARAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN MAKASSAR
TAHUN 2026**

**ANALISIS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR (SOP) DALAM KEGIATAN PERAWATAN
SPEED BOAT DI PT SINAR PASIFIC**

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan

Program Pendidikan Diploma IV Pelayaran

Program Studi

Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan

Disusun dan Diajukan Oleh

NUR ADINDHA DEWI ANTASARY

NIT. 22.43.016

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV PELAYARAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN MAKASSAR
TAHUN 2026**

SKRIPSI
ANALISIS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR (SOP) DALAM KEGIATAN PERAWATAN *SPEED*
BOAT DI PT. SINAR PASIFIC

Disusun dan Diajukan Oleh

NUR ADINDHA DEWI ANTASARY
NIT. 22.43.016

Telah dipertahankan di depan Panitia Seminar Skripsi
Pada tanggal 08 Mei 2026

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Jumriani, S.E., M.Adm.SDA
NIP. 19731201 199803 2 008


Gradina Nur Fauziah, S.Si., M.Si.
NIP. 19880305 201012 2 001

Mengetahui :

A.n Direktur
Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar
Pembantu Direktur I

Ketua Program Studi
Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan
Kepelabuhanan


Capt. Faisal Saransi, M.T., M.Mar.
NIP. 19750329 199903 1 002


Jumriani, S.E., M.Adm.SDA
NIP. 19731201 199803 2 008

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Kegiatan Perawatan *Speed boat* di PT Sinar Pasific”.

Penulisan Skripsi ini berdasarkan pengetahuan yang penulis peroleh selama mengikuti perkuliahan dan berdasarkan pengalaman yang penulis dapatkan selama melaksanakan praktik darat di perusahaan pelayaran PT Sinar Pasific Balikpapan. Adapun maksud dari penulisan Skripsi ini adalah untuk mengkaji dan menilai bagaimana penerapan standar operasional prosedur (SOP) dalam kegiatan perawatan *speed boat* di perusahaan tempat penulis melaksanakan praktik darat.

Dalam proses penyusunan Skripsi ini, Penulis memahami bahwa tanpa bantuan, doa, bimbingan serta arahan dari semua orang maka akan sulit bagi saya dalam menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung, kepada yang terhormat :

1. Bapak Capt. Rudy Susanto, M.Pd. Selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar;
2. Bapak Capt. Faisal Saransi, M.T., M.Mar., selaku Pemntu Direktur I Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar;
3. Ibu Jumriani, S.E., M.Adm., SDA., selaku Ketua Program studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I;
4. Ibu Gradina Nur Fauziah, S.Si., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II;

5. Ibu Yuliana, S.E dan H. Eddy Salassa, selaku Direktur/Pimpinan Perusahaan yang telah memberikan kesempatan serta dukungan kepada penulis dalam melaksanakan praktik darat;
6. Ibu Maemunah dan Ibu Henny Hamdani Bachri selaku mentor di tempat praktik, yang senantiasa membimbing, membantu, dan memberikan motivasi selama penulis menjalani praktik darat;
7. Kedua orang tua penulis, Ayahanda (Alm) Syahrir dan Ibunda Andi Harnida, Etta (Nenek) Dra. Hj. Andi Emmy Wahid yang sangat penulis sayangi serta Kakak penulis, Pratama, Ambar, Azzizzah, Azzahra, Adik penulis (Alm) Harsyah, dan Aqilah yang dengan penuh kasih sayang, doa, dukungan yang menjadi sumber semangat serta motivasi utama dalam menyelesaikan setiap tahap pendidikan;
8. Rekan-rekan taruna (i) angkatan XLIII Jurusan Nautika maupun Teknika khususnya jurusan Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan yang selalu memberikan semangat, kebersamaan, dan dukungan satu sama lain.
9. Sahabat penulis, Lambe Tumpah Jihan, Atikah, dan Meilany yang selalu ada dari penulis duduk di bangku SMA hingga saat ini. Serta Nurul Alifya Zhafirah yang penulis temui di kampus Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar, yang telah bersama-sama menjalani rasa susah maupun senang di Kampus, yang tulus dan selalu ada untuk penulis.

Penulis berharap Skripsi ini dapat memberikan manfaat, serta terbuka terhadap saran dan masukan yang bersifat membangun demi penyempurnaan Skripsi ini di masa yang akan datang.

Makassar, 08 Mei 2026



NUR ADINDHA DEWI ANTASARY

NIT. 22.43.016

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : NUR ADINDHA DEWI ANTASARY
Nomor Induk Taruna : 22.43.016
Program Studi : Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan
Kepelabuhanan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“ANALISIS PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) DALAM KEGIATAN PERAWATAN *SPEED BOAT* DI PT SINAR PASIFIC”

Merupakan karya asli. Seluruh ide yang ada dalam skripsi ini, kecuali tema dan yang saya nyatakan sebagai kutipan, merupakan ide yang peneliti susun sendiri. Jika pernyataan di atas terbukti sebaliknya, maka saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.

Makassar, 08 Mei 2026



NUR ADINDHA DEWI ANTASARY
NIT. 22.43.016

ABSTRAK

NUR ADINDHA DEWI ANTASARY, Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Kegiatan Perawatan *Speed boat* di PT Sinar Pasific (dibimbing oleh Jumriani dan Gradina Nur Fauziah).

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pentingnya penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam kegiatan perawatan speed boat sebagai sarana penunjang operasional keagenan kapal di PT Sinar Pasific. Tingginya intensitas penggunaan speed boat menyebabkan armada rentan mengalami kerusakan apabila perawatan tidak dilakukan secara rutin dan sesuai prosedur. Berdasarkan observasi awal, masih ditemukan pelaksanaan perawatan yang belum konsisten, dokumentasi yang kurang lengkap, serta kerusakan pada mesin, sistem kelistrikan, dan lambung kapal yang dapat menghambat operasional perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan SOP, kendala yang dihadapi, serta upaya yang dilakukan untuk mengoptimalkan perawatan speed boat di PT Sinar Pasific.

Penelitian ini dilaksanakan di PT Sinar Pasific pada saat penulis melaksanakan Praktik Darat (PRADA) September 2024–Juli 2025. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh melalui observasi langsung di lapangan, wawancara semi terstruktur dengan pihak yang terlibat dalam operasional *speed boat*, serta studi dokumentasi yang berkaitan dengan kegiatan perawatan armada.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam kegiatan perawatan speed boat di PT Sinar Pasific telah dilaksanakan, namun belum berjalan secara optimal. Hal ini terlihat dari pelaksanaan perawatan yang belum konsisten sesuai jadwal, kurangnya pengawasan, serta dokumentasi perawatan yang belum dilakukan secara lengkap. Selain itu, masih ditemukan beberapa kendala seperti kerusakan pada mesin, sistem kelistrikan, dan lambung speed boat yang dapat menghambat kelancaran operasional perusahaan. Untuk mengatasi kendala tersebut, perusahaan melakukan upaya dengan meningkatkan kedisiplinan penerapan SOP, melakukan pengawasan dan evaluasi secara berkala, memperbaiki dokumentasi perawatan, serta meningkatkan pemahaman teknisi mengenai pentingnya perawatan preventif agar kondisi speed boat tetap terjaga dan operasional perusahaan dapat berjalan dengan lancar.

Kata kunci : Keagenan Kapal, Perawatan *Speed boat*, dan SOP.

ABSTRACT

NUR ADINDHA DEWI ANTASARY, Analysis of the Implementation of Standard Operating Procedures (SOP) in Speed boat Maintenance Activities at PT Sinar Pasific (supervised by Jumriani and Gradina Nur Fauziah).

This research was motivated by the importance of implementing Standard Operating Procedures (SOP) in speed boat maintenance activities as a supporting facility for ship agency operations at PT Sinar Pasific. The high intensity of speed boat usage makes the fleet vulnerable to damage if maintenance is not carried out routinely and in accordance with procedures. Based on initial observations, there were still inconsistencies in maintenance implementation, incomplete documentation, and damage to the engine, electrical system, and hull which could disrupt the company's operational activities. This study aims to determine the implementation of SOP, identify the obstacles faced, and examine the efforts made to optimize speed boat maintenance activities at PT Sinar Pasific.

This research was conducted at PT Sinar Pasific during the author's Internship Program (PRADA) from September 2024 to July 2025. The research method used was descriptive qualitative. The data sources in this study were obtained through direct field observations, semi-structured interviews with parties involved in speed boat operations, and documentation studies related to fleet maintenance activities.

The results of the study indicate that the implementation of Standard Operating Procedures (SOP) in speed boat maintenance activities at PT Sinar Pasific has been carried out, but has not yet run optimally. This can be seen from maintenance activities that were not consistently performed according to schedule, lack of supervision, and incomplete maintenance documentation. In addition, several obstacles were still found, such as damage to the engine, electrical system, and speed boat hull, which could hinder the smooth operation of the company. To overcome these obstacles, the company has made efforts by improving discipline in SOP implementation, conducting regular supervision and evaluations, improving maintenance documentation, and increasing technicians' understanding of the importance of preventive maintenance so that the condition of the speed boat can be maintained and the company's operational activities can run smoothly.

Keywords: Ship Agency, Speed boat Maintenance, and SOP.