

DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, S., & Pratama, R. (2024). *Penerapan SOP dan Dampaknya terhadap Efektivitas Pelayanan Jasa Maritim di Indonesia*. Jurnal Sistem dan Manajemen Transportasi Laut, 9(1), 17–29.
- Dewi, S., & Santosa, A. (2025). *Efektivitas Layanan Keagenan Kapal dan Faktor yang Mempengaruhi*. Jurnal Operasional Maritim Modern, 12(2), 44–57.
- Firmansyah, R., & Lestari, N. (2024). *Perawatan Kapal dan Sistem Transportasi Laut*. Jurnal Teknologi Maritim dan Sistem Transportasi Laut, 7(1), 55–67.
- Hidayat, S. (2023). *Perusahaan Pelayaran dan Sistem Transportasi Laut*. Jurnal Transportasi Maritim Indonesia, 5(2), 33–41.
- Mobley, R. K. (2020). *An Introduction to Predictive Maintenance* (3rd ed.). Elsevier.
- Moleong, L. J. (2021). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Edisi Revisi). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nisa, A., & Prabowo, D. (2023). *Analisis dalam Manajemen Organisasi Maritim*. Jurnal Ilmu Manajemen dan Organisasi Maritim Indonesia, 4(1), 12–20.
- Putra, A., & Yuliani, R. (2024). *Implementasi Safety Management System pada Operasional Kapal*. Jurnal Keselamatan Maritim Indonesia, 9(2), 88–97.
- Rachman, D. (2023). *Peran SOP dalam Peningkatan Mutu Layanan Maritim*. Jurnal Sistem dan Manajemen Transportasi Laut, 8(1), 25–37.
- Rahmadani, F. (2024). *Hambatan dalam Penerapan SOP di Industri Maritim*. Jurnal Efektivitas Sistem dan Kebijakan Industri, 6(2), 70–82.
- Riduwan. (2022). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis dan Skripsi*. Bandung: Alfabeta.
- Rinaldi, B. (2025). *Perawatan Speed boat dan Kelaikan Operasi*. Jurnal Rekayasa Perkapalan dan Kelaikan Laut, 11(1), 50–60.
- Rukmana, S., & Darma, H. (2025). *Evaluasi Penerapan SOP pada Sistem Operasional*. Jurnal Evaluasi Sistem dan Operasional, 10(3), 101–113.

- Sari, L. (2024). *Keagenan Kapal dan Sistem Administrasi Pelayaran*. Jurnal Administrasi dan Bisnis Pelayaran, 5(2), 22–30.
- Santoso, B., & Darmawan, R. (2023). *Perawatan Speed boat dalam Operasional Pelayaran*. Jurnal Teknik Mesin dan Pelayaran Indonesia, 6(1), 41–52.
- Setiawan, B. (2023). *Pengaruh Penerapan SOP terhadap Efisiensi dan Kinerja Operasional*. Jurnal Manajemen Transportasi, 5(3), 112–125.
- Setyowati, I. (2024). *Penerapan Kebijakan dan Sistem Operasional*. Jurnal Inovasi Manajemen dan Teknologi Terapan, 3(1), 19–27.
- Siregar, M., & Wibowo, R. (2024). *Penerapan SOP dalam Industri Pelayaran*. Jurnal Maritim dan Teknologi Pelayaran Indonesia, 9(1), 59–70.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyanto, A., & Rahmawati, D. (2023). *Fungsi Perusahaan Pelayaran dalam Rantai Logistik Laut*. Jurnal Ilmu Pelayaran Nusantara, 4(1), 10–20.
- Supriadi, A., & Santoso, D. (2021). *Manajemen Perawatan Kapal Cepat (Speed boat) dalam Mendukung Operasional Pelayaran*. Jurnal Teknik Perkapalan Indonesia, 8(2), 78–91.
- Wahyudi, T. (2023). *Peranan SOP sebagai Sistem Pengendalian Kinerja Operasional di Pelabuhan*. Jurnal Manajemen Transportasi Maritim, 8(2), 90–104.
- Wahyuni, L., & Saputra, D. (2024). *Keberhasilan Implementasi Sistem Operasional*. Jurnal Sistem Manajemen dan Teknologi Industri, 5(1), 33–44.
- Wicaksono, A. (2025). *Teknologi dan Keselamatan Transportasi Laut*. Jurnal Teknologi dan Keselamatan Transportasi Laut, 7(1), 15–28.
- Wijaya, R. (2024). *Perusahaan Pelayaran dalam Sistem Logistik Nasional*. Jurnal Logistik dan Manajemen Transportasi Laut, 4(2), 66–75.

LAMPIRAN

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Narasumber 1

Nama : Muh Ikhlas

Jabatan : Driver Speed

Cadet : Sejak kapan Bapak bekerja sebagai driver *speed boat* di PT Sinar Pasific?

Driver Speed : Saya bekerja sebagai driver *speed boat* di PT Sinar Pasific sejak tahun 2022 dan bertugas mengoperasikan *speed boat* untuk pengantaran dokumen dan personel kapal.

Cadet : Apakah Bapak mengetahui adanya SOP perawatan *Speed boat*?

Driver Speed : Ya, saya mengetahui SOP perawatan yang meliputi pengecekan mesin, kelistrikan, bahan bakar, dan alat keselamatan.

Cadet : Bagaimana penerapan SOP perawatan selama ini?

Driver Speed : SOP sudah menjadi pedoman, namun pelaksanaannya belum selalu rutin, terutama saat aktivitas operasional sedang padat.

Cadet : Bagian perawatan apa yang sering tidak dilakukan sesuai SOP?

Driver Speed : Pencatatan di *log book* dan pemeriksaan detail mesin masih kurang rutin, serta perawatan berkala sering dilakukan setelah terjadi gangguan.

Cadet : Apakah pernah terjadi kendala teknis saat operasional?

Driver Speed : Ya, beberapa kali terjadi gangguan mesin yang menghambat pengantaran dokumen.

Cadet : Apa penyebab utama kendala tersebut?

Driver Speed : Perawatan belum dilakukan secara konsisten sesuai SOP dan keterbatasan waktu akibat jadwal operasional yang padat.

Cadet : Bagaimana dampaknya terhadap operasional perusahaan?

Driver Speed : Kerusakan *speed boat* menyebabkan keterlambatan pelayanan kapal dan menambah beban kerja di lapangan.

Cadet : Bagaimana pengawasan perusahaan terhadap SOP?

Driver Speed : Pengawasan ada, namun belum dilakukan secara rutin dan biasanya setelah terjadi masalah.

Cadet : Apa upaya yang perlu dilakukan agar penerapan SOP lebih optimal?

Driver Speed : Perlu pengawasan rutin, penjadwalan perawatan yang jelas, serta penggunaan *checklist* dan *log book* secara konsisten.

Cadet : Terima kasih atas informasinya Pak

Driver Speed : Sama-sama, semoga bermanfaat.

Narasumber 2

- Nama : ST. Meimunah
- Jabatan : Karyawan Operasional
- Cadet : Sejak kapan Ibu bekerja sebagai karyawan operasional di PT Sinar Pasific?
- Ibu Meimunah : Saya bekerja sebagai karyawan operasional di PT Sinar Pasific sejak tahun 2021. Tugas saya antara lain mengatur kelancaran operasional dan berkoordinasi dengan kapten kapal terkait pengiriman dokumen dan kebutuhan kapal.
- Cadet : Apakah Ibu mengetahui adanya SOP perawatan *speed boat* di perusahaan?
- Ibu Meimunah : Ya, saya mengetahui adanya SOP perawatan *speed boat* karena *speed boat* sangat berpengaruh terhadap kelancaran pekerjaan operasional kami.
- Cadet : Bagaimana dampak kondisi *speed boat* terhadap pekerjaan Ibu?
- Ibu Meimunah : Jika *speed boat* mengalami gangguan atau kerusakan, pekerjaan operasional menjadi terhambat. Saya harus menghubungi kapten kapal untuk menyampaikan keterlambatan pengiriman dokumen, sehingga jadwal pelayanan kapal bisa terganggu.
- Cadet : Apakah kejadian tersebut sering terjadi?
- Ibu Meimunah : Dalam beberapa waktu terakhir, gangguan pada *speed boat* masih terjadi dan cukup memengaruhi

kelancaran operasional, terutama saat aktivitas sedang padat.

Cadet : Menurut Ibu, apa penyebab utama terjadinya gangguan tersebut?

Ibu Meimunah : Menurut saya, perawatan *speed boat* belum dilakukan secara rutin sesuai SOP dan pengawasan terhadap pelaksanaannya masih kurang.

Cadet : Bagaimana dampak gangguan *speed boat* terhadap perusahaan?

Ibu Meimunah : Dampaknya cukup signifikan, karena keterlambatan pengantaran dokumen dapat memengaruhi kepercayaan kapten kapal dan memperlambat proses pelayanan.

Cadet : Apa yang perlu dilakukan agar masalah tersebut dapat diminimalkan?

Ibu Meimunah : Perlu penerapan SOP yang lebih disiplin, perawatan yang terjadwal dengan baik, serta koordinasi yang lebih baik antara teknisi, driver, dan bagian operasional.

Cadet : Terima kasih atas waktu dan informasi yang diberikan.

Ibu Meimunah : Sama-sama, semoga penelitian ini dapat membantu meningkatkan operasional perusahaan.

Lampiran SOP Perawatan *Speed boat*

	PERAWATAN SPEED BOAT	
	SOP	No. Dokumen :
		No. Revisi :
		Tanggal Terbit :
PT. SINAR PASIFIC		Halaman :

1. Ruang Lingkup	Kegiatan perawatan speed boat yang meliputi perawatan mingguan dan perawatan bulanan untuk memastikan kelancaran operasional, keselamatan, dan keandalan armada speed boat PT. Sinar Pasific.
2. Tanggung Jawab	• Operator Speed Boat • Teknisi / Mekanik • Supervisor Operasional
3. Unit Kerja Yang Terlibat	Bagian Operasional dan Bagian Teknik / Maintenance
4. Prosedur Pelaksanaan	A. Perawatan Mingguan (Weekly Maintenance) 1. Memeriksa kondisi kabel, busi, aki, dan sambungan kelistrikan. 2. Membersihkan filter udara dan filter bahan bakar. 3. Memeriksa impeller, selang pendinginan, dan aliran air laut. 4. Memeriksa lambung, dek, propeller, dan poros terhadap retak, goresan, atau kerusakan fisik. 5. Mengerencangkan baut pengikat apabila ditemukan kendur. 6. Mengisi log book perawatan mingguan sebagai dokumentasi resmi. B. Perawatan Bulanan (Monthly / Scheduled Maintenance) 1. Mengganti oli mesin dan oli gearbox sesuai jam kerja mesin. 2. Mengganti filter oli dan filter bahan bakar. 3. Membersihkan tangki bahan bakar dan ruang mesin. 4. Melakukan servis sistem pendinginan (thermostat, pompa air, selang pendingin). 5. Memeriksa kondisi propeller, poros penggerak, serta baut pengunci secara menyeluruh. 6. Mengisi laporan perawatan bulanan secara lengkap sebagai dokumentasi.
5. Dokumen Terkait	• Log Book Perawatan Speed Boat • Jadwal Maintenance Armada
6. Diperiksa Oleh	Supervisor Operasional
7. Disetujui Oleh	Manajer Operasional PT. Sinar Pasific

Lampiran Berita Acara



BERITA ACARA

Nomor : 0067/BASP-SB/PTSP/VI/2025

Perihal : Kerusakan Speed Boat dan Penyewaan Speed Boat Pengganti

Pada Hari Kamis, 12 Juni 2025, Driver Speed Boat PT. Sinar Pasific Akan Melaksanakan Penjemputan Marine Di Kapal TB. Danny 86, Pengambilan Dokumen Kapal, Serta Pengantaran Surat Persetujuan Olah Gerak (SPOG). Namun, Saat Dilakukan Persiapan Keberangkatan, Mesin Speed Boat Tidak Dapat Menyala Karena Mengalami Gangguan Teknis. Berdasarkan Pemeriksaan Awal, Speed Boat Dinyatakan Tidak Laik Operasi Sementara, Sehingga Untuk Menjaga Kelancaran Kegiatan Operasional, Perusahaan Melakukan Penyewaan Speed Boat Pengganti.



Mengetahui,

[SYAHMARIAH S.E.]
Manager

Lampiran Kegiatan Serah Terima Tas Berisi Dokumen Kapal Oleh
Driver Speed Boat ke Crew Kapal





Lampiran Pengantaran Marine Inspector Menggunakan
Speed boat Sewa



Lampiran Surat Persetujuan Olah Gerak (SPOG) Kapal

[Printout](#)



**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN KELAS I BALIKPAPAN**

Jl. Yos Sudarso No. 1 Balikpapan
Kalimantan Timur 75111

Telp : (0542) 422096, 736276
Hotline :

Fax : 0542-472366, 472368
Email : ksop_balikpapan@dephub.go.id

SURAT PERSETUJUAN OLAH GERAK
No : SPOG.IDBPN.0525.0000035

DASAR HUKUM

1. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 31 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Pelayaran;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2010 tentang Kenavigasian;
4. Permenhub No. 16 Th 2023 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Ktr Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan;
5. Peraturan Bandar (redenreglement) 1925;
6. Peraturan Pencegahan Tubrukan di Laut (Colreg) 1972.

Yang bertandatangan dibawah ini Kepala KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN KELAS I BALIKPAPAN,
Sesuai surat Permohonan dari PT. SINAR PASIFIC, Nomor SPS.SPOG.IDBPN.2504.004553, Tanggal 01 May 2025, Perihal :
Persetujuan Olah Gerak Kapal

Dengan ini memberikan persetujuan kepada kapal tersebut dibawah ini:

Nama Kapal : DANINY 12
Jenis Kapal : KAPAL MOTOR TUNDA (TUG BOAT)
Bendera : INDONESIA
Isi Kotor : 174
Nakhoda : Haris
Milik / Agen : PT. SINAR PASIFIC
Untuk bergerak dari : LAUT ke TUKS PT. DERMAGA PERKASA PRATAMA (dalam DLK/DLKp)
Waktu Gerak : 2025-05-01 00:00:00
Keperluan : MASUK
Nama Pandu :

Persetujuan ini diberikan untuk maksud dan tujuan diatas dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Radio VHF harus stand by pada chanel 12 / 16.
2. Tidak mengganggu alur masuk dan keluar kapal
3. Tidak mengganggu kelancaran kegiatan kapal lainnya;
4. Memasang semboyan sosok benda / penerangan sesuai ketentuan yang berlaku;
5. Diawasi dengan cukup sesuai ketentuan;
6. Kegiatan hanya di Perairan Bandar;
7. Dokumen kapal harus tetap disimpan di Kantor.
8. Mematuhi semua peraturan dan ketentuan yang berlaku di Wilayah kerja KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN KELAS I BALIKPAPAN.

Nakhoda bertanggungjawab setiap kegiatan pergerakan kapal
Persetujuan ini mulai tanggal 01 May 2025 s/d 02 May 2025

Dikeluarkan di : Balikpapan
Pada Tanggal : 01 May 2025
**KEPALA KANTOR KESYAHBANDARAN
DAN OTORITAS PELABUHAN KELAS I
BALIKPAPAN**



Lampiran Log book Perawatan Speed boat

LOGBOOK PERAWATAN SPEED BOAT PT. SINAR PASIFIC

Nama Speed Boat : SB-Operasional PT. Sinar Pasific

Wilayah Operasi : Perairan Balikpapan

No. Dokumen : LB/SB-SP/BPP

No	Tanggal	Jenis Perawatan	Uraian	Tindakan
1.	16/2/24	Perawatan Bulanan	Pergantian Oli Mesin	Ganti oli Baru
2.	07/9/24	Gangguan Mesin	Mesin sulit start	Service Karburator
3.	13/12/24	Inspeksi Lambung	Retak kecil bodi	Penambalan fiber
4.	07/1/25	Perawatan Bulanan	Pergantian Oli	Ganti Oli Baru
5.	26/3/25	Gangguan Operasional	Mesin Mati Mendadak	Penggantian busi
6.	11/4/25	Inspeksi lambung	Retak kecil/bodi	Penambalan
7.	10/6/25	Perawatan Bulanan	Filter BBM kotor	Diganti Baru
8.	20/7/25	Gangguan sistem	sistem pendingin	Bersihkan lubang indikator

Mengetahui,

Kepala Operasional

()

RIWAYAT HIDUP



NUR ADINDHA DEWI ANTASARY lahir pada tanggal 28 Januari 2004 di Kota Makassar, Provinsi Sulawesi Selatan. Penulis merupakan anak kelima dari enam bersaudara dari pasangan Bapak (Alm.) Syahrir dan Ibu Andi Harnida. Penulis memulai pendidikan sekolah dasar pada tahun 2010 di SD Negeri Kompleks Sambung Jawa Makassar sampai tahun 2016. Kemudian, penulis melanjutkan Pendidikan sekolah menengah pertama di SMP Negeri 3 Makassar dari tahun 2016 sampai tahun 2019, dan melanjutkan pendidikan sekolah menengah atas di SMA Negeri 2 Makassar hingga lulus pada tahun 2022.

Pada tahun 2022, penulis melanjutkan pendidikan di Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar sebagai angkatan XLIII dengan mengambil jurusan Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan (KALK). Dalam pendidikan ini, selama semester V dan VI, penulis melaksanakan praktik darat (PRADA) di sebuah perusahaan pelayaran di Balikpapan, yaitu PT Arthanindo Ship Management, terhitung dari Agustus 2024 sampai dengan September 2024. Setelah itu, penulis melanjutkan masa praktik di perusahaan pelayaran Balikpapan lainnya, yaitu PT Sinar Pasific, terhitung dari September 2024 sampai dengan Juli 2025. Pada bulan Agustus 2025, penulis Kembali untuk menyelesaikan pendidikan Diploma IV dan bergabung sebagai Gelombang LXIV di Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.