

SKRIPSI

**ANALISIS PENGGUNAAN *SHIP MANAGER* DNV DALAM
PROSES *PROCUREMENT SPARE PART* PADA PT
PERTAMINA INTERNATIONAL SHIPPING**



NUR AINI BASIR

22.43.017

**KETATALAKSANAAN ANGKUTAN LAUT DAN
KEPELABUHANAN**

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV PELAYARAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN MAKASSAR
TAHUN 2026**

**ANALISIS PENGGUNAAN *SHIP MANAGER* DNV DALAM PROSES
PROCUREMENT SPARE PART PADA PT PERTAMINA
INTERNATIONAL SHIPPING**

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program
Pendidikan Diploma IV Pelayaran

Program Studi
Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan

Disusun dan Diajukan Oleh

NUR AINI BASIR
NIT. 22.43.017

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV PELAYARAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN MAKASSAR
TAHUN 2026**

SKRIPSI
ANALISIS PENGGUNAAN SHIP MANAGER DNV DALAM
PROSES *PROCUREMENT SPARE PART* PADA PT
PERTAMINA INTERNATIONAL SHIPPING

Disusun dan Diajukan Oleh

NUR AINI BASIR
NIT. 22.43.017

Telah dipertahankan di depan Panitia Seminar Skripsi
Pada tanggal 08 Mei 2026

Menyetujui,
Pembimbing I Pembimbing II


Jumriani, S.E., M.Adm.SDA
NIP. 19731201 199803 2 008


Gradina Nur Fauziah, S.Si., M.Si.
NIP. 19880305 201012 2 001

Mengetahui :

A.n Direktur
Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar
Pembantu Direktur I


Capt. Faisal Saransi, M.T., M.Mar.
NIP. 19750329 199903 1 002

Ketua Program Studi
Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan
Kepelabuhanan


Jumriani, S.E., M.Adm.SDA
NIP. 19731201 199803 2 008

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat yang diberikan sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Penggunaan *Ship Manager* DNV dalam Proses *Procurement Spare part* pada PT Pertamina International Shipping”.

Penyusunan skripsi ini merupakan suatu syarat untuk Taruna/i setelah melakukan praktek darat pada program pendidikan D-IV dan suatu kewajiban bagi Taruna/i dalam proses pembelajaran di Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.

Tujuan penulis menyusun skripsi ini adalah untuk memenuhi kewajiban penulis sebagai taruna dan ingin menganalisis peranan perusahaan pelayaran dalam kegiatan proses *Procurement Spare part*. Dalam penyusunan skripsi, penulis dibantu oleh berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Capt. Rudy Susanto, M.Pd., selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.
2. Bapak Capt. Faisal Saransi, MT., M.Mar., selaku Pembantu Direktur I Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.
3. Ibu Jumriani, S.E., M.Adm.SDA., selaku Dosen Pembimbing I sekaligus sebagai Ketua Program studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan.
4. Ibu Gradina Nur Fauziah, S.Si., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II
5. Seluruh Dosen pengajar dan pegawai Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.
6. Seluruh Staf *Fleet Financial Performance* (FFP) dan *Fleet Technical Performance* (FTP) selaku mentor di tempat praktik, yang senantiasa membimbing, membantu, dan memberikan motivasi selama penulis menjalani praktik darat.

7. Bapak Abd. Basir dan Ibu Ruhaya , yang dengan penuh kasih sayang, doa, dukungan yang menjadi sumber semangat serta motivasi utama dalam menyelesaikan setiap tahap pendidikan.
8. Rekan taruna dan taruni KALK PIP Makassar Angkatan 43 dan cadet PT. Pertamina International Shipping yang selalu memberikan memberikan semangat, kebersamaan, dan dukungannya.

Demikian yang dapat penulis sampaikan di awal skripsi ini. Apabila ada kata-kata yang kurang berkenan dari penulisan skripsi ini, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis juga mengharapkan adanya saran serta masukan yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Makassar, 08 Mei 2026



Nur Aini Basir

22.43.017

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : NUR AINI BASIR
Nomor Induk Taruna : 22.43.017
Program Studi : Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan
Kepelabuhanan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**“ANALISIS PENGGUNAAN *SHIP MANAGER* DNV DALAM PROSES
PROCUREMENT SPARE PART PADA PT PERTAMINA INTERNATIONAL
SHIPPING”**

Merupakan karya asli. Seluruh ide yang ada dalam skripsi ini yang saya nyatakan sebagai kutipan, merupakan ide yang saya susun sendiri.

Jika pernyataan diatas terbukti sebaliknya, maka saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.

Makassar, 08 Mei 2026



Nur Aini Basir

NIT. 22.43.017

ABSTRAK

NUR AINI BASIR, Analisis Penggunaan *Ship Manager* DNV dalam proses *Procurement Spare part* pada PT Pertamina International Shipping. (dibimbing oleh Jumriani dan Gradina Nur Fauziah).

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya pengadaan *spare part* untuk menunjang kelancaran operasional kapal di PT Pertamina International Shipping. Dalam proses *procurement*, perusahaan menggunakan sistem *Ship Manager* DNV untuk melakukan permintaan, persetujuan, dan pengadaan *spare part* kapal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan *procurement spare part* melalui *Ship Manager* DNV, kendala yang dihadapi, serta upaya yang dilakukan perusahaan dalam mengatasi kendala tersebut.

Metode Pengumpulan data dilakukan melalui observasi lapangan, wawancara dengan pihak *Fleet Technical Performance* (FTP), *Fleet Financial Performance* (FFP), serta *crew* kapal, dan studi dokumentasi terkait proses *procurement spare part* periode Desember 2024 sampai Februari 2025. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan *Ship Manager* DNV membantu perusahaan dalam mengelola proses *procurement spare part* secara lebih terstruktur dan terdokumentasi. Namun, dalam pelaksanaannya masih terdapat beberapa kendala, seperti kesalahan input data permintaan, kurangnya pemahaman pengguna terhadap sistem. Upaya yang dilakukan perusahaan yaitu melalui pelaksanaan *Digital Talk Ship Manager* DNV, pelatihan penggunaan sistem, serta peningkatan koordinasi dan pemeriksaan ulang data permintaan oleh PJF sebelum diproses lebih lanjut.

Kata Kunci: Operasional Kapal, *Procurement Spare part*, *Ship Manager* DNV.

ABSTRACT

NUR AINI BASIR, Analysis of the Use of Ship Manager DNV in the Spare part Procurement Process at PT Pertamina International Shipping. (supervised by Jumriani and Gradina Nur Fauziah).

This research is motivated by the importance of spare part procurement in supporting the smooth operation of ships at PT Pertamina International Shipping. In the procurement process, the company uses the Ship Manager DNV system to support the request, approval, and procurement of ship spare parts. This study aims to determine the implementation of spare part procurement through Ship Manager DNV, the obstacles encountered, and the efforts made by the company to overcome these obstacles.

Data collection methods were carried out through field observations, interviews with Fleet Technical Performance (FTP), Fleet Financial Performance (FFP), and ship crews, as well as documentation studies related to the spare part procurement process during the period of December 2024 to February 2025. Data analysis techniques used data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results of the study indicate that the use of Ship Manager DNV helps the company manage the spare part procurement process in a more structured and well-documented manner. However, in its implementation, there are still several obstacles, such as errors in inputting request data and users' lack of understanding of the system. The efforts made by the company include conducting Digital Talk Ship Manager DNV, system usage training, and improving coordination and rechecking request data by the PJF before further processing.

Keywords: Ship Operation, Ship Manager DNV, Spare part Procurement.