

SKRIPSI
ANALISIS *SMART TOUCH* UNTUK VALIDASI DOKUMEN
AWAK KAPAL SESUAI *MARITIME LABOUR CONVENTION*
2006 DI PT. EQUINOX BAHARI UTAMA



A. NURHIDAYANTI
NIT. 22.43.025
KETATALAKSANAAN ANGKUTAN LAUT DAN KEPELABUHANAN

PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV PELAYARAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN MAKASSAR
TAHUN 2026

**ANALISIS *SMART TOUCH* UNTUK VALIDASI DOKUMEN
AWAK KAPAL SESUAI *MARITIME LABOUR CONVENTION*
2006 DI PT. EQUINOX BAHARI UTAMA**

Skripsi

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan
Diploma IV Pelayaran

Program Studi

Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan Disusun dan Diajukan
Oleh

A. NURHIDAYANTI
NIT: 22.43.025

**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA IV PELAYARAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN MAKASSAR
TAHUN 2026**

SKRIPSI

ANALISIS SMART TOUCH UNTUK VALIDASI DOKUMEN AWAK KAPAL SESUAI MARITIME LABOUR CONVENTION 2006 DI PT. EQUINOX BAHARI UTAMA

Disusun dan Diajukan Oleh :

A. NURHIDAYANTI
NIT. 22.43.025

Telah di pertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi Pada Tanggal,

22 April 2026

Menyetujui,

Pembimbing I

Sitti Syamsiah, S.Si.T., M.A.P.
NIP. 197703222002122002

Pembimbing II

Nurul Hatifah, S.Pd., M.Pd

Mengetahui:

A. n. Direktur
Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar
Pembantu Direktur I

Capt. Faisal Saransi, M.T., M.Mar.
NIP. 197503291999031002

Ketua Program Studi
Ketatalaksanaan Angkutan Laut
dan Kepelabuhanan

Jumriani, S.E., M.Adm.SDA.
NIP. 197312011998032008

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis *Smart Touch* Untuk Validasi
Dokumen Awak Kapal Sesuai *Maritime
Labour Convention* 2006 di PT. Equinox
Bahari Utama

Nama Taruna : A. Nurhidayanti

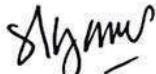
NIT : 22.43.025

Program Studi : Ketatalaksanaan Angkutan laut dan
Kepelabuhanan

Makassar, 22 April 2026

Menyetujui,

Pembimbing I


Sitti Syamsiah, S.Si.T., M.A.P.
NIP. 197703222002122002

Pembimbing II


Nurul Hatifah, S.Pd., M.Pd.

Mengetahui :
Ketua program studi KALK


Jumriani, S.E., M.Adm.S.D.A.
NIP. 197312011998032008

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat yang diberikan sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penulisan proposal yang berjudul “Analisis *Smart Touch* Untuk Validasi Dokumen Awak Kapal Sesuai *Maritime Labour Convention* 2006 di PT. Equinox Bahari Utama”.

Penyusunan proposal ini merupakan suatu syarat untuk Taruna/i setelah melakukan praktek darat pada program pendidikan D-IV dan suatu kewajiban bagi Taruna/i dalam proses pembelajaran di Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.

Tujuan penulis menyusun proposal ini adalah untuk memenuhi kewajiban penulis sebagai taruna dan ingin menganalisis peranan Perusahaan Pelayaran dalam proses pemberangkatan officer kapal. Dalam penyusunan proposal, penulis dibantu oleh berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Capt. Rudy Susanto, M.Pd., selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.
2. Bapak Capt. Faisal Saransi, MT., M.Mar., selaku Pembantu Direktur I Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.
3. Ibu Jumriani, SE., M.Adm. SDA., selaku Ketua Program Studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan (KALK)
4. Ibu Sitti Syamsiah, S.SiT., M.A.P., selaku Dosen Pembimbing I atas segala bimbingan dan arahan selama penulisan skripsi ini
5. Ibu Nurul Hatifah, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II atas segala bimbingan dan arahan selama penulisan skripsi ini
6. Seluruh Staf Program Studi Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan
7. Seluruh Dosen pengajar dan pegawai Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.
8. Direktur PT. Equinox Bahari Utama yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam melaksanakan praktik darat.

9. Kepada Capt. Rizqi Junanton selaku General Manager PT. Equinox Bahari Utama yang selalu memberikan ilmu yang luar biasa melalui program *Cadet Development* yang ada di perusahaan tempat penulis melaksanakan praktek.
10. Kedua orang tua penulis, Bapak Andi Nurtaming dan Ibu Andi Siti Nur Lailatul Adha, dan seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan moril maupun materil, serta menjadi sumber semangat dalam setiap langkah penulis. Terima kasih untuk selalu memberikan kepercayaan kepada penulis untuk terus melangkah mengejar segala hal yang penulis ingin perjuangkan. Terima kasih dan hiduplah lebih lama.
11. Penulis mengucapkan terima kasih kepada mentor, Mas Randy Fadly dan Mba Prita Febriyana, serta seluruh staf PT Equinox Bahari Utama yang telah membimbing, memberikan kesempatan melaksanakan praktek, serta berbagi ilmu dan pengetahuan yang sangat berharga.
12. Rekan-rekan penulis Vitriani Nadya Karim, Aisya Regina, Savanatu Rahma yang selalu memberikan semangat selama prada, serta semua *cadet* angkatan 2024-2025 di PT. Equinox Bahari Utama.
13. Member barak 1102 yang selalu menemani segala suka duka kehidupan didalam dormitory.
14. Seluruh angkatan XLIII yang sudah saling *support* dari awal hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Kepada diri sendiri Andi Nurhidayanti. Terima kasih untuk segala keberanian untuk mengambil salah satu keputusan terbesar yang membawa langkah sejauh ini. Terima kasih karena sudah bertahan dan terus berjuang atas banyaknya harapan dan impian yang menjadi tujuan dalam hidup meski sering merasa ingin menyerah, dan terus melangkah meski jalan terasa berat. Skripsi ini menjadi saksi bahwa dengan kesabaran, kerja keras, dan keyakinan, semua hal yang tampak sulit pada akhirnya dapat diselesaikan. Semoga semangat dan

kepercayaan diri ini terus menyala untuk menghadapi perjalanan hidup berikutnya.

Demikian yang dapat penulis sampaikan di awal proposal ini. Apabila ada kata-kata yang kurang berkenan dari penulisan proposal ini, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis juga mengharapkan adanya saran serta masukan yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini.

Makassar, 22 April 2026



A. Nurhidayanti

22.43.025

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : A. Nurhidayanti

Nomor Induk Taruna : 22.43.025

Program Studi : Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“Analisis *Smart Touch* Untuk Validasi Dokumen Awak Kapal Sesuai *Maritime Labour Convention* 2006 di PT. Equinox Bahari Utama”

Merupakan karya asli. Seluruh ide yang ada dalam skripsi ini yang saya nyatakan sebagai kutipan, merupakan ide yang saya susun sendiri.

Jika pernyataan diatas terbukti sebaliknya, maka saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Politeknik Ilmu Pelayaran Makassar.

Makassar, 22 April 2026



A. Nurhidayanti

NIT. 22.43.025

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : A. Nurhidayanti

Nomor Induk Taruna : 22.43.025

Program Studi : Ketatalaksanaan Angkutan Laut dan Kepelabuhanan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“Analisis *Smart Touch* Untuk Validasi Dokumen Awak Kapal Sesuai *Maritime Labour Convention* 2006 di PT. Equinox Bahari Utama”

Merupakan seluruh isi, petikan, data dan sumber-sumber lain betul asli dan bebas plagiat. Bila pernyataan di atas terbukti mengandung plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi berupa aturan pendidikan yang di tetapkan secara nasional yang di keluarkan oleh PIP Makassar.

Makassar, 22 April 2026



A. Nurhidayanti

NIT. 22.43.025

ABSTRAK

NURHIDAYANTI, A. 2025. "Analisis *Smart Touch* Untuk Validasi Dokumen Awak Kapal Sesuai *Maritime Labour Convention* 2006 Di PT. Equinox Bahari Utama". (Dibimbing oleh Sitti Syamsiah dan Nurul Hatifah).

Penelitian ini mengeksplorasi penggunaan sistem digital *Smart Touch* di PT. Equinox Bahari Utama dalam mengotomatisasi validasi dokumen awak kapal guna memenuhi standar *Maritime Labour Convention* 2006. Fokus utama penelitian ini adalah menganalisis persepsi dan pengalaman pengguna terhadap efektivitas fitur sistem dalam memitigasi risiko kesalahan manual.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan studi dokumen. Data yang diperoleh dianalisis secara deskriptif untuk mengeksplorasi pengalaman staf *crewing* dalam menggunakan fitur *Smart Touch*, khususnya dalam mendeteksi masa berlaku serta keabsahan sertifikasi pelaut secara akurat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa fitur notifikasi warna pada sistem *Smart Touch* di PT. Equinox Bahari Utama efektif sebagai *decision support tool* dalam mendukung kepatuhan standar MLC 2006 (Reg. 1.2, 1.3, dan 2.1). Sistem ini meningkatkan kewaspadaan staf *crewing* serta mempercepat skrinig dokumen massal. Namun, akurasi sistem masih bersifat bersyarat (*conditional accuracy*) karena ketergantungan pada input data manual, sehingga validasi akhir tetap memerlukan prinsip *human-in-the-loop* melalui verifikasi silang dokumen. Untuk mencapai standar *zero error*, diperlukan transformasi sistem menuju otomatisasi berbasis teknologi seperti *Optical Character Recognition* (OCR), mekanisme *double verification*, serta penguatan literasi digital staf guna memastikan perlindungan kepatuhan maritim yang absolut.

Kata Kunci: *Human-in-the-loop*, MLC 2006, Otomatisasi OCR, PT. Equinox Bahari Utama, *Smart Touch*, Validasi Dokumen,.

ABSTRACT

NURHIDAYANTI, A. 2025. "Smart Touch Analysis for Seafarer Document Validation in Accordance with the Maritime Labour Convention 2006 at PT. Equinox Bahari Utama". (Supervised by Sitti Syamsiah and Nurul Hatifah).

This research explores the use of the Smart Touch digital system at PT. Equinox Bahari Utama in automating seafarer document validation to meet Maritime Labour Convention (MLC) 2006 standards. The primary focus of this study is to analyze user perception and experience regarding the effectiveness of system features in mitigating manual error risks.

This study employs a qualitative method, with data collection techniques including observation, interviews, and documentary studies. The data obtained are analyzed descriptively to explore the experiences of crewing staff in utilizing the Smart Touch feature, specifically in accurately detecting the validity and authenticity of seafarers' certifications.

The research results indicate that the color notification feature within the Smart Touch system at PT. Equinox Bahari Utama serves as an effective and efficient decision support tool in maintaining compliance with MLC 2006 standards, specifically regarding medical certificates (Reg. 1.2), seafarers' qualifications (Reg. 1.3), and seafarers' employment agreements (Reg. 2.1). The system enhances the situational awareness of crewing staff and accelerates the mass document screening process. However, the system's accuracy is currently conditional, as it remains heavily dependent on manual data entry; thus, final validation still relies on the human-in-the-loop principle through cross-verifying indicators with physical documents. To achieve a zero-error standard, a systemic transformation toward technology-based automation is required such as the integration of Optical Character Recognition (OCR) and digital double verification mechanisms. These improvements, coupled with enhanced digital literacy among staff, are crucial to ensuring that the Smart Touch system functions as an absolute maritime compliance protection system.

Keywords: Document Validation, Human-in-the-loop, MLC 2006, OCR Automation, PT. Equinox Bahari Utama, Smart Touch.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	viii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Pustaka	8
1. <i>Maritime Labour Convention (MLC) 2006</i>	8
2. Digitalisasi dan Sistem Informasi dalam Industri Maritim	10
3. <i>Smart Touch</i>	14
4. Efektivitas sistem <i>Smart Touch</i>	18
5. Manajemen dan Validasi Dokumen Kru Kapal	19
6. Persepsi dan Pengalaman Pengguna	21
7. <i>Manning Agency</i>	23
8. PT. Equinox Bahari Utama	25
B. Kerangka Pikir	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian	28
B. Definisi Operasional	28
C. Teknik Pengumpulan Data	30

D. Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
A. Hasil Penelitian	34
B. Pembahasan	61
BAB V PENUTUP	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	xvi

DAFTAR GAMBAR

Nomor	
Gambar 2.1 Beranda <i>Smart Touch</i>	14
Gambar 2.2 Kerangka Pikir	27
Gambar 4.1 Kantor Pusat Equinox	34
Gambar 4.2 Visi,Misi, dan HSSE	35
Gambar 4.3 <i>Value</i> Equinox Shipping Group	36
Gambar 4.4 Struktur Organisasi PT. Equinox Bahari Utama	38
Gambar 4.5 Halaman Attachment Details pada Sistem <i>Smart Touch</i>	47
Gambar 4.6 Halaman <i>Medical</i> pada Sistem <i>Smart Touch</i>	48
Gambar 4.7 Halaman Medical pada Smart Touch	50
Gambar 4.8 Halaman <i>Training</i> pada <i>Smart Touch</i>	52
Gambar 4.9 Halaman <i>Contract Letter</i> pada <i>Smart Touch</i>	54

DAFTAR TABEL

Nomor	
Tabel 3.1 Teknik analisis data menggunakan skala likert	32
Tabel 3.2 Tingkat efektivitas berdasarkan rentang nilai	32
Tabel 4.1 Kesimpulan dari beberapa aspek	43
Tabel 4.2 Rangkuman Hasil Penelitian Sesuai MLC 2006	55
Tabel 4.3 Hasil olah data efektivitas notifikasi warna	57