BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dalam industri maritim telah mengalami percepatan signifikan seiring meningkatnya kebutuhan akan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan sumber daya manusia, khususnya pada sektor pelaut atau *crew* kapal. Pada era digital saat ini, perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan jasa tenaga kerja pelaut dituntut untuk memiliki sistem manajemen data yang terintegrasi, cepat, serta andal dalam memberikan informasi *real-time*. Perkembangan teknologi informasi dalam industri maritim telah mengalami percepatan signifikan seiring meningkatnya kebutuhan akan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan sumber daya manusia, khususnya pada sektor pelaut atau *crew* kapal.

Pada era digital saat ini, perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan jasa tenaga kerja pelaut dituntut untuk memiliki sistem manajemen data yang terintegrasi, cepat, serta andal dalam memberikan informasi *real-time*. Adopsi teknologi informasi ini krusial mengingat tantangan digitalisasi yang signifikan dalam HRM maritim, yang memerlukan adaptasi strategis dan riset mendesak untuk mengisi kesenjangan praktik yang ada (Theotokas *et al.,* 2024). Hal ini disebabkan oleh kompleksitas proses administrasi sumber daya manusia dalam sektor pelayaran, yang tidak hanya terkait dengan data identitas karyawan semata, tetapi juga menyangkut sertifikasi kompetensi, masa berlaku dokumen, riwayat penempatan, kontrak kerja internasional, hingga kepatuhan terhadap standar regulasi maritim dunia seperti *STCW, MLC 2026 ISM Code,* dan *Maritime Labour Convention (MLC)*

PT Sukses Personalia Samudera sebagai perusahaan yang bergerak dalam pengelolaan dan penyediaan tenaga kerja pelaut memiliki kebutuhan besar dalam mengelola data *crew* secara akurat dan sistematis. Sebelum adanya penerapan digitalisasi, sebagian besar pengelolaan data dilakukan secara manual melalui dokumen fisik atau *spreadsheet,* sehingga rawan terjadi kesalahan input, data ganda, keterlambatan pembaruan informasi, dan risiko kehilangan data. Kondisi ini tidak hanya menyulitkan proses administrasi internal, tetapi juga berdampak pada keterlambatan penempatan *crew*, risiko ketidaksesuaian regulasi *(non-compliance),* serta menurunkan tingkat kepercayaan pihak mitra yang membutuhkan kecepatan layanan. Dalam menjawab tantangan tersebut, perusahaan mulai menerapkan aplikasi Poseidon, sebuah *Crew Management System (CMS)* berbasis digital yang dirancang untuk mempermudah proses pengelolaan data secara terintegrasi.

Dengan adanya aplikasi ini, informasi terkait data pribadi pelaut, dokumen sertifikasi, jadwal penempatan, dan laporan administrasi dapat diakses dengan lebih cepat dan terstruktur. Aplikasi ini juga secara signifikan mengurangi beban administratif, memungkinkan otomatisasi tugas rutin, dan mempercepat proses administrasi, serta meningkatkan akurasi data untuk pengambilan keputusan yang lebih baik Sistem Poseidon juga memungkinkan pembaruan data secara berkala dan otomatis, sehingga meminimalisasi kesalahan yang sering terjadi pada metode pengelolaan tradisional.

Transformasi digital melalui penerapan aplikasi Poseidon menjadi langkah penting bagi PT Sukses Personalia Samudera dalam meningkatkan keandalan data dan kualitas layanan. Namun demikian, setiap perubahan sistem juga menghadirkan tantangan baru seperti resistensi pengguna, keterbatasan kompetensi digital pada sebagian staf, kebutuhan pelatihan dan sosialisasi yang memadai, serta kemungkinan

kendala teknis pada tahap awal implementasi. Oleh karena itu, evaluasi terhadap penerapan aplikasi ini perlu dilakukan untuk meninjau efektivitasnya, mengukur manfaat yang diperoleh, serta mengidentifikasi hambatan yang masih terjadi di lapangan. Hal ini krusial untuk memastikan bahwa sistem yang baru dapat beradaptasi dengan

Melalui penelitian ini, diharapkan dapat diperoleh gambaran secara komprehensif mengenai sejauh mana aplikasi Poseidon dapat menunjang pengelolaan data *crew* pada PT Sukses Personalia Samudera, baik dari aspek teknis, administratif, maupun strategis. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan rekomendasi perbaikan yang dapat dijadikan acuan perusahaan dalam meningkatkan kualitas implementasi sistem ke depannya, sehingga mampu mendukung tujuan perusahaan dalam menciptakan layanan manajemen *crew* yang profesional, akurat, dan sesuai standar internasional.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana penerapan aplikasi poseidon pada pengelolaan data crew pada pt sukses personalia samudera?
2. Apa hambatan yang sering terdapat pada saat pengoprasian aplikasi Poseidon pada pengelolaan data crew?

C. Tujuan Penelitian

1. Mengetahui dan menganalisis proses penerapan aplikasi Poseidon pada PT Sukses Personalia Samudera.
2. Mengetahui dan menganalisis hambatan dan penanganannya dalam proses penerapan aplikasi Poseidon pada PT Sukses Personalia Samudera.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis:

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara teoritis dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang sistem informasi manajemen dan manajemen sumber daya manusia pada industri maritim. Melalui analisis penerapan Aplikasi Poseidon pada pengelolaan data *crew* di PT Sukses Personalia Samudera, hasil penelitian ini dapat memperkaya teori mengenai penerapan sistem informasi dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja. Aplikasi Poseidon sebagai sistem informasi berbasis digital memberikan gambaran nyata mengenai bagaimana teknologi dapat digunakan untuk mempermudah proses administrasi, meningkatkan akurasi data, serta mempercepat proses pengambilan keputusan dalam pengelolaan data karyawan atau *crew*.

2. Manfaat Praktis:

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat praktis bagi berbagai pihak yang terkait dengan pengelolaan data *crew* di PT Sukses Personalia Samudera. Bagi perusahaan, hasil penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi dalam menilai sejauh mana efektivitas penerapan Aplikasi Poseidon mampu meningkatkan efisiensi kerja, mempercepat proses administrasi, serta meminimalkan kesalahan dalam pengelolaan data karyawan. Dengan adanya hasil analisis ini, perusahaan dapat melakukan perbaikan atau pengembangan terhadap sistem yang sudah ada agar semakin optimal dalam mendukung kegiatan operasional dan pengambilan keputusan.

Bagi pihak manajemen dan staf operasional, penelitian ini memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai pentingnya penerapan sistem informasi digital dalam pengelolaan data secara terintegrasi. Melalui Aplikasi Poseidon, pengguna dapat lebih mudah melakukan pemantauan, penginputan, serta pembaruan data *crew*

secara real time, sehingga proses kerja menjadi lebih efisien dan terkoordinasi dengan bai