BAB III
METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis Penelitian yang digunakaan oleh peneliti yaitu pendekatan deskriptif kualitatif dengan studi kasus pada PT.Maritim Indo Trans,Cilegon.Data dikumpulkan melalui observasi proses,wawancara mendalam terhadap staf terkait (Agen kapal,staf dokumen,dan pihak terminal / regulator). Serta dokumen sistem SSm pengangkut. Pendekatan ini dipilih untuk memperoleh pemahaman komprehensif mengenai efektivitas implementasi SSm pengangkut dan konteks operasional yang melingkupinya.

B. Definisi Operasional Variabel

Judul Penelitian ini adalah Analisis Efektivitas Penerapan Aplikasi *Single Submission* (SSm) Pengangkut terhadap Optimalisasi Manajemen Dokumen Kapal Asing di PT. Maritim Indo Trans, Cilegon.Pengertian operasional yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Evektivitas adalah tingkat keberhasilan suatu kegiatan, program, atau sistem dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan secara optimal, tepat sasaran, dan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Suatu proses dikatakan efektif apabila output yang dihasilkan sesuai dengan target, mampu menyelesaikan masalah, serta memberikan dampak yang signifikan terhadap peningkatan kinerja. Dalam konteks organisasi atau layanan publik, efektivitas mencakup ketepatan metode, ketepatan waktu, kelancaran proses, serta kesesuaian hasil dengan standar yang telah ditentukan.
2. Penerapan SSM (*Single Submission*) Pengangkut adalah proses adopsi sistem elektronik terintegrasi bagian dari *Indonesia*

National Single Window (INSW) yang memungkinkan agen pengangkut mengajukan seluruh data kedatangan /keberangkatan

3. Kapal dan Dokumen terkait hanya sekali (*single entry*) sehingga data tersebut otomatis diteruskan dan divalidasi oleh instansi terkait seperti Kemenhub/Inaportnet, Bea Cukai (*E-Manifest*), Imigrasi, dan Karantina; implementasi ini bertujuan mempercepat proses perizinan, mengurangi duplikasi input, meningkatkan akurasi data, serta memperbaiki koordinasi antar-*stakeholder* sehingga *turn-around time* dan biaya operasional dapat menurun namun di lapangan efektivitasnya dipengaruhi oleh kesiapan infrastruktur IT, kompetensi SDM, serta kesinambungan integrasi antar-sistem dan support teknis dari lembaga pengelola.
4. Optimalisasi Manajemen dokumen kapal asing adalah upaya sistematis untuk membuat pengurusan dokumen kedatangan, bongkar-muat, dan keberangkatan kapal menjadi lebih cepat, akurat, terintegrasi, dan patuh terhadap peraturan (IMO, SOLAS, MARPOL, serta regulasi nasional) dengan memanfaatkan teknologi digital seperti modul SSm Pengangkut pada INSW yang menyederhanakan alur kerja (*single entry*), menghilangkan penginputan ganda, memperkuat audit-trail, serta meningkatkan koordinasi antar-instansi (*Bea Cukai*, Karantina, Imigrasi, Syahbandar) sehingga berdampak pada penurunan waktu penyelesaian dokumen (TAT) dan pengurangan biaya operasional.

C. Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh landasan teori dan data yang diperlukan dalam penelitian, maka penulis menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

1. Teknik dan prosedur pengumpulan data
   a. Metode *Field Research*, yaitu :
      Mengumpulkan data langsung pada lokasi penelitian ataupun objek penelitian.
   b. Metode Pustaka (*Library Research*) yaitu :
      Mengumpulkan data dari bahan bacaan, untuk menjadikan landasan teori dalam pembahasan proposal.
   c. Metode *Internet Searching*, yaitu :
      Mengumpulkan data dengan cara mencari sumber dari internet dengan sistem searching yang berkaitan dengan pembahasan proposal.
2. Instrumen Penelitian:
   a. Metode Penelitian Lapangan
      Dalam metode ini penulis akan melakukan penelitian dan pengamatan secara langsung mengamati dan pengamatan secara langsung mengamati dan meneliti objeknya.Data dan informasi yang dikumpulkan melalui:
      1) Metode observasi
         Pengumpulan data dan informasi dengan menggunakan teknik observasi artinya secara langsung mengamati dan meneliti objeknya.observasi dilakukan pada saat menjalani praktek darat.
      2) Metode Wawancara
         Teknik wawancara merupakan alat pengumpulan data untuk memperoleh informasi langsung dari sumbernya.Didalam pembuatan proposal ini penulis akan menggunakan teknik wawancara secara terbuka, yaitu berkonsultasi dengan pihak pelabuhan selama melakukan praktek darat.
   b. Metode Penelitian pustaka
      Penulis memeperoleh data dan informasi yang akan didapatkan dengan membaca dan mempelajari buku-buku dan tulis-tulisan

mengenai data yang sangat penting dalam menujang strategi rancangan pelayaraan.

D. Teknik Analisis Data

Teknik Analisis Data yang digunakan adalah teknik deskriptif, kualitatif adalah pengolahan data kualitatif yang telah diperoleh melalui gambaran fakta-fakta atau karakteristik yang sebenarnya. Metode analisis data yang penulis gunakan adalah deskriptif kualitatif artinya penulis menggunakan analisis data tanpa perhitungan yang dapat digunakan untuk mengolah data dan mendeskripsikan data dalam bentuk tampilan data yang lebih bermakna dan lebih mudah di pahami orang lain. Analisis deskriptif dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai hal-hal yang berkaitan dengan materi pembahasan proposal ini.

Dalam penelitian ini penulis menganalisa data yang berupakata-kata, kalimat yang di dapat dari wawancara, catatan lapangan, dan dokumen yang dapat mendukung penelitian.Setelah seluruh data yang diperoleh dari hasil wawancara, dan pengamatan kita pelajari, kita perlu mengadakan reduksi data yaitu suatu usaha untuk membuat rangkuman dan memilih hal-hal yang secara pokok serta memfokuskan hal-hal yang penting dari hasil wawancara observasi atau pengamatan.Langkah selanjutnya dengan membuat penyajian data, penyajian data adalah penyampaian infromasi berdasarkan data yang dimiliki dan disusun secara baik sehingga mudah dilihat, dibaca dan dipahami, sehingga kita lebih mudah dalam membuat kesimpulan.