BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian kualitatif merupakan jenis studi yang berupaya memperoleh pemahaman mendalam mengenai peristiwa yang dialami partisipan, mencakup perilaku, pandangan, dorongan, serta aksi, secara menyeluruh. Penelitian ini dijalankan lewat penjelasan naratif yang fokus pada latar alami spesifik, memakai berbagai pendekatan ilmiah. Assyakurrohim et al., (2023) menjelaskan penelitian kualitatif sebagai sebuah cara riset yang memakai pendekatan ilmiah untuk mengamati suatu fenomena dengan memaparkan data serta fakta lewat pemakaian kata-kata secara mendalam terhadap subjek penelitian.

Penelitian kualitatif adalah riset yang memperoleh data deskriptif, baik dari ucapan atau tulisan orang maupun dari perilaku yang diamati. Dalam riset kualitatif, tahapan riset lebih krusial daripada sekadar hasil akhirnya. Dalam riset kualitatif, tahapan menjadi poin yang sangat perlu ditekankan, di mana peneliti sebagai pengumpul instrumen wajib menempatkan diri pada posisi seobjektif mungkin agar data yang dikumpulkan menjadi data yang bisa dipertanggungjawabkan. (Safrudin et al., 2023)

Jenis penelitian yang digunakan oleh penulis pada saat melakukan penelitian adalah jenis penelitian deskriptif kualitatif, yaitu penelitian studi kasus lapangan serta mendeskripsikan pengawasan yang dilakukan oleh KSOP selama masa lebaran di pelabuhan semayang.

B. Definisi Operasional

1. Pengawasan KSOP Kelas I Balikpapan

   Pengawasan adalah seluruh kegiatan pemantauan, pemeriksaan, dan pengendalian yang dilakukan oleh pihak KSOP Kelas I Balikpapan terhadap aktivitas kapal penumpang di Pelabuhan Semayang selama periode lebaran. Aktivtas pengawasan ini ditingkatkan secara khusus karena adanya lonjakan volume penumpang (mudik) yang signifikan selama periode lebaran. Pengawasan KSOP selama lebaran adalah upaya peningkatan dan koordinasi dalam menjalankan tugas pokok mereka untuk memitigasi risiko keselamatan dan memastikan pelayanan transportasi laut berjalan optimal saat puncak arus mudik dan balik.

2. Kapal Penumpang

   Kapal penumpang adalah kapal laut yang digunakan untuk mengangkut orang (penumpang) beserta barang bawaan mereka dari dan ke Pelabuhan Semayang selama periode angkutan lebaran tahun 2025. Kapal penumpang selama lebaran adalah kondisi di mana kapal berada dalam status layak beroperasi dan layak berlayar dengan tingkat pengawasan keselamatan yang maksimal untuk mengangkut lonjakan pemudik.

3. Periode Angkutan Lebaran Tahun 2025

   Periode angkutan lebaran tahun 2025 adalah rentang waktu yang ditetapkan oleh Kementerian Perhubungan untuk pelaksanaan kegiatan transportasi laut yang mengalami peningkatan signifikan akibat arus mudik dan balik lebaran, periode ini dicirikan oleh peningkatan kapasitas layanan, pengetatan regulasi keselamatan, dan koordinasi antar lembaga yang maksimal untuk mengelola pergerakan massal pemudik.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah cara yang ditempuh penulis untuk mendapatkan informasi atau data penelitian dalam menentukan kualitas serta validitas hasil penelitian.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan beberapa cara, sebagai berikut:

1. Observasi

   Dalam penelitian ini, penulis melakukan pengamatan langsung kegiatan debarkasi dan embarkasi penumpang serta proses koordinasi di posko jaga angkutan laut selama periode lebaran yang akan penulis laksanakan saat penelitian. Instrumen penelitian dalam teknik observasi yaitu partisipan.

2. Wawancara

   Teknik wawancara merupakan percakapan antara penulis dengan informan untuk mendapatkan cerita, opini, dan pengalaman pribadi. Dalam melakukan teknik wawancara, penulis menanyakan langsung kepada pegawai KSOP di bidang lalu lintas angkutan laut dan usaha kepelabuhanan sebagai petugas posko jaga, pihak kepolisian, pihak kesehatan, dan seorang penumpang kapal di pelabuhan semayang yang berhubungan dengan masalah yang di teliti. Instrumen penelitian yang digunakan yaitu wawancara.

3. Dokumentasi

   Dokumentasi merupakan suatu cara yang dipakai untuk mengumpulkan data melewati gambar dan dokumen lain yang relevan. Melalui metode ini, penulis mengumpulkan data mulai dari data lapangan sampai aktivitas posko jaga angkutan laut lebaran.

D. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang dipakai penulis di penelitian ini adalah analisis deskriptif. Penulis mencermati kata-kata, kalimat yang didapat lewat wawancara, observasi kegiatan di lapangan, serta studi dokumentasi yang mampu menunjang penelitian. Sesudah mendapatkan seluruh data, lantas dilakukan reduksi data yakni memilih, menyederhanakan atau merangkum semua data sesuai yang diinginkan oleh penulis. Berikutnya menyajikan data dengan susunan bagus dan bahasa yang gampang dimengerti sehingga gampang dalam penarikan kesimpulan.