BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

PT Arjuna Samudera Indonesia eksklusifnya pada pekerja di bidang crewing yang hendak melaksanakan pengecekan atas tiap kontrak kru yang ikut serta dari industri sebagaimana Peraturan Pemerintah Repubik Indonesia nomor 7 tahun 2000 Bab IV pasal 26 yang habis masa kontrak kerja(Aditya Nugroho, 2025). Dengan dorongan sistem kita bisa menjauhi habis nya masa berlaku dokumen/ sertifikat pelaut dikala kontraknya di atas kapal belum berakhir, sebab itu bisa menimbulkan kru hendak dipulangkan apabila dilaksanakan pengecekan oleh pihak imigrasi maupun otoritas pelabuhan.

Marewatch Website Prod selaku aplikasi yang digunakan oleh industri pelayaran PT Arjuna Samudera Indonesia guna mengelola data-data kru. Dengan demikian sistem ini sedikit menolong pekerjaan staf namun tidak seluruh staf dapat mengakses Marewatch Website Prod pada laptop individu serta tidak seluruh laptop bisa membuka aplikasi tersebut. Akses cuma diberikan kepada pihak yang berwenang ialah manajer serta asisten manajer serta bisa diakses pada seluruh pc kantor yang ada aplikasi tersebut. Aplikasi Marewatch Website Prod bisa dibuka memakai pc industri dengan user id serta password.

Buat mengenali informasi berbentuk dokumen Standar Of Training Certification And Watchkeeping(STCW) dokumen Flag dokumen Other serta lain sebagainya mengecek waktu bertepatan pada, bulan, sampai tahun kru naik hingga turun. Metode memakai Marewatch Website Prod ini pada dini nya memasukan id serta password setelah itu klik bagian yang ingin di cek ataupun yang ingin di perbaharui. Sistem ini cuma bisa dibuka pada dikala di kantor saja asalkan tersambung dengan jaringan

internet sehingga karyawan dapat memantau pertumbuhan dokumen kru di Marewatch Website Prod dengan gampang.

Pemakaian aplikasi dalam memudahkan kinerja karyawan buat melaksanakan proses operasional kerap hadapi hambatan. Perihal ini menyebabkan terlambatnya proses operasional industri. Kendala-kendala yang timbul semacam perfoma Aplikasi Marewatch Website Prod, timbulnnya server down yang bisa menimbulkan aplikasi tidak dapat diakses oleh karyawan serta aplikasi memiliki akun yang terbatas. Aplikasi tersebut ialah suatu aplikasi pengolahan informasi sistem yang berperan selaku pengolah serta menaruh informasi kru kapal. Aplikasi ini memakai pengolahan informasi sehingga dapat lebih gampang, spesialnya pada proses penyimpanan serta pengolahan sehingga meringankan pekerjaan staf.

Pada perusahan pelayaran, informasi serta data merupakan peninggalan yang sangat berarti, oleh sebab itu industri senantiasa berupaya mencari alternatif buat menanggulangi kasus informasi serta data. Pengoptimalan aplikasi ini merupakan buat membagikan data serta kemudahan karyawan/ staf melaksanakan pekerjaan operasional hingga dari itu sokongan jaringan serta kestabilan jaringan pada suatu sistem pula sangat dibutuhkan sehingga tidak terjalin kendala serta kesalahan dikala pengunggahan informasi awak kapal.

Pemakaian Aplikasi Marewatch Website Prod yang dibesarkan selaku media penyimpanan data serta pengolahan informasi, sangat menolong kegiatan pada industri sehingga memudahkan kinerja sesuatu pekerjaan staf yang bisa mempengaruhi baik terhadap operasional pada perusahaannya. Kedudukan Aplikasi Marewatch Website Prod ini sangat bermanfaat untuk golongan industri sebab bisa memaksimalkan kenaikan akses data yang dibutuhkan sehingga memudahkan kinerja staf. Perihal ini bisa berakibat terhadap management sehingga tingkatkan layanan operasional yang lebih efektif.

Teknologi tumbuh begitu kilat sehingga pc telah jadi instrumen universal yang digunakan di sebagian besar pekerjaan modern, tidak hanya berperan selaku media data serta teknologi pendukung. Keberadaan teknologi data tidak bisa jadi di pisahkan dari kehidupan manusia. Pada perusahan pelayaran, informasi serta data merupakan peninggalan yang sangat berarti, oleh sebab itu industri senantiasa berupaya mencari alternatif buat menanggulangi kasus informasi serta data. Pengoptimalan aplikasi ini merupakan buat membagikan data serta kemudahan karyawan/ staff melaksanakan pekerjaan operasional hingga dari itu support jaringan serta kestabilan jaringan pada suatu sistem pula sangat dibutuhkan sehingga tidak terjalin kendala serta kesalahan dikala pengunggahan informasi awak kapal.

PT Arjuna Samudera Indonesia merupakan salah satu industri pelayaran yang terbilang masih sangat muda berdiri pada tahun 2021 yang persyaratan sudah digunakan cocok Internasional Maritime Organization(IMO) dalam Standard of Training, Certification and Watchkeeping(STCW) serta International Labour Organization(ILO) dalam Maritime Labour Convention(MLC) 2006. Persyaratan kegiatan sangat berarti dalam melaksanakan aktivitas pelayaran ialah pada divisi crewing yang memilah kru kapal yang dinilai sanggup dalam pengoperasian kapal cocok standar operasional. Awak kapal ataupun kru kapal ialah orang–orang yang melaksanakan ataupun mengoperasikan kapal yang di pekerjakan oleh owner kapal buat melaksanakan tugas cocok dengan jabatan serta keterampilannya.

Syarat–syarat mutu standar yang wajib dipadati ialah pengetahuan, keahlian, keahlian, karakter, perilaku, serta sikap. Keuntungan yang didapat oleh industri pelayaran tidak lepas dari awak kapal yang berfungsi berarti buat eksistensi industri, ataupun keberadaan awak kapal itu sendiri. Awak kapal merupakan penanda industri yang dimana industri wajib sediakan kru kapal dengan mutu

terbaik sehingga hendak tingkatkan keyakinan serta citra baik industri dengan begitu tujuan industri bisa tercapai.

Dalam sumber energi manusia yang bermutu biasanya terbentuk dari proses perekrutan yang ketat serta cocok dengan standarisasi prosedur perekrutannya. Terus menjadi bertambahnya kapal yang di awaki oleh PT Arjuna Samudera Indonesia membuat kegiatan pergantian kru kapal pada industri ini sangatlah padat. Pada dikala periset melaksanakan program praktek di praktek PT Arjuna Samudera Indonesia sepanjang 2 belas bulan yang nyatanya aplikasi Marewatch Website Prod sangat berguna untuk staf dalam kinerja operasional industri.

Pemakaian aplikasi ini bertujuan untuk menghindari kendala dalam proses pengecekan data di lingkungan perusahaan *Epsilon Hellas*, karena data *crew* yang naik maupun turun kapal akan terbarui secara otomatis. Selain itu, aplikasi ini juga berperan dalam menunjang kinerja karyawan, karena memudahkan mereka dalam memantau dan memperbarui data *crew*. Namun, para peneliti menemukan bahwa Marewatch Web Prod sering mengalami penundaan dalam memperbarui data sistem. Akibatnya, mereka harus menghubungi setiap anggota kru untuk diproses, baik di atas kapal maupun di luar kapal, dan mengajukan berkas kru secara manual. Karena penundaan sistem, jika pengguna mengakses lebih dari satu komputer, diperlukan kecepatan internet (Mbps) kantor. Hal ini dilakukan agar kantor dapat memproses dokumen secara manual jika server mengalami gangguan atau kesalahan, dan sistem kembali ke layar login awal. Karena masalah ini, tidak hanya terjadi di PT Arjuna Samudera Indonesia, juga menjadi tantangan bagi perusahaan pelayaran yang menggunakan aplikasi crew management system berbasis web, sebagaimana didokumentasikan oleh Octavitri (2025) dalam penelitiannya berjudul “Optimalisasi Penerapan Aplikasi Venus Dalam Proses Crew Change pada Divisi Pengawakan di PT Pertamina International Shipping” Hasil penelitian tersebut menunjukkan

bahwa data kru yang belum sepenuhnya terorganisir serta ketergantungan pada server menjadi faktor yang menyebabkan keterlambatan pembaruan data dalam sistem. Penelitian juga yang dilakukan oleh Rahmat Hidayat dkk (2025), dalam penelitiannya yang berjudul " The Urgency of Developing a Crewing Management System (CMS) for PT MCS Internasional in the Era of Maritime Digitalization" menjelaskan bahwa Penelitian tersebut juga menjelaskan bahwa keberhasilan penerapan Crew Management System (CMS) memerlukan dukungan infrastruktur teknologi dan jaringan yang stabil agar sistem dapat berjalan secara optimal. Berbagai kendala penemuan tersebut menunjukkan bahwa urgensi penelitian ini harus dilakukan khususnya aplikasi crew management system berbasis web *(Marewatch Web Prod)* di PT Arjuna Samudera Indonesia. Untuk menjadi bahan evaluasi bagi seluruh pihak yang terlibat dalam menerapkan aplikasi *Marewatch Web Prod*.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik mengangkat penelitian dengan judul " Analisis proses pengurusan dokumen kru kapal pt arjuna samudera indonesia dengan menggunakan aplikasi *marewatch web prod (avaca)".*

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana proses penerapan Aplikasi *Marewatch Web Prod* (*Avaca*) dalam menunjang proses pengurusan dokumen kru kapal di PT Arjuna Samudera Indonesia?
2. Apakah kelebihan dan kelemahan Aplikasi *Marewacth Web Prod* (*Avaca*) dalam proses pengurusan dokumen kru kapal pada PT Arjuna Samudera Indonesia?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk menganalisis guna mengetahui proses pengurusan dokumen kru kapal di PT Arjuna Samudera Indonesia dengan menggunakan Aplikasi *Marewatch Web Prod* (*Avaca*).

2. Untuk menganalisis guna mengetahui kelebihan dan kelemahan proses pengurusan dokumen kru kapal di PT Arjuna Samudera Indonesia dengan menggunakan Aplikasi *Marewatch Web Prod* (*Avaca*).

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat teoritis memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen operasional dan sistem informasi di sektor maritm. Menjadi referensi akademik bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan optimalisasi sistem pengelolaan dokumen kru kapal melalui pemanfaatan teknologi informasi dan menambah literatur mengenai teknologi (akses dan gangguan sistem) terhadap efektivitas proses operasional perusahaan.
2. Manfaat praktis penelitian ini dapat Sebagai evaluasi manajemen, penelitian ini dapat membantu perusahaan dengan memperbarui data awak kapal dengan cepat dan mudah baik ketika memperbaharui data kru kapal dengan melakukan pemberkasan manual.