DAFTAR PUSTAKA

Aditya, R., Kusumawati, E., Pribadi, T., Sianturi, I., & Amrullah, R. A. (2025). Analisis Proses Pelayanan PT. Taraka Samudera Sejahtera Selaku Keagenan Kapal Di PLTU Lontar Banten. *Jurnal Maritim Malahayati*, *6*(1), 270–274. https://doi.org/10.70799/JUMMA.V6I1.116

Azara, R. (2020). *Buku Ajar Manajemen Operasional Dan Implementasi Dalam Industri*. https://doi.org/10.21070/2020/978-623-6833-48-3

Chandradja, J., & Sabila, H. (2025). Prosedur Perpanjangan Sertifikat Keselamatan Konstruksi Kapal Melalui Sistem SIMKAPEL pada Kantor KSOP Kelas I Dumai oleh PT. Samudera Sarana Karunia Dumai. *Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen*, *4*(2), 75–81. https://doi.org/10.55606/JUPIMAN.V3I3.4527

Diyanah, K., Khanifah, A., & Pawitra, A. (2021). Analisis Hygiene Sanitasi Kapal Di Wilayah Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya. *Sanitasi: Jurnal Kesehatan Lingkungan*, *14*(2), 75–83. https://doi.org/10.29238/SANITASI.V14I2.997

Fatah, A., Ramdhani Fathurachman, E., & Suaka Bahari Cirebon, A. (2019). Peranan Perusahaan Pelayaran Dalam Rangka Kelancaraan Pengurusan Perpanjangan Sertifikat Kapal Di Pelabuhan Merak Banten. In *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim: I* (Number 2).

Hartati, R., & Anggarini, Y. (2016). Analisis Perbedaan Efektivitas Organisasi ditinjau dari kesesuaian, Kekuatan, dan Tipe Budaya. *Telaah Bisnis*, *15(2)*. https://doi.org/10.35917/tb.v15i2.22

Mosyofa, A., & Muammar, N. (2024). Kebijakan Maritim Indonesia Dalam Menunjang Sistem Keamanan Transportasi Laut. *Riset Sains Dan Teknologi Kelautan*, *7*(1), 46–50. https://doi.org/10.62012/SENSISTEK.V7I1.31639

Nainggolan, R., & Sabila, F. H. (2024). Proses Penerbitan Dokumen Port Health Quarantine Clearance (PHQC) Kesehatan Kapal pada Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I oleh PT. Tarunacipta Kencana Cabang Dumai. *Maeswara Jurnal Riset Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, *2(5)*, 123. https://doi.org/10.61132/maeswara.v2i5.1288

Permenkes Nomor 40 Tahun 2015. (2015). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2015*. Kementerian Kesehatan RI.

PTKSA - PT Kartika Samudra Adijaya. (n.d.). Retrieved November 26, 2025, from https://ptksa.id/about

Rikardo, D., Saleh, S., & Hanief, M. (2023). Optimalisasi penerapan keselamatan kerja dalam upaya pencegahan kecelakaan kru pada saat bekerja di Kapal MV. Cepat. *Journal Marine Inside*, 46–52. https://doi.org/10.62391/EJMI.V5I2.67

Setiawan, I., & Setiawan, P. E. (2018). Penerapan Tax Review Sebagai Dasar Evaluasi Atas Pemenuhan Kewajiban Perpajakan PPH Badan Dan PPN. *E-Jurnal Akuntansi*, 245. https://doi.org/10.24843/eja.2018.v22.i01.p10

Siregar, D. (2025). Sistem Pengawasan Pemerintahan Dalam Peningkatan Pelayanan Publik (Kelurahan Kenangan Baru Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang). *SOCIAL : Jurnal Inovasi Pendidikan IPS*, *5*(2), 851–862. https://doi.org/10.51878/SOCIAL.V5I2.6597

Siregar, G. A., Siregar, N. S., & Sabila, F. H. (2024). Prosedur Penerbitan Sertifikat Safe Manning Kapal pada Kantor Syahbandar oleh PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera Batam. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Ekonomi*, *3*(1), 173–181. https://doi.org/10.54066/jmbe-itb.v3i1.2744

Sonhaji. (2018). Pemberian Surat Persetujuan Berlayar (SPB) dalam Upaya Pemenuhan Keselamatan Berlayar. *Administrative Law and Governance Journal*, *1*(3), 299–305. https://doi.org/10.14710/ALJ.V1I3.299-305

Souto, C. de M. R., & Neto, J. da S. C. (2017). Qualidade de Serviços: Uma análise comparativa entre SERVQUAL e SERVPERF. *Journal of Perspectives in Management*, *1(1)*. https://doi.org/10.51359/2594-8040.2017.231693

Srivastava, R. (2022). *Service Quality Control using Queuing Theory. 1(1)*. https://doi.org/10.54878/ejbess.169

Studi, P., Perpustakaan, I., Adab, F., & Humaniora, D. (2023). SEJARAH PENERBITAN DAN PERCETAKAN DI INDONESIA Saphira Marchelinka Article History. In *HYPOTHESIS : Multidisciplinary Journal of Social Sciences* (Vol. 02).

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Tiga Aha, R., Dimas Pramudya, A., Halel, C. C., Widyagama, S., Malang, H., & Aha, R. T. (2025). Inspeksi Sanitasi Kapal Dengan Standar

Kesehatan. In *Media Husada Journal of Environmental Health* (Vol. 5, Number 1).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran. (n.d.).

Water, sanitation, hygiene and health a Primer For Health Professionals. (n.d.).