DAFTAR PUSTAKA

Aditya, R. , K. E. , P. T. , S. I. , & A. R. A. (2025). Analisis Proses Pelayanan Pt. Taraka Samudera Sejahtera Selaku Keagenan Kapal Di Pltu Lontar Banten. *Jurnal Maritim Malahayati*, *1*, 270.

Auriantika, A. (2019). Efektivitas Aplikasi Fast Offshore Supply Fleet Dalam Pengurusan Sertifikat Kapal Di Pt. Fast Offshore Indonesia. . *Http://Repository.Pip-Semarang.Ac.Id*.

Ginting, D., & Ginting, D. G. (2021). Perananan Keagenan Kapal Dalam Melayani Pengisian Air Bersih Untuk Kebutuhan Km.Amrta Vii Pada Pt. Gesuri Lioyd Cabang Kuala Tanjung. *Journal Of Maritime And Education (Jme)*, *3*(2), 245–249. Https://Doi.Org/10.54196/Jme.V3i2.47

Kesyahbandaran, K., Otoritas, D., Kelas, P., Melani, A., Erlianti, D., Wahyuni, L., & Kunci, K. (2023). *Analisis Kualitas Pelayanan Dalam Pengurusan Buku Pelaut Pada*. *5*(2), 85–92.

Komalasari, Y. (2021). Analysis Of Ship Document Management By Pt. Lintas Samudera Borneo Lines At One Stop Service Center. *Kne Social Sciences*. Https://Doi.Org/10.18502/Kss.V5i1.8308

Mustafa, D. (2025). Kualitas Layanan Publik Melalui Digitalisasi Terhadap Kinerja Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar Public Service Quality Through Digitalization On The Performance Of The Harvest Main Port And Authority Office Of Makassar Pendahuluan. 3(2), 79–84. Https://Doi.Org/10.35965/Pja.V3i2.7652

Pelabuhan, O., Iii, K., Studi, P., Komunikasi, I., & Cendana, U. N. (2023). Strategi Humas Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi Kasus Pada Kantor Kesyahbandaran Dan Public Relations Strategy In Improving Service Quality (Case Study At Kupang Class Ii Port Authority And Port Authority Office). 3(1), 161–173.

Pramoda, R. , & A. T. (2019). Kajian Hukum Kebijakan Ukuran Kapal Dalam Definisi Nelayan Kecil. *Kebijakan Sosial Ekonomi Kelautan Dan Perikanan*.

Prasetio, B. D., Pasyah, A. C., Hamdani, M., & Fitrial, D. (N.D.). *Work Effectiveness Of Human Resources In The Management Of Ship Extension And Issuance Of Ship Documents At Pt Sumberbumi Global Niaga*. Https://Doi.Org/10.38035/Gijea.V1i3

Rahman, A. (2024). Upaya Peningkatan Keselamatan Pelayaran Dari Aspek Peralatan Dan Manajemen Keselamatan Kapal. *Iltek Jurnal Teknologi*, *1*, 19.

Saimima, I. D. S. , T. C. I. , & S. M. S. R. (2022). Saimima, I. D. S., Tobing, C. I., & Sanaky, M. S. R. *Human Trafficking On Illegal, Unreported And Unregulated Fishing Cases As Transnational Crime On Indonesia Coastal Boundary*, *2*, 2.

Sianturi, T. A., & Hutabarat, S. M. D. (2020). Perjanjian Penetapan Harga Dalam Industri Jasa Uang Tambang Kontainer (Freight Container): Studi Putusan Kppu Nomor 8/Kppu-L/2018. *Krtha Bhayangkara*, *14*(2), 193–216. Https://Doi.Org/10.31599/Krtha.V14i2.196

Sonhaji, S. (2018). Pemberian Surat Persetujuan Berlayar (Spb) Dalam Upaya Pemenuhan Keselamatan Berlayar. *Administrative Law & Governance Journal*, *1*, 299.

Sukmawati, E., Ocviany, D. L., Rahardjo, I. S., Ruminda, M., & Pahala, Y. (2022). *Kualitas Layanan Inaportnet Pada Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas I " Inaportnet " Service Quality In Harbormaster ' S Office And Port Authority Class I*. *09*(01), 83–92.

Sulastri, N. , S. U. I. , H. A. , P. P. S. , P. R. , P. A. S. A. D. S. , K. H. H. , & A. N. D. (N.D.). *Hukum Tata Negara*.

Tri Widyawati Rahayuningsih, I. I. I. S. (2024). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Pada Kantor Badan Pemeriksa Keuangan (Bpk) Perwakilan Provinsi Gorontalo. *: : Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, *1*, 1–5.

Triwahyuni, S. N. (2021a). The Ship Signature Licensing System. *Kne Social Sciences*.

Triwahyuni, S. N. (2021b). The Ship Signature Licensing System. *Kne Social Sciences*. Https://Doi.Org/10.18502/Kss.V5i1.8271

Widyanto, H. , A. N. , S. S. , & F. F. (2023). Aktivitas Port Clearance Pengurusan Dokumen Pt. Pelayaran Sumatra Timur Indonesia. *Jurnal Maritim Polimarin*, *1*, 9.

Yusnidah, Y. , L. L. , & S. L. S. (2024). Aktivitas Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas Iv Sibolga Dalam Mewujudkan Keselamatan Pelayaran Di Pelabuhan. *Journal Of Maritime And Education (Jme)*, *2*, 6.

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

Nama Peneliti:Yurni

Narasumber:Staff Ksop

Lokasi:Ksop Utama Tanjung Priok

Pewawancara	**Narasumber**	**Hasil Wawancara**
Bagaimana proses penerbitan Surat Laut di KSOP Utama Tanjung Priok?	Bapak Purnomo, S.T., M.A. (Ahli Ukur Kapal)	"Prosesnya dimulai dari pengajuan permohonan oleh pemilik atau agen kapal, kemudian dilakukan pemeriksaan kelengkapan dokumen, verifikasi data, pemeriksaan kapal jika diperlukan, pembayaran PNBP, dan terakhir penerbitan Surat Laut."
Apa saja persyaratan administrasi yang harus dipenuhi dalam proses penerbitan Surat Laut?	Ibu Yusrini Harun, S.E. (Penilik Kelaiklautan Kapal)	"Kalau dokumen sudah lengkap biasanya proses cepat, tapi seringnya pemohon datang dengan berkas yang belum sesuai, jadi harus bolak-balik."
Bagaimana peran KSOP Utama Tanjung Priok dalam proses penerbitan Surat Laut?	Ibu Ratih Kusumah Putri, S.H. (Penilik Kelaiklautan Kapal)	"Kami memastikan semua data kapal sesuai dengan ketentuan, karena Surat Laut ini menyangkut legalitas dan kebangsaan kapal."
Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk	Ibu Enike Fitriani, S.H. (Penilik	"Kalau semua dokumen lengkap dan sistem tidak ada gangguan,

Pewawancara	Narasumber	Hasil Wawancara
menyelesaikan proses penerbitan Surat Laut?	Kelaiklautan Kapal)	biasanya bisa selesai dalam 1 sampai 3 hari kerja."
Apa kendala yang sering dihadapi oleh pemohon dalam proses penerbitan Surat Laut?	Bapak Saptiyan Hardi (Penilik Kelaiklautan Kapal)	"Banyak pemohon yang belum paham alur, jadi sering terjadi kesalahan saat pengajuan."
Apa kendala yang dihadapi oleh pihak KSOP dalam proses penerbitan Surat Laut?	Bapak Arif Rahman Hakim (Penata Layanan Operasional)	"Kadang sistem error, jadi proses terhambat. Selain itu, jumlah permohonan juga cukup banyak."
Apakah proses penerbitan Surat Laut telah sesuai dengan peraturan yang berlaku?	Bapak Purnomo, S.T., M.A. (Ahli Ukur Kapal)	"Kami mengikuti aturan dari Kementerian Perhubungan, jadi prosedurnya sudah sesuai regulasi."
Apa dampak yang dapat terjadi apabila kapal tidak memiliki Surat Laut?	Bapak Sony Syaftani Pawika, S.E. (Ahli Ukur Kapal)	"Kapal tidak bisa beroperasi secara legal dan berisiko terkena sanksi."
Upaya apa yang dilakukan KSOP Utama Tanjung Priok untuk meningkatkan kualitas pelayanan dalam proses penerbitan Surat Laut?	Bapak Moh. Nurilfatur Aprilianzah, A.Md. (Ahli Ukur Kapal)	"Kami terus melakukan perbaikan, terutama dari sisi sistem pelayanan dan peningkatan kemampuan SDM, agar proses penerbitan Surat Laut bisa lebih cepat dan akurat."

Lampiran 2 Cheklist Observasi

CHEKLIST OBSERVASI

A. Identitas Perusahaan

1. Nama Perusahaan : KSOP Utama Tanjung Priok
2. Alamat : Jalan Padamarang No. 4, Kecamatan Tanjung Priok, Jakarta Utara, DKI Jakarta

B. Aspek yang di Observasi

No	Aspek yang diamati	Observasi	Ya	Tidak	Keterangan
1	Loket pelayanan tersedia	Ada loket khusus	✓		
2	Informasi persyaratan jelas	Papan informasi ada	✓		
3	Pelayanan sesuai prosedur	Sesuai SOP	✓		
4.	Berkas pemohon lengkap	Dokumen lengkap		✓	
5	Verifikasi dokumen	Dokumen diperiksa	✓		
6	Pemeriksaan fisik kapal	Cek fisik dilakukan	✓		
7	Kesesuaian data kapal	Dokumen = fisik	✓		
8	Pembayaran PNBP	Bukti bayar ada	✓		
9	Validasi pembayaran	Bukti divalidasi	✓		

No	Aspek yang diamati	Observasi	Ya	Tidak	Keterangan
10	Surat Laut diterbitka	Proses lengkap dulu	✓		

Lampiran 3 Laporan Bulanan

Laporan Bulanan

LAPORAN BULANAN

SEKSI RANCANG BANGUN DAN STATUS HUKUM KAPAL

TANGGAL:03/12/2024

)	NAMA KAPAL	NAMA PEMILIK/PEMOHON	LAPORAN KEGIATAN	PIC
1	IVANKA 1602	PT SINAR BAHTERA MANDIRI	SURAT LAUT	VALEN
2	OCEAN PHOENIX eks SANKO PHOENIX	PT BERKAH SAMUDERA LINE	AKTA PENDAFTARAN KAPAL	RINI
3	KUJANG JAYA 1	PT PASUNDAN JAYA	SURAT LAUT	SONY
4	NUSANTARA LOGISTIK 3	PT TRANS LOGISTIK PERKASA	AKTA PENDAFTARAN KAPAL	INEKE
5	TUNAS JATRA 303	PT PELAYARAN KAPUAS JAYA JATRATAMA	AKTA PENDAFTARAN KAPAL	SONY
6	TAMADE eks MINAS	PT SOGA TEKNIK UTAMA	HALAMAN TAMBAHAN	SONY
7	NMS ACCOMPLIST	PT NEWPORT MARINE SERVICES	SURAT LAUT	VALEN
8	MINASS eks MINAS	PT SOGA TEKNIK UTAMA	HALAMAN TAMBAHAN	SONY
9	AULIYA KURNIA XXXI	PT PELAYARAN TENICOGITA EKAMARINDO	SURAT LAUT	VALEN
10	KIETRANS 80	PT KIETRANS MARINA SHIPPING	SURAT LAUT	VALEN
11	MAHARDIKA KIRANA eks DUTA2	PT HARAPAN BARU LINE	SURAT LAUT	VALEN
12	KUJANG JAYA 1	PT PASUNDAN JAYA	SURAT LAUT	VALEN
13	BRIGHT EYES	PT RIAU PRIMA INTERNASIONAL	AKTA PENDAFTARAN KAPAL	RINI
14	WATER BONANZA	PT PERTAMINA TRANS KONTINENTAL	ENDORS SURAT LAUT	VALEN
15				

Lampiran 4 Surat Laut

Surat Laut



REPUBLIK INDONESIA

SURAT LAUT

NO.AL.520/88/13/DK/2019

Diterbitkan berdasarkan ketentuan Pasal 58
Permenhub Nomor PM 13 Tahun 2012
Sebagaimana telah diubah dengan ketentuan Pasal 58
Permenhub Nomor PM 39 Tahun 2017

Yang bertanda tangan di bawah ini Direktur Perkapalan dan Kepelautan
menyatakan bahwa : Container

NAMA KAPAL	TANDA PANGGILAN	TEMPAT PENDAFTARAN	TANDA PENDAFTARAN
SELAT MAS — eks SINAR BELAWAN	PMYB	JAKARTA	2009 Pst No. 5841/L

UKURAN P X L X D (M)	TONASE KOTOR (GT)	TONASE BERSIH (NT)	TAHUN PEMBANGUNAN	NOMOR IMO
137.21 x 25.00 x 12.80	12007	6230	1994	9077202

PENGGERAK UTAMA	MEREK DAN DAYA	BAHAN UTAMA KAPAL	JUMLAH GELADAK	JUMLAH BALING-BALING
MESIN	HITACHI B & W 11640PS	BAJA	1 (SATU)	1 (SATU)

Milik PT. TEMAS Tbk berkedudukan di JAKARTA UTARA
memenuhi syarat sebagai Kapal Indonesia, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, oleh karena itu berhak berlayar dengan mengibarkan bendera Indonesia sebagai bendera kebangsaan kapal.

Kepada seluruh pejabat yang berwenang dan pejabat-pejabat Republik Indonesia maupun mereka yang bersangkutan berkewajiban supaya memperlakukan nakhoda kapal dan muatannya sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan Republik Indonesia dan perjanjian-perjanjian dengan negara-negara lain.

Tanda Selar : GT. 12007 No. 3288/Ka

Diterbitkan di : JAKARTA
Pada tanggal : 02 DESEMBER 2019

Didaftarkan dalam Register Surat Laut
No. Urut : 5998
No. Halaman : 395
Buku Register : XV

PUP.NO.820191129486915

An. MENTERI PERHUBUNGAN
DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
DIREKTUR PERKAPALAN DAN KEPELAUTAN
U. b.
KEPALA SUBDIT PENGUKURAN, PENDAFTARAN DAN KEBANGSAAN KAPAL

Capt. DIAZ SAHUTRA Dipl. TSI., MBA
Pembina (IV/a)
NIP. 19731125 200712 1 001

DKP I - 02

Dipindai dengan CamScanner

Lampiran 5 Pemeriksaan Fisik Kapal

Pemeriksaan Fisik Kapal



Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara

Dokumentasi Wawancara

